

**PENINGKATAN KOMPETENSI PERSONIL AIR TRAFFIC  
CONTROLLER (ATC) UNTUK OPTIMALISASI LEVEL OF SERVICE  
DALAM RANGKA PERSIAPAN APPROACH SURVEILLANCE PADA  
TAHUN 2021 DI PERUM LPPNPI CABANG BANJARMASIN**

**IRA SUSANTI**

**Personil Air Traffic Controller (ATC) Perum Lppnpi Cabang Banjarmasin**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Untuk mengetahui peningkatan kompetensi personil *Air Traffic Controller (ATC)* Untuk Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin selama ini dan Untuk mengetahui peningkatan kompetensi personil *Air Traffic Controller (ATC)* Untuk Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin yang seharusnya.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yaitu mendeskripsikan fenomena fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia, berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. Penelitian dilakukan dan dilakukan selama 3 (tiga) bulan.

Hasil penelitian menunjukkan Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin sudah memiliki kompetensi pengetahuan yang merata dikarenakan untuk menjadi Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin harus berasal dari pendidikan formal khusus penerbangan, selain kompetensi pengetahuan yang didapat dari pendidikan formal peningkatan kompetensi keterampilan didapat Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin dari mengikuti pelatihan serta sudah merencanakan pelatihan yang akan diikuti selanjutnya, namun belum semua personil mendapatkan pelatihan secara merata, peningkatan kompetensi sikap pada Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin, personil sudah memiliki sikap kerja yang baik yaitu bekerja sesuai aturan yang dituangkan perusahaan dalam standard operasional prosedur (SOP) namun perlu kedepannya agar sikap personil menjadi baik diberikan bimbingan seperti ceramah agama, motivator serta psikolog agar meningkatkan mental yang akan menjadikan personil dalam memiliki sikap kerja yang professional serta memiliki etos kerja yang baik.

Kata kunci : *Kompetensi*

Air Traffic Control (ATC) for Optimizing Service Levels in the Framework of Preparatory Surveillance Approach in 2021 at the PERUM LPPNPI Banjarmasin Branch for this research and for increasing the exchange rate of air traffic controllers (ATC) For Optimizing Service Levels in Order to Prepare Surveillance Approaches in the Year 2021 In PERUM LPPNPI Banjarmasin Branch is needed.

The method used is descriptive qualitative describing the phenomena that exist, both natural phenomena and man-made phenomena, consisting of forms, activities, characteristics, changes, relationships, sharpening, and connecting phenomena to one phenomenon with other phenomena. The study was conducted and carried out for 3 (three) months.

Research results show that the Air Traffic Personnel Controller (ATC) at the PERUM LPPNPI Banjarmasin Branch already has the appropriate knowledge competency to become a Personnel Air Traffic Controller (ATC) at the PERUM LPPNPI Banjarmasin Branch needs special education assistance, relying on knowledge gained from the Introduction of Past Air Traffic (ATC) Air Traffic Controlling Personnel at PERUM LPPNPI Banjarmasin Branch From the training that has been followed subsequently, all trainings receive complete training, leadership leadership competency improvement at the Air Traffic Controller (ATC) at PERUM LPPNPI Banjarmasin Branch, the council has a relationship good work with work according to the rules set forth by the company in standard operational procedures (SOP), but it is necessary in the future so that leadership attitudes become good given guidance such as religious talks, motivators and psychologists to improve mentality that will make competence in work ng professional and have a good work ethic.

Keyword : *Competence*

## PENDAHULUAN

Selama ini AirNav Banjarmasin dalam pelayanan penerbangannya ada 2 (dua) unit yang menangani pengaturan lalu lintas udaranya. Yaitu unit Tower dan Approach. Saat ini untuk pelayanan di unit Approach adalah pelayanan non radar. Yang artinya semua pesawat yang masuk di wilayah Banjar Approach diatur dan diawasi tanpa menggunakan radar. Hanya dengan mengandalkan *pilot report* yang dijadikan data untuk mengendalikan Lalu Lintas Udara (LLU)

Radar adalah alat bantu navigasi bagi *Air Traffic Controller (ATC)* untuk meningkatkan pemanfaatan ruang udara dalam pengaturan pesawat lebih cepat dan efisien. Seiring dengan perkembangan zaman, modernisasi peralatan navigasi sangat membantu akurasi penentuan posisi pesawat udara dan ketinggian pesawat udara ,sehingga membantu seorang *Air Traffic Controller (ATC)* dalam hal pengaturan Lalu Lintas Udara (LLU) sehingga dapat menjamin terciptanya aspek-aspek ekonomis,efisien dan aman.

