

**IMPLEMENTASI SISTEM PELAPORAN DAN  
ANALISA INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)  
DI RSUD dr. H. ANDI ABDURRAHMAN NOOR TANAH BUMBU**

Rahman Migrin Talano, M. Zainul, M. Harlie  
Program pascasarjana Prodi Magister Manajemen  
Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjari  
migrinrahman@gmail.com

**ABSTRAK**

Pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP) merupakan hal yang penting dalam program peningkatan keselamatan pasien. Pelaporan insiden dapat membantu menemukan dan menyelesaikan masalah sebagai sebuah pembelajaran (learning). Pelaporan dan analisa insiden keselamatan pasien akan menentukan evaluasi program dan pelayanan kesehatan selanjutnya yang berbasis keselamatan serta mendasari perbaikan sistem pelayanan dan pencegahan terjadinya insiden berulang.

Tujuan penelitian untuk mengeksplor implementasi sistem pelaporan dan analisa insiden keselamatan pasien di RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor Tanah Bumbu. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif dengan desain fenomenologi. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam (*in-depth interview*) dan metode dokumen pada 11 orang kepala ruangan sebagai informan. Analisis data yang digunakan menggunakan teknik analisis *Collaizzi's*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaporan insiden keselamatan pasien belum berjalan optimal, banyak kejadian insiden keselamatan pasien yang tidak dilaporkan yang menjadi hambatan dalam pelaporan insiden karena kurangnya kesadaran petugas kesehatan dalam melaporkan insiden, kurangnya sosialisasi dan pelatihan kepada petugas serta tidak adanya *reward* yang diberikan kepada petugas kesehatan.

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan bagi rumah sakit meningkatkan kembali sosialisasi dan pelatihan kepada petugas kesehatan untuk meningkatkan pengetahuan serta memberikan *punishment* terhadap unit yang pelaporannya tidak berjalan dengan baik dan memberikan *reward* kepada petugas kesehatan agar meningkatkan motivasi untuk melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien.

Kata kunci : Keselamatan pasien, Pelaporan, Insiden

## ABSTRACT

*Incident reporting is an important element of a patient safety program. It helps to find and resolve problems as a part of learning process. Reporting and analysis of patient safety incidents will determine the evaluation of subsequent programs and health services based on safety and underlie the improvement of the service system and prevention of recurring incidents.*

*This research aims to explore the reporting system and safety incident analysis implementation on patients at Regional Public Hospital of dr. H. Andi Abdurrahman Noor.. This research used qualitative method with phenomenological research design. In collecting the data, in-depth interviews were conducted on eleven informants which was the head of the room. Colaizzi analysis technique was used for data analysis*

*The results showed that the reporting of patient safety incidents has not run optimally, many incidents of patient safety incidents are not reported which become obstacles in reporting incidents due to lack of awareness of health staff in reporting incidents, lack of socialization and training to officers and the absence of rewards given to health staff.*

*Based on the research results, it is expected to improve the re-socialization hospitals and training to health workers to increase knowledgeas well as providing punishment to units whose reporting does not go well and provide rewards to health workers in order to increase motivation for reporting patient safety incident.*

**Keywords:** *Patient safety, Reporting, Incident*

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiyanti, Y. & Rachmawati, I. N. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Riset Keperawatan. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Alligood, M. R. (2017). Nursing Theorists and Their Work 8th edition. Hamid, Achir Y. & Ibrahim, Kusman. 2017. Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka. Vol. 2. Singapura: Elsevier, pp.30-51
- Anwar, Kintoko, Wardiah, Yuswardi. (2016). Jurnal in nursing idea: Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruang dengan Penerapan Patient Safety Culture, Vol 1(1), pp.26-34
- Astuti, Reni. 2021. Pelaksanaan Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Petugas Kesehatan Di Rumah Sakit Universitas Hasanudin.
- Cahyono, J. B. (2012). Membangun Budaya Kselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Chung & Meggison (2015). Organizational Behavior: Developing Managerial Skills, Publishers, New York
- Craven, R. F. & Hirnle, C. J. (2012). Fundamental of nursing : Human Health and Function third edit. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Creswell, J. W. (2014). Penelitian Kualitatif & Desain Riset; Memilih diantara Lima Pendekatan edisi ke-3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, Anggreani, Ahsan, & Azzuhri, M. (2015). Jurnal Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien terhadap Sikap Melaporkan Insiden pada Perawat; Vol. 1(1) DOI: 1018202/jam 23026332.14.2.13, pp.309-321.
- Diab, S. M. (2015). The Effect of Primary Health Accreditation Standart on the Primary Health Care Quality and Employees Satisfaction in the Jordanian Health Care Centers, Vol. 5(4), pp.204-220
- Febrianto. (2018). Jurnal pengaruh Budaya Keselamatan Pasien dan Kepemimpinan Kepala Ruang terhadap Praktik Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP); Vol 5(3) October, pp.39-46.
- Fitri. (2018). Jurnal Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien: Vol 8(1) Juni, pp.1-11.
- Handoko, T. H. (2011). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia edisi ke-2. Yogyakarta: BPFE.
- Heru, I., Halimi, & Nafisah. (2014). Journal Factors Influencing Low Hospital Patient Safety Incident Reporting; Vol. 28(1), pp.72-77.
- Herlambang S. (2016). Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

