

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Malinda Putri  
NPM : 18510185  
Program studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Studi Islam  
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Etika dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Loker Pembayaran CV. Afif Travel)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Banjarmasin, 05 Juli 2022

Penulis



**Novita Malinda Putri**

**NPM. 18510185**