

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN NIKAH DI KUA KECAMATAN AWAYAN

Hikmah Maulida¹, Sitna Hajar Malawat², Lieta Dwi Noviyanti³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63201, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 18120379

²Ilmu Administrasi Publik, 63201, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1113059101

³Ilmu Administrasi Publik, 63201, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1126117402

Email : Hikmahmaulida573@gmail.com

ABSTRAK

HIKMAH MAULIDA, NPM. 18120379 *“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Nikah dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Awayan”*. Bimbingan Ibu Sitna Hajar Malawat sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Lieta Dwi Novianti sebagai Co-Pembimbing. Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih banyaknya keluhan masalah pelayanan nikah berbasis web pada kantor KUA Kecamatan Awayan. Oleh karena itu peneliti mengangkat masalah bagaimana Sistem Informasi Manajemen Nikah dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Nikah. Tujuan penelitian adalah untuk menggambarkan implementasi sistem informasi manajemen nikah dalam peningkatan mutu pelayanan nikah di KUA Kecamatan Awayan dan untuk menggambarkan faktor kendala dari implementasi sistem informasi manajemen nikah dalam peningkatan mutu pelayanan nikah di KUA Kecamatan Awayan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yaitu dengan metode observasi, wawancara, dan dokumen. Hasil penelitian Implementasi Sistem Informasi Manajemen Nikah dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Nikah di KUA Kecamatan Awayan dapat disimpulkan sudah menerapkan implementasi kebijakan pelayanan dengan indikator komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Namun ada beberapa indikator yang belum sesuai dengan keinginan masyarakat dan harus diperbaiki.

Kata Kunci : Implementasi kebijakan, SIMKAH.

ABSTRACT

HIKMAH MAULIDA, NPM. 18120379 "Implementation of Marriage Management Information System in Improving the Quality of Marriage Services at KUA, Awayan District". Guidance by Mrs. Sitna Hajar Malawat as Main Advisor and Ms. Lieta Dwi Novianti as Co-Supervisor. This research is motivated by the many complaints about web-based marriage service problems at the KUA office in Awayan District. Therefore, the researcher raised the issue of how the Marriage Management Information System in Improving the Quality of Marriage Services. The purpose of the study was to describe the implementation of a marriage management information system in improving the quality of marriage services at KUA Awayan District and to describe the constraint factors of implementing a marriage management information system in improving the quality of marriage services at KUA Awayan District. This research method uses a descriptive qualitative approach. The data collection techniques are the methods of observation, interviews, and documents. The results of the research on the Implementation of Marriage Management Information Systems in Improving the Quality of Marriage Services at KUA, Awayan District, can be concluded that they have implemented service policy implementation with indicators of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. However, there are some indicators that are not in accordance with the wishes of the community and must be improved.

Keywords: *Policy implementation, SIMKAH.*

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku

- Abdul Wahab, Solichin (2008). *Analisis Kebijakan dari formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anderson, J.E. (1978). *Public Policy Making*. New York: Holt Rinehart and Wiston.
- Edwards III, George C.1980. *Implementing Public Policy*.Washington DC: Congressional Quarterly Press.
- B Winarno, 2012, *Kebijakan Publik : Teori,proses, dan studi kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Dwijowijoto, Ryant Nugroho. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Gie, The Liang dan Miftah Thoha. 1976. *Efisiensi Kerja Bagi Pembangunan Negara*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mayangsari, R., & Fanida, E. H. (2016). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sawahan Kota Surabaya.*Publika*,04(10),1–9.
- Mazmanian, Daniel H, and Sabatier, Paul. A. 1983. *Implementation and Public Policy*. New York : Harpers Collins.
- Miles, M.B & Huberman A.M. (1984). Analisis Data Kualitatif. Terjemahan oleh. Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Miles,M.B, Huberman,A.M, dan Saldana,J. (2014). *Qualitative Data Analysis*,

- A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications.
Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Nawawi, H Ismail, 2009. *Public Policy Analisis Strategi Advokasi, Teori dan Praktek*, Putra Media Nusantara, Surabaya
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wahab dalam Webster. 2006:64. *Dalam Kamus Besar Webster*. Arena Kami 4 Desember 2013
- Widodo, Joko., 2006. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Bayumedia Publishing, Malang.
- Winarno, Budi. *Teori Kebijaksanaan Publik*. Yogyakarta : Pusat Antar Universitas Studi Sosial, Universitas Gajah Mada, 1989.
- Van Meter dan Van Horn dalam Wahab, 2006:65. *Analisis Kebijakan Publik*. Arena Kami 4 Desember 2013
- Van Metter, Donald. A and Van Horn, Carl. E. 1975. *Process*. USA : Sage Publication. Inc.

II. Peraturan Perundang-Undangan

- Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggara Haji, Pedoman Pembantu Pegawai Pencatat Nikah. Jakarta:Departemen Agama R.I.,2018.
- Kementerian Agama RI. Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Tentang Penerapan SIMKAH di KUA Kecamatan, 3 April 2013
- Kementerian Agama RI. Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Islam Tentang Petunjuk Teknis Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Serta Sistem Informasi Manajemen Bimbingan Masyarakat Islam Pusat dan Daerah
- Peraturan Menteri Agama Nomor 20 tahun 2019 Tentang Pencatatan Perkawinan.
- Peraturan Menteri Agama No. 34 tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama
- Peraturan Menteri Agama RI tahun 2007 pasal 13 ayat 03 dan pasal 16 ayat 02 tentang akad nikah tidak boleh dilaksanakan sebelum masa pengumuman berakhir 10 hari kerja
- Peraturan Pemerintah no 19 tahun 2015 dan PMA no 46 tahun 2014 pasal 6 tentang biaya nikah diluar dan dibalai
- Undang-Undang No. 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan, Bab I Pasal 2 ayat 1 dan 2 Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

III. Jurnal

- Gutji, H. (2021). Urgensi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kua se-Kota Manado. *I'tisham : Journal of Islamic Law and Economics*, 1(2), 129–139.
- Hady, S., Marluwi, & Ardiansyah. (2021). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Studi Kasus Kua Nanga Pinoh Perspektif Pma Nomor 20 Tahun 2019. *Al-Usroh*, 1(2), 160–170.
- Juneldi, R. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kua Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. *Al-*

Ahwal Al-Syakhsiyyah: Jurnal Hukum Keluarga Dan Peradilan Islam,
1(1), 83–96.

Juneldi, R., & Sururie, R. W. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kua Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. *Al-Ahwal Al-Syakhsiyyah: Jurnal Hukum Keluarga Dan Peradilan Islam*, 1(2), 179–194.

Widiasti, C., Nugroho, G. A., Ulfiya, E., & Ayuna, N. M. (2021). Analisis Pengembangan Pelayanan Pendaftaran Pernikahan di Kecamatan Kledung, Kabupaten Temanggung. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 5(2), 9–15.