Seorang *Air Traffic Controller (ATC)* dituntut profesional dalam menjalankan tugasnya mengatur Lalu Linta Udara (LLU). Dan yang utama adalah mengedepankan keselamatan penerbangan berdasarkan Peraturan Keselamatan Penerbangana Sipil (PKPS) bagian 170 yang dikenal dengan “ *5 Objective of ATS dalam dokumen ICAO ANNEX II- Air Traffic Services*” yaitu:

1. Mencegah terjadinya tabrakan antar pesawat udara di udara
2. Mencegah terjadinya tabrakan antar pesawat udara di *manoeuvring area* dan rintangan/halangan di area tersebut.
3. Memperlancar dan memelihara keteraturan lalu lintas penerbangan.
4. Memberikan saran dan informasi yang berguna bagi keselamatan udara yang memerlukan bantuan SAR dan membantu organisasi tersebut bila diperlukan dan efisiensi penerbangan.
5. Memberikan informasi kepada organisasi terkait tentang adanya pesawat yang membutuhkan pencarian dan pertolongan kepada organisasi tersebut.

Dengan memperhatikan kondisi saat ini, berbagai jenis pesawat yang mendarat dan terbang dari Bandara Syamsudin Noor, maka penanganan tiap pesawat akan berbeda-beda sesuai dengan tipe dan kecepatan pesawat udara

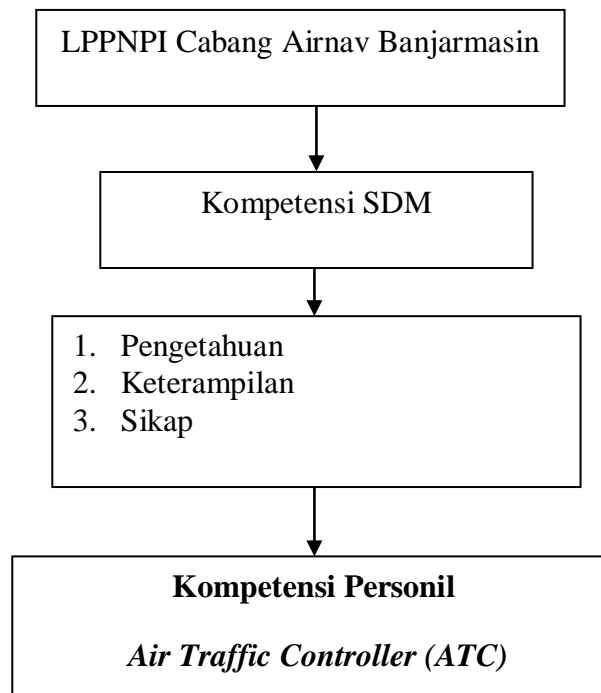
Kompetensi merupakan sekumpulan pengetahuan, keterampilan dan perilaku yang harus dimiliki dan dihayati serta dikuasai oleh Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin. Saat telah disusun standard minimal program pendidikan dan pelatihan untuk memenuhi kebutuhan personil yang memiliki kompetensi yang sesuai dengan Perum LPPNPI Cabang Banjarmasin yang pada pendidikan dengan minimal diploma III SATC dan tertinggi memiliki pendidikan Diploma IV ALLU serta pelatihan yang telah diikuti serta yang akan diikuti kembali sebagai lanjutan, namun dari ke 25 (dua puluh lima) orang Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin masih banyak yang belum diberikan pelatihan serta pelatihan lanjutan yang diikuti seluruh personil, hal ini kedepannya harus menjadi perhatian PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin dikarenakan pentingnya semua personil mendapatkan pelatihan guna mendukung Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin.

Selain pengetahuan yang di dapat dari pendidikan dan keterampilan dari pelatihan, sikap dari personil juga perlu mendapatkan perhatian serius dari PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin mengingat pekerjaan yang dilakukan Personil *Air Traffic Controller (ATC)* berhubungan dengan berkoordinasi dengan pihak maskapai penerbangan serta bandara, maka untuk kelancaran serta optimalisasi pekerjaan personil bisa bersikap ramah, tenang, bekerja sesuai aturan dan lain sebagainya agar hubungan terjalin baik dan harmonis agar pekerjaan yang dilakukan dalam pelayanan penerbangan bisa berjalan dengan optimal..

Dengan kondisi penerbangan saat ini, Perum LPPNPI Indonesia mempunyai rencana pada tahun 2021 Banjarmasin *Approach* akan dinaikkan pelayanannya menjadi *RADAR SERVICE*.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis menuangkan ke dalam tulisan dengan judul **“Peningkatan Kompetensi Personil *Air Traffic Controller (ATC)* Untuk Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin**

## KERANGKA BERPIKIR



## METODE PENELITIAN

### 1) Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah jenis penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. (Sukmadinata, 2006).

