

**PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Di Wilayah Kerja Puskesmas Kayon Palangkaraya Provinsi
Kalimantan Tengah Tahun 2021)**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



**KHAIRUNNISA SAPUTRA
2009020081**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Khuzaini, MM

Pembimbing II

Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE. MM

Direktur Program Pascasarjana




Dr. Khuzaini, MM
NIK. 061 209 628

**PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Di Wilayah Kerja Puskesmas Kayon Palangkaraya Provinsi
Kalimantan Tengah Tahun 2021)**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



**KHAIRUNNISA SAPUTRA
2009020081**

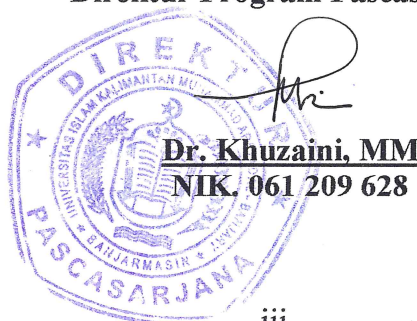
Penguji I : Dr. Khuzaini, MM

Penguji II : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE. MM

Penguji III : Dr. H. M. Zainul, SE. M.M

Penguji IV : Prof. Dr. Hj. Sulastini, M.Si

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Khuzaini, MM
NIK. 061 209 628