

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT ARTHA MULIA MAJU JAYA  
DI BANJARMASIN**

**Riska Liany<sup>1</sup>, Farida Yulianti<sup>2</sup>, Periyadi<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan  
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM16310783

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan  
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1121076901

<sup>3</sup>Manajemen, 61201, fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan  
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1124048602

**Email : [lianyriska0783@gmail.com](mailto:lianyriska0783@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Selama ini yang terjadi dari masalah Kepuasan Kerja karyawan di PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin dalam proses untuk mencapai hasil tersebut ternyata masih terdapat berbagai kekurangan. Dari informasi yang telah diperoleh dari karyawan HRD PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin, dapat diketahui bahwa kepuasan kerja karyawan masih memiliki beberapa kelemahan antara lain karyawan yang tidak disiplin waktu, rendahnya kepedulian dan tanggungjawab, minimnya gagasan yang muncul untuk menyelesaikan persoalan yang timbul, dan karyawan kurang memiliki inisiatif dalam mengajukan ide-ide baru. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis ”pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif jenis metode *exposed facto*. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin. Populasi pada penelitian ini adalah manajer fungsional dan karyawan PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin yaitu 43 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel jenuh atau total sampling sehingga sampel dalam penelitian ini adalah 43 orang responden. Unit analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepada karyawan yang diberikan kuesioner teknik analisis regresi sederhana dilakukan terlebih dahulu uji t dan determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja di PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin dengan hasil uji F yaitu uji F  $_{hitung}$  18.113 > F  $_{table}$  4.07. Ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja di PT. Artha Mulia MajuJaya Banjarmasin dengan hasil uji t yaitu hasil penelitian berdasarkan hasil dari uji parsial atau uji t  $_{hitung}$  4.256 > t  $_{tabel}$  1.681. Hasil uji determinansi dari besaran pengaruh ditunjukkan dengan nilai persentasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Artha Muliajaya Banjarmasin diketahui bahwa dari Tabel 4.10 yaitu nilai R Square yaitu 0,306 = 30,6%.

**Kata kunci : kepuasan kerja, kinerja**

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto.2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- As'ad. 2010. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Psikologi Industri, Edisi Keempat*.Yogyakarta: Liberti
- Bratton, J, Gold, J. 2003. *Human Resources Management: Theory and Practice,3rd ed*. New York: Palgrave Macmillan.
- Dadang, Hermawan. 2013. *E-Busiess & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi. Al Fatta
- Daft, Richard. 2011. *Era Baru Manajemen*, Alih Bahasa: Tita Maria Kanita. Jakarta: Salemba Empat
- Dewhurst, M. 2010. *Motivating people: getting beyond money, Business Source Complete*.
- Fareed., Abidan, Shahzad, Umm-e-Amen, and Lodhi.2013. *The Impact of Rewards on Employee's Job Performance and Job Satisfaction*. Academy of Business & Scientific Research, Vol. 2.
- Fay, C. H. ,Thompson, M. A. 2001. *Contextual determinants of Reward System's success: An exploratory study, Human Resources Management*, 40 (3), 213-226
- Hadi, Sutrisno. 2010. *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*.Edisi kedua.Yogyakarta: BPFE UGM.
- Harlie,M. 2010. *Pengaruh Turnover, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan*. Jurnal Manajemen dan Akuntansi Volume 11 Nomor 2Oktober 2010.h. 117-124.
- Hartono, Jogyianto. 2013. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, SP, Malayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasyim Batubara, Abdul. 2010. *Analisis Rasio Likuiditas dan Profitabilitas Pada PT.Bumi Flora*. Vol.3 No.2 Desember 2010 ISSN : 1979 – 5408
- Hatice, O. 2012.*The Influence of Intrinsic and Extrinsic Rewards on Employee Results: An Empirical Analysis in Turkish Manufacturing Industry*. Business and Economic research Journal Vol. 3(3).
- Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In BusinessVol 5,No 4 August 2013. p. 140-153.
- Joelanda, 2011, *Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Budaya Organisasi TerhadapKepuasan Kerja Karyawan PadaPT.Panca Abadi Bersama*. Jakarta: Binus University.

- Kadarisman.2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Kusumawati, Ratna. 2012. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada RS Roemani Semarang)*.Online
- La Belle, J. E. 2005. *The paradox of safety hopes and Rewards: are you Rewarding the right behavior? Professional Safety*.37-39.
- Labelle, 2005.*Corporate Governance dan Kinerja: Analisis Pengaruh Compliance reportin Dan Struktur Dewan Terhadap Kinerja*. (terjemahan :Kusumawati dan Riyanto) SNA VIII Solo, 15-16 Sept
- Mariam, Rani 2011. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pusat PT Asuransi Jasa Indonesia)*.Omline
- McKenna, Eugene. 2006. *Diterjemahkan oleh Toto Budi Santoso, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke-2*. Yogyakarta Penerbit ANDI.
- Nitseminto, S. Alex. 2011. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pratheepkanth, Puwanenthiren. 2011. *Reward System and Its Impact on Employee Motivation in Commercial Bank of Sri Lanka Plc, in Jaffna District. Global Journal of Management and Business Research, Volume 11 Issue 4 Version 1.0 March 2011*
- Priyatno, Dwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data.Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian*. Gaya Media, Yogyakarta
- Richard L. Hughes, Robert C. Ginnett, and Gordon J. Curphy. 2012. *Leadership, Enhancing the Lessons of Experience*, Alih Bahasa: Putri Izzati.Jakarta: Salemba Humanika.
- Rivai, Veithzal & Sagala Jauvani.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (2th ed)* Jakarta : Rajawali Pers.
- Santoso, 2005.*Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Jakarta: Prestasi. Pustaka
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. 2010, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, edisi.2, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Setyaningdyah,Endang,Kertahadi Umar Nimran dan Armanu Thoyib. 2013. *The Effectsof Human Resource Competence, Organisational Commitment andTransactional Leadership on Work Discipline, Job Satisfaction and Employee'sPerformance*.
- Siagian, P. Sondang. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Soemohadiwidjojo, Arini T. 2015. *Mudah Menyusun SOP, Standart Operational Procedure*. Jakarta Penebar Plus
- Soerjono Soekanto, 2009, *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar, Edisi. Baru*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sopiah.2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujiantono, Agus Eko. 2009 *Aplikasi Statistik dengan SPSS 21.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Implikasinya*. Edisi Kedua. Jakarta: Kencana
- Thompson, M. 2002. *High Performance Work Organization in UK Aerospace, The Society of British Aerospace Companies, London*. Cited by Armstrong, M (2009) *A Handbook of Human Resources Management Practice*, 11th ed, Kogan Page, London.
- Torrington, D. , Hall, L. , & Stephen, T. 2008. *Human Resource Management* (7th ed. ). Edinburg: Pearson Education Limited.
- Winarsunu, Tulus. 2010. *Statistik Dalam Penelitian Psikologi & Pendidikan*. Malang: UMM Press.