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menginterpretasikan sesuatu, misalnya kondisi atau hubungan yang ada, pendapat yang berkembang, proses yang sedang berlangsung, akibat atau efek yang terjadi, atau tentang kecenderungan yang tengah berlangsung. Dalam penelitian ini, tentang koordinasi, khususnya mengenai Peningkatan kompetensi Personil *Air Traffic Controller (ATC)*. Pendekatan "kualitatif" adalah suatu pendekatan penelitian yang menggunakan data berupa kalimat tertulis atau lisan, peristiwa-peristiwa, pengetahuan atau objek studi. Proses penelitian tersebut memperhatikan konteks studi dengan menitik beratkan pada pemahaman, pemikiran persepsi peneliti.

### 2) Lokasi Penelitian

Lokasi Kegiatan Perusahaan Perum LPPNPI Cabang Banjarmasin Jalan A. Yani km. 24,5 Landasan Ulin Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan.

## PEMBAHASAN

Dalam pembahasan ini akan dibahas Kompetensi personil *Air Traffic Controller (ATC)* Untuk Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin yang terdiri dari Kompetensi Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap sebagai berikut :

### 1). Peningkatan Kompetensi Personil *Air Traffic Controller (ATC)* Untuk Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin selama ini.

#### (1) Kompetensi Pengetahuan

Kompetensi pengetahuan Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin yaitu dalam pengetahuannya yang didapat dari pendidikan formal Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin telah memiliki pendidikan minimal diploma III serta telah direncanakan untuk ditingkatkan lagi menjadi diploma IV Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin wajib berlatar belakang pendidikan penerbangan karena pekejaan teknisnya sebagai pemandu lalu lintas udara dimana pengetahuan dalam pendidikan tersebut tidak banyak diketahui oleh pendidikan setara diploma bidang lainnya.

#### (2) Kompetensi Keterampilan

Kompetensi keterampilan Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin juga telah diberikan perusahaan kepada personil yaitu dengan mengikutsertakan personil dalam pelatihan serta merencanakannya untuk mengikuti pelatihan lanjutan dengan tujuan Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin bisa terus berkembang karirnya serta meningkatkan kompetensi seluruh personil dengan tujuan Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin, namun dari seluruh personil masih ada personil yang belum mengikuti diklat.

#### (3) Kompetensi Sikap

Selama ini Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin selalu diberikan arahan dari manager tentang bagaimana sikap dalam bekerja, mengingat sangat penting peranan dari Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin dalam pelayanan penerbangan yaitu bekerja dengan baik dan sepenuh hati serta menjaga konsentrasi dalam bekerja, tidak boleh memegang HP selama menjadi controller karena bisa memecahkan konsentrasi yang akan berakibat kepada kelalaian terhadap tanggung jawab dalam mencegah tabrakan antar pesawat, dalam pekerjaannya Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin benar-benar harus fokus

dan konsentrasi penuh dalam menjalankan tugasnya, apabila ada permasalahan lain juga harus diabaikan dulu ketika bekerja menjadi *controller* agar kelalaian dalam bekerja tidak terjadi. Selain itu selama ini semua pekerjaan telah diatur dalam standard operasional procedure (SOP).

**2) Peningkatan Kompetensi Personil *Air Traffic Controller (ATC)* Untuk Optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin yang seharusnya**

(1) Kompetensi Pengetahuan

Perencanaan peningkatan pendidikan formal oleh PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin kepada Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin dengan tujuan peningkatan kompetensi pengetahuan personil agar bisa segera di realisasikan oleh personil, personil bisa meningkatkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi lagi seperti yang berpendidikan diploma III ke diploma IV atau setara S1 hal ini dilakukan agar kompetensi pengetahuan Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin meningkat serta akan siap dalam untuk optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin.

(2) Kompetensi Keterampilan

Pelatihan yang diikuti oleh Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin sudah bagus dan terencana untuk pelatihan yang kemudian akan diikuti kedepannya, namun masih ada Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin yang belum mendapatkan pelatihan, kedepannya guna untuk optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin agar perusahaan bisa mengikutsertakan seluruh personil dalam pelatihan teknis secara berkala agar seluruh personil dalam memberikan pelayanan sebagai pemandu lalu lintas udara dengan baik.

(3) Kompetensi Sikap.

