

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN SUPERVISI TERHADAP KINERJA  
PERAWAT DI RSUD dr. H. ANDI ABDURRAHMAN NOOR  
KABUPATEN TANAH BUMBU**

c, M. Zainul, M. Harlie  
Program pascasarjana Prodi Magister Manajemen  
Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Lilynirmalasari777@gmail.com

**ABSTRAK**

Lily Nirmalasari, 2009020052. **“Pengaruh Beban Kerja dan Supervisi Terhadap Kinerja Perawat di RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor Kabupaten Tanah Bumbu”**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja, dan supervisi terhadap kinerja perawat di RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor Kabupaten Tanah Bumbu. Metode dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 150 responden dengan teknik pengambilan *total sampling*. Teknik analisis data menggunakan *structural equation modeling* (SEM) dengan menggunakan program komputer SPSS dan AMOS.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan beban kerja ( $p=0,000$ ) dan supervisi ( $p=0,007$ ) terhadap kinerja perawat. Beban kerja dan supervisi berpengaruh positif terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: beban kerja, *goodness of fit*, kinerja, perawat, supervisi.

## **ABSTRACT**

*Lily Nirmalasari, 20090020052. "The Influence of Workload and Supervision on Nurse Performance in RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor, Tanah Bumbu Regency".*

*The purpose of this study was to determine the influence of workload and supervision to nurse's performance in dr. H. Andi Abdurrahman Noor General Hospital Tanah Bumbu State. Method in this study was quantitative analysis with cross sectional approach. Sample of this study was 150 respondents with total sampling technique. Data analysis techniques using structural equation modeling (SEM) using SPSS and AMOS computer programs.*

*From the result of this research, it could be concluded that there were significant influence of workload ( $p=0.000$ ) and supervision ( $p=0.007$ ) to nurse's performance either partially or simultaneously. Workload and supervision have a positive effect on nurse's performance, while work stress has negative effect on nurse's performance.*

