

SKRIPSI

**KEBIJAKSANAAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA UKM POKLAHSAR BERKAT
USAHA BAKUMPAI BARITO KUALA**



Oleh :

NAMA : NADIA
NPM : 18.31.0558

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN
2022**

ABSTRAK

Nadia, 2022, Kebijakan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai, Pembimbing I : Dwi Wahyu Artiningsih, Pembimbing II : Prihatini Ade Mayvita

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Bagaimana motivasi karyawan pada UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai, (2) Bagaimana kinerja karyawan pada UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai, (3) Apa saja kendala-kendala dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di UKM poklahsar berkat usaha, (4) Bagaimana motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dan merupakan penelitian observasi, wawancara, dan kepustakaan. Teknik Analisis Data menggunakan teknik Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan (1) Motivasi karyawan di UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai untuk meningkatkan kinerja yaitu dengan beberapa cara diantaranya adalah sikap yang terkait dengan motivasi, dibuka forum setiap hari Selasa, Rabu dan Kamis para atasan memberikan motivasi kerja kepada para karyawan. serta karyawan yang berprestasi akan diberikan sebuah penghargaan, (2) Kinerja karyawan di UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai menunjukkan kinerja yang sangat baik. Dimana karyawan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya serta memiliki kerja sama dan hubungan personal yang sangat baik sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan perusahaan, (3) Kendala dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di UKM Poklahsar Berkat Usaha yaitu kurangnya disiplin dari pimpinan, dan kurangnya kemampuan memberikan informasi-informasi terhadap serikat pekerja, (4) Motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan Menciptakan Lingkungan Kerja yang Positif, Menerapkan hubungan personal yang baik, Memberi penghargaan dan pujian terhadap karyawan, Memperhatikan Kenyamanan Karyawan, Memberikan Kepercayaan dan Rasa Hormat.

Kata Kunci : Kebijakan, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nadia, 2022, Wisdom of Motivation in Improving Employee Performance at UKM Poklahsar Thanks to Bakumpai's Business, Advisor I : Dwi Wahyu Artiningsih, Advisor II : Prihatini Ade Mayvita

This study aims to find out: (1) How is the motivation of employees at UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai, (2) How is the employee performance at UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai, (3) What are the obstacles in an effort to improve employee performance at UKM Poklahsar thanks to the effort, (4) How is the motivation in improving employee performance in UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai.

This type of research is descriptive qualitative research and is an observation, interview, and library research. Data Analysis Techniques using Miles and Huberman techniques.

The results showed (1) The motivation of employees at UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai to improve performance, namely in several ways including attitudes related to motivation, forums were opened every Tuesday, Wednesday and Thursday where superiors provided work motivation to employees. and employees who excel will be given an award, (2) The performance of employees at UKM Poklahsar Berkat Usaha Bakumpai shows a very good performance. Where employees have carried out their duties and responsibilities and have excellent cooperation and personal relationships in accordance with the provisions determined by the company, (3) Obstacles in an effort to improve employee performance at UKM Poklahsar Berkat Usaha, namely the lack of discipline from the leadership, and the lack of ability to provide information on labor unions, (4) Motivation in improving employee performance is by creating a positive work environment, implementing good personal relationships, giving appreciation and praise to employees, paying attention to employee comfort, giving trust and respect.

Keywords: Policy, Motivation, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau : Zanafa Publishing.
- Alberto, Agung Suprojo, Ignatius Adiwidjaja.(2014). Peran Kepemimpinan Dalam Memotivasi Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Vol. 3, No. 2
- Ari hermawan (2006) Faktor-Faktor Penyebab Belum Terbentuknya Serikat Pekerja Unit Kerja Perusahaan Di Kabupaten Sleman
- Astuti, H. ., & Iskandar, I. (2017). Analisis Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Chitose International Tbk.). *E-Proceeding Of Management*, 2(2), 1232–1238.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Edi, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Gitosudarmo, I. (2015). *Perilaku Keorganisasian*. BPFE Yogyakarta. Yogyakarta.
- Indrajani, (2018). *Database Systems All In One Theory, Practice, And Case Study*. Jakarta : PT Alex Media Komputindo.
- Karimah, E.K. (2012). Pengaruh Stres dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Tiga direktorat Operasional PT Perusahaan Listrik Negara (PERSERO). *Skripsi*.
- Kasmir . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta : Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).
- Nana Sudjana. (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mahesa, Deewar, 2010, *Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Pt. Coca Cola Amatil Indonesia (Central Java)*, Semarang : Universitas Diponegoro.
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik.

- Septi Dwi Anjani.(2016). Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Skripsi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Halu Oleo Kendari.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke-8). Jakarta: Kencana
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Supratiningrum (2013). Pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Simposium Nasional Akuntansi* . Surabaya.
- Supriyanto, Acmad Sani dan Masyhuri Machfudz. (2010). Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Absensi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Banyudono . Malang: UIN Maliki Press
- Zeni Rofia Wardani (2019). Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Tantea Screen Printing Ponorogo. *e-Jurnal Riset Manajemen*.