



**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN (UNISKA)
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN
FAKULTAS STUDI ISLAM
STATUS TERAKREDITASI B (BAIK)**

Program Studi EKONOMI SYARIAH SK. BAN. PT. NOMOR. 4/93/SK/BAN-PT/Akred/S/NU/2017
Program Studi HUKUM EKONOMI SYARIAH SK. BAN. PT. NOMOR. 1/477/SK/BAN-PT/AK-PT/5/V/2022
Program Studi PENDIDIKAN GURU MADRASAH IHTIDAIYAH SK. BAN. PT. NOMOR. 3527/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2020
KAMPUS : JL. ADHYAKSA NO. 2 (KAYU TANGI) - BANJARMASIN TELP (0511) 3303874

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Novita Malinda Putri

NPM : 18510185

Program Studi: Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Etika dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Locket Pembayaran CV. Afif Travel)

Banjarmasin, 30 Agustus 2022

Pembimbing I

Akhmad Hulaify, S.HI., MSI
NIK. 061.004.338

Pembimbing II

Abdul Wahab, S.EI., M.SI
NIK. 06.1811.1109

Mengetahui,

Dekan Fakultas Studi Islam

Akhmad Hulaify, S.HI., MSI
NIK. 061.004.338

Ketua Program Studi

H. Iman Setya Budi, S.HI., M.EI
NIK. 06. 1506.777