*Keywords: goodness of fit, nurse, performance, supervision, workload.*

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyana, M., I.Rahayu. 2017. Hubungan beban kerja dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat kepada pasien di RS Aisyiyah Bojonegoro. *J Hosp Scien* **1** (1):1-9.
- Allen, C.V. 1998. *Memahami proses keperawatan: dengan pendekatan latihan*. Jakarta: EGC.
- Amir, A.W., Syafar, S.Kaseng. 2016. Pengaruh karakteristik individu, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di rumah sakit daerah Madani Provinsi Sulawesi Tengah: studi perbandingan antara instalasi kesehatan jiwa dan umum. *e-J Katalogis* **4** (7):44-50.
- Anjaryani, W.D. 2012. *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Aprillia, F. Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *JOM Fekon* **4** (1):87-100.
- Aycan, I.O., M.A.Celen, A.Yilmaz, M.S.Almaz, T.Dal, Y.Celik, et al. 2015. Bacterial colonization due to increased nurse workload in an intensive care unit. *Rev Bras Anesthesiol* **65** (3):180-5.
- Ayed, A., F.Eqtait, I.Fashafsheh, M.Basheer, M.Aqel, D.Nassar, et al. 2014. Exploring the work related stress sources and its effect among the Palestinian nurses at the governmental hospitals. *J Edu Prac* **5** (21):100-10.
- Bailey, J. 2014. *The effects of hospital unit nurse leaders' perceived follower support of nursing staff performance outcomes*. Disertasi. School of Nursing Georgia State University Georgia.
- Coventry, C.H., S.E.Maslin-Prothero, G.Smith. 2015. Organizational impact of nurse supply and workload on nurses continuing professional development opportunities: an integrative review. *JAN* **0** (0):1-13.
- Department for Professional Employees. *Nursing: a profile of the profession*. Tersedia pada: <http://dpeaflcio.org/issue-fact-sheets/nursing-a-profile-of-the-profession/>. [Diakses pada 22 Mei 2022].
- Difayoga, R., A.Yuniawan. 2015. Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat: studi pada RS Panti Wilasa Citarum Semarang. *Diponegoro J Manag* **4** (1):1-10.
- Efendi, F., Makhfudli. 2012. *Keperawatan kesehatan komunitas: teori dan praktik dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Etlidawati. 2012. *Hubungan strategi supervisi kepala ruangan dengan motivasi perawat dalam pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Pariaman*. Tesis. Program Magister Ilmu Keperawatan Universitas Andalas.
- Fathi, A., T.Nasa, P.Thiangchanya. 2012. Workplace stressors and coping strategies among public hospital nurse in Medan, Indonesia. *J Nurs* **2** (1):315-24.
- Fajriah, Nurfitriani. 2016. Hubungan stres kerja dengan kinerja perawat pelaksana dalam melaksanakan pelayanan keperawatan di instalasi gawat darurat rumah sakit umum Anutapura Palu. *J Keperawatan Sriwijaya* **3** (2):16-24.
- Faudin, M.A., E.Sungkawati, Samiadji. 2016. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja (studi pada perawat instalasi rawat inap rumah sakit militer Kota Malang). *Manaj Bisnis J* **2** (2):1-18.
- Fauzan, M. 2017. Pengaruh stres dan kepemimpinan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Pematangsiantar. *J Wawasan Manaj* **5** (1):89-105.
- Finarti, D.R., A.A.Bachri, S.Arifin. 2016. Hubungan gaya kepemimpinan, motivasi, dan stres kerja dengan kinerja perawat: studi kasus ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura. *J Berkala Kesehatan* **1** (2):115-120.
- Fransiskus, H.B. 2016. Analisis hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di tiap ruangan rawat inap Rumah Sakit Islam Siti Rahmah. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Andalas.
- Hafid, M.A. 2014. Hubungan kinerja perawat terhadap tingkat kepuasan pasien pengguna Yankestis dalam pelayanan keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kabupaten Gowa. *J Kesehatan* **7** (2):368-75.
- Hariyono, W., D.Suryani, Y.Wulandari. 2012. Hubungan antara beban kerja, stres kerja dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di rumah sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta. *Kes Mas* **3** (3):186-97.
- Harmatiwi, D.D., S.Sumaryani, E.M.Rosa. 2017. Evaluasi pelaksanaan supervisi keperawatan di rumah sakit umum daerah Panembahan Senopati Bantul. *J Medicoeticolegal Manaj Rumah Sakit* **6** (1):47-54.
- Hendianti, G.N. 2012. Gambaran beban kerja perawat pelaksana unit instalasi gawat darurat rumah sakit Muhammadiyah Bandung. *e-J Students* **1** (1): 1-14.
- Hughes, F. 2016. Nurses are the voice to lead. *J Nurs Manag* **25** :83-4.
- Indriyani, A. 2009. *Pengaruh konflik ganda dan stres kerja terhadap kinerja perawat wanita rumah sakit: studi pada rumah sakit Reomani Muhammadiyah Semarang*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Situasi tenaga keperawatan Indonesia*. Jakarta: Infodatin.
- Kusumaningrum, I.Y., Sunardi, C.Saleh. 2016. Pengaruh beban kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja perawat melalui burnout sebagai variabel intervening pada PT. Nusantara Medika Utama rumah sakit perkebunan (Jember Klinik). *Bisma* **10** (3):329-42.
- Laras, A., A.Resdasari. 2016. Coping terhadap stres kerja pada perawat yang pernah menangani pasien HIV/AIDS. *J Empati* **5** (2):353-6.
- Lestarianita, P., M.Fakhrurrozi. 2007. Pengatasan stres pada perawat pria dan wanita. *J Psikologi* **1** (1):47-51.
- Linda, SE. 2017. Hubungan antara beban kerja dan pendidikan perawat dengan kualitas dokumentasi keperawatan di ruang rawat inap RS Pelabuhan Jakarta tahun 2001. *JF FKIK UINAM* **2** :22-40.
- MacPhee, M., V.S.Dahinten, F.Havaei. 2017. The impact of heavy perceived nurse workloads on patient and nurse outcomes. *Adm Sci* **7** (7):1-17.
- Manuho, E., H.Warouw, R.Hamel. 2015. Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan di instalasi rawat inap C1 RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *e-Kep* **3** (2):1-8.
- Masna, R.Abdullah, Hasmin. 2017. Analisis pengaruh supervisi kepala ruan; beban kerja, dan motivasi terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di rumah sakit Bhayangkara Makassar. *J Mirai Manag* **2** (2):369-85.
- Mimura, C., P.Griffiths. 2012. The effectiveness of current approaches to workplace stress management in the nurshing profession: an evidence based literature review. *Occup Environ Med* **60**:10-5.
- Moekijat. 2003. *Manajemen tenaga kerja dan hubungan kerja*. Bandung: Pionir Jaya.
- Natasia, N., S.Andarini, M.Koeswo. 2014. Hubungan antara faktor motivasi dan supervisi dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian discharge planning di RSUD Gambiran Kota Kediri. *JAM* **12** (4):723-30.
- National Safety Council. 2003. *Manajemen stres*. Jakarta: EGC.
- Nueraz, A., C.Geurin, C.Payet, S.Polazzi, F.Aubrun, F.Dailler, et al. 2015. Patient mortality is associated with staff resources and workload in the ICU: a multicenter obsevational study. *Crit Care Med* **43** :1587-94.
- Pengurus Pusat. 2012. *Standar praktik keperawatan indonesia*. Jakarta: PPNI.