Kedepannya untuk membangun kompetensi sikap kepada Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin selain arahan dari manager serta sudah adanya standard operasional prosedur (SOP) dalam bekerja, agar personil bisa bekerja dengan sikap kerja yang baik yaitu bekerja secara professional serta etos kerja yang tinggi maka juga perlu diberikan kepada personil seperti kegiatan ceramah agama, menghadirkan motivator serta psikolog atau narasumber lainnya agar bisa memberikan arahan atau bimbingan agar Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin bisa selalu bersikap baik dalam bekerja agar personil bisa bekerja dalam optimalisasi *Level Of Service* Dalam Rangka Persiapan *Approach*

## *Surveillance* Pada Tahun 2021 Di PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin

### **Impikasi Hasil Penelitian**

Selama ini Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin sudah memiliki kompetensi pengetahuan yang merata dikarenakan untuk menjadi Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin harus berasal dari pendidikan formal khusus penerbangan, selain kompetensi pengetahuan yang didapat dari pendidikan formal peningkatan kompetensi keterampilan didapat Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin dari mengikuti pelatihan serta sudah merencanakan pelatihan yang akan diikuti selanjutnya, namun belum semua personil mendapatkan pelatihan secara merata, peningkatan kompetensi sikap pada Personil *Air Traffic Controller (ATC)* pada PERUM LPPNPI Cabang Banjarmasin, personil sudah memiliki sikap kerja yang baik yaitu bekerja sesuai aturan yang dituangkan perusahaan dalam standard operasional prosedur (SOP) namun perlu kedepannya agar sikap personil menjadi baik diberikan bimbingan seperti ceramah agama, motivator serta psikolog agar meningkatkan mental yang akan menjadikan personil dalam memiliki sikap kerja yang professional serta memiliki etos kerja yang baik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Allport, G, W .2012. *Pattern and Growth in Personality* Holt,. Rineheart and Winston, Inc. London .
- Azwar . Saifuddin. 2012. *Sikap manusia: Teori dan pengukurannya*. Pustaka Pelajar .Yogyakarta.
- Boutler. Nick .2012 *People and Competencies: The Route To Competitive Advantage*. Terjemahan Gramedia. Jakarta.
- Buandra, Ade . 2017. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Prasarana Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Karbon PT INALUM .Persero) Kabupaten Batubara*. <http://repositori.usu.ac.id/>. Diakses 08 Oktober 2019.
- Budiarti, Isniar. 2013. *Kompetensi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia .Persero) Bandung*. <https://repository.unikom.ac.id/> Diakses 08 Oktober 2019.
- Bungin, Burhan .2001. *Penelitian Kualitatif*. Kencana Predana Media. Group. Jakarta.
- Byham, William .2012. *The Lightning of Empowerment*. Fawcett Books .New York.
- Dwiyanti, 2012. *Stres Kerja di Lingkungan DPRD: Study tentang Anggota DPRD di kota Surabaya, Malang dan Kabupaten Jember*. Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan politik. Surabaya: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

- Dyah Permata P, Herry Suliantoro, Nia Budi Puspitasari. 2012. *Analisis Pengukuran Kinerja Personil Air Traffic Control (Atc) Menggunakan Kompetensi Spencer (Studi Kasus: PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Ahmad Yani Semarang)* <https://ejournal3.undip.ac.id/>. Diakses 08 Oktober 2019.
- Gerungan W.A .2012. *Psychologi Sosial*. PT Eresco. Jakarta.
- Gie The Liang .2012. *Administrasi Perkantoran*. Modern Liberty. Yogyakarta.
- Handoko . T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE . Yogyakarta.
- Hasibuan .Malayu. S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. , Jakarta
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- <https://airnavindonesia.co.id/>. Diakses 12 November 2019
- Hutapea dan Thoha .2012. *Kompetensi Plus*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Irianto .2012. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Kencana. Jakarta.
- Martoyo, Susilo .2012., *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi 4)*, dicetak dan diterbitkan BPFE. Yogjakarta.
- MKJI, 1997. *Manual Kapasitas Jalan Indonesia (MKJI)*. Direktorat Bina Jalan Kota, Direktorat Bina Marga. Jakarta.
- Moeheriono, .2012., *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Penerbit Ghalia. Indonesia, Bandung.
- Notoadmojo.W ,2012.*Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Peraturan Direksi Perusahaan Umum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia Nomor: Per.035/LPPNPI/X/2017 Tentang Organisasi Dan Tata Laksana Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia Cabang Banjarmasin.
- Robbins .2012. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Edisi Delapan. Salemba. Jakarta.
- Sears, Francis Weston.2012. *Optics, 3rd ed. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing*. Company, Inc.
- Simanjuntak, 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI. Jakarta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Sutherland dan Wood Worth. 2012. *Psycholog* .Henry Holt and Company,New York
- Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*”, Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Walgito, Bimo .2012. *Pengantar Psikologi Umum*. Andi Offset. Yogyakarta.