

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Erna Cindy Martino

NPM : 18070176

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya tulis dengan judul:

“HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PESERTA BPJS KELAS III DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU TAHUN 2022”

Merupakan benar hasil karya sendiri yang dibuat, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan atas instansi manapun, serta bukan hasil karya jiblatan orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, Juli 2022

Yang menyatakan



Erna Cindy Martino