- Iswira, Nailah Tri. 2021. Penerapan Sistem Pelaporan Berdasarkan Kebijakan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Islam Surabaya
- Irawan, A. G., Yulia, S. (2017). Supervision Implementation of Patient Safety Culture Nurse. *Jurnal Hubungan Supervisi dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien*, Vol. 5(1), pp.241-254.
- Julie, E. S. (2017). Reporting Response Incidents. *Journal Barriers to Self Reporting Patient Safety Incidents*; Vol. 1(4) DOI: 10.1080/10903127.2017.1469703.
- Joint Commission Internasional (JCI), (2017) Standar Keselamatan Pasien. Edisi 4 Jakarta
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) Tahun 2012. Dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Tahun 2018. Edisi 1.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2017). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1. Diakses dari <http://www.pormiki-dki.org/2016-04-20-03-11-28/daftar-buku-kumpulan-peraturan/84-standar-nasional-akreditasi-rs-snars-ed-1-tahun-2017>
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KPP-RS). (2017). Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP). Jakarta.
- Kemendes RI. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien. Retrieved from [www.kemhan.go.id](http://www.kemhan.go.id)
- Lestari, Endang Sri. 2019. Sistem Laporan Insiden Keselamatan Pasien Di Sebuah Rumah Sakit Swasta Di Kudus.
- Learning Pyramid (Adapted from National Training Laboratories Bethel, Maine, USA). (2005).
- Marice, E. (2017). Jurnal Faktor Determinan yang Mempengaruhi Kinerja Perawat yang di Mediasi Motivasi Kerja Perawat, Vol. 20(3), pp.235-261.
- Marlina. (2015). *Journal Factors Affecting Low Incident Reporting*, Vol. 28(2), pp.214-220.
- Mursid, Aco. 2021. Penerapan Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika
- Notoadmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.

Panduan Nasional Keselamatan Pasien tahun 2008.

Paramita, D., Arso, S., & Kusumawati, A. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan motivasi perawat dalam pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit X Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*,6(2).

Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien tahun 2015.

Riyadi, M. (2017). *Hukum Kesehatan Kontemporer: Aiegroti Salus Lex Suprema*. Banjarmasin: Akademia.

Reiners, G. M. (2012). Understanding the Differences between Husserl's (Descriptive) AND Heidegger's (Interative) Phenomenological Research. *Nursing & Care*. Vol. 1(5). <http://dx.doi.org/10.4172/2167-1168.1000119>.

Robbins, S., P. & Judge, T., A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Medika.

RSUDZA, (2017). *Pentingnya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Aceh: RSUDZA

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*; Bandung: Alfabeta.

Sri, Elys & Yuni. (2013). Journal Reporting of Patient Safety Incidents are the Basis For Buiding a System Care, 2(2), pp.1-14.

Swanburg, R. C. (2000). *Pengantar Kepemimpinan & Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis*. Jakarta: EGC.

Siyoto S, Sodik A. 2015. *Dasar metodologi penelitian*. Literasi Media Publishing, Sleman.

Sulahyuningsih, E., Tamtomo, D., & Joebagio, H. (2017). Analysis of patient safety management in comittee for quality improvement and patient safety at Sumbawa Hospital, West Nusa Tenggara. *Journal of Health Policy and Management*, 2(2), 147-156.

Triwobono, C. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Trans Info Medika.

Tim Penyusun. 2017. *Profil organisasi RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor Kabupaten Tanah Bumbu*. Tim Penyusun, Sepunggur.

Tristantia, A. (2018). Evaluasi sistem pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*,6(2). doi:10.20473/jaki.v6i2.2018.83-94

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit.

Undang-undang Republik Indonesia No 36 Tahun (2009) Pasal 53 Ayat 3 Tentang Kesehatan.

Wahyuni, Syahrul & Abdul. (2018). Penerapan Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Vol. 2(2), pp.1-8.

World Alliance For Patient Safety WHO (2004). Incident Reporting System. Hospital Survey on Patient Safety Culture. US: Departement of Health and Human Service.

Yennike. (2015). Hospital Culture Nurses. Journal of Patient Safety Culture Inpatient in The Hospital. Vol. 11(1), pp.52-60.