- Purweni, S. 2015. *Perbedaan tingkat kepuasan dan kinerja perawat terhadap penerapan supervisi langsung dan tidak langsung di RSISA Semarang*. Tesis. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
- Reanyaan, M., W.Kaunang, J.Posangi. 2016. Hubungan antara insentif, motivasi, dan supervisi dengan kinerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit umum daerah Kabupaten Sorong-Papua Barat. *Community Health* **1** (2): 68-73.
- Rodwell, J., Y.Bronetto, D.Demir, K.Shacklock, R.Farr-Wharton. 2014. Abusive supervision and links to nurse intentions to quit. *J Nurs Scholarsh* **46** (5):357-65.
- Ruky, A.S. 2012. *Sistem manajemen kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sadock, B.J., V.A.Sadock. 2012. *Kaplan & Sadock's Synopsis of Psychiatry*. 10<sup>th</sup>ed. New York: Lippincott Williams & Wilkins.
- Salmawati, L., D.W.Sumarni, Soebijanto. 2015. Hubungan penerapan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja dengan motivasi dan stres kerja pada perawat di Rumah Sakit Umum Anutapura Palu. *J M Pelayanan Kesehatan* **18** (1):4-6.
- Saputera, B., Q.Sholihah. 2017. Factors affecting the nurse performance in medical ward. *MIH in press*.
- Siyoto, S., A.Sodik. 2015. *Dasar metodologi penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Sonnentag, S., M.Frese.2012. *Performance concepts and performance theory*. Dalam: S.Sonnentag, editor. Psychological management of individual performance. New York: John Wiley & Sons.
- Swansburg, R.C, R.J.Swansburg. 2012. *Introduction to management and leadership for nurse managers. Third ed*. Canada: Jones and Bartlett Publishers.
- Sutrisno, Y.N., A.Suryoputro, E.Y.Fatmasari. 2017. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat rawat inap di RSUD Kota Semarang. *e-JKM* **5** (1):142-9.
- Tim Penyusun. 2017. *Profil organisasi RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor Kabupaten Tanah Bumbu*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2021 tentang Rumah Sakit.