

# APLIKASI INVENTORY DAN PELAYANAN JASA SERVICE BERBASIS WEB PADA TOKO HAKA KOMPUTER

Rizky Ananda Putri<sup>1</sup>, Mokhammad Ramdhani Raharjo<sup>2</sup>, Aulia Rizky Muhammad Hendrik Noor Asegaff<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 18630771

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN.1116048901

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1117039001

Email: andaaputrii@gmail.com

## ABSTRAK

Toko Haka Komputer yaitu sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penjualan komputer serta aksesorisnya dan juga memberikan jasa pelayanan memperbaiki berbagai macam kerusakan yang dialami oleh komputer pelanggan. Perusahaan ini menyediakan barang baru maupun barang bekas dengan berbagai tipe, merk komputer, printer serta aksesoris lainnya.

Permasalahan yang terdapat pada Toko Haka Komputer ini belum memiliki sistem yang dikhususkan untuk pengelolaan *inventory* yang benar-benar dapat mengatur dan memantau persediaan stok barang agar tidak terjadi keterlambatan *restock* barang. Pendataan barang pada toko ini masih sangat sederhana yaitu pengolahan angka umum dan terkadang masih ditulis di buku, membuat Toko Haka Komputer memiliki data yang terpisah-pisah, sehingga tidak bisa secara otomatis dan secara cepat mengetahui barang kosong. Begitu juga dengan kebutuhan pelanggan untuk melakukan jasa *service* komputer, printer serta peralatannya yang masih harus datang langsung ke toko, sehingga akan merepotkan oleh orang-orang yang membutuhkan jasa *service* tetapi tidak memiliki banyak waktu untuk datang langsung ke toko. Dari permasalahan tersebut maka dibuatlah aplikasi *inventory* dan pelayanan jasa *service* Toko Haka Komputer dengan menggunakan metode *waterfall* dan perancangan *interface*, untuk pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah karyawan dalam penyimpanan proses *inventory* sehingga menjadi lebih terstruktur sehingga tidak akan terjadi keterlambatan dalam *restock* barang. Begitu juga dengan pelanggan, aplikasi ini akan mempermudah dan mempersingkat waktu pelanggan ketika ingin menggunakan pelayanan jasa *service*.

Pada aplikasi ini yang dapat dikembangkan yaitu menambahkan fitur berupa fitur live chat dengan admin atau teknisi agar pelanggan dapat berkomunikasi dengan admin mengenai pemesanan *service*, fitur notifikasi email pemesanan selesai juga agar dapat di kembangkan menjadi notifikasi whatsapp dan juga aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi berbasis android agar lebih praktik dan hasil yang lebih optimal lagi.

*Kata Kunci: Inventory, Jasa, Pelayanan Service, Web*

## ABSTRACT

*Computer Haka Store is a business engaged in the sale of computers and their accessories and also provides repair services for various types of damage experienced by customer computers. This company provides new and used goods with various types, brands of computers, printers and other accessories.*

*The problem with Haka Computer Stores is that they don't have a system specifically for inventory management that can actually manage and monitor stock inventory so that there are no delays in restocking goods. The data collection of goods at this store is still very simple, namely processing general numbers and sometimes still being written down in books, making Computer Haka Shops have separate data, so that they cannot automatically and quickly identify empty items. Likewise with the customer's need to service computers, printers and equipment who still have to come directly to the store, so that it will be inconvenient for people who need service but don't have much time to come directly to the store. Based on these problems, an inventory application and Haka Computer Shop services were made using the waterfall method and interface design, for making this application using the PHP programming language and MySQL database.*

*The end result of this research is to produce an application that can facilitate employees in storing the inventory process so that it becomes more structured so that there will be no delays in restocking goods. Likewise with customers, this application will simplify and shorten customer time when they want to use service services.*

*In this application, what can be developed is adding features in the form of a live chat feature with the admin or technician so that customers can communicate with the admin regarding service orders, the email order notification feature is also complete so that it can be developed into a WhatsApp notification and also this application can be developed to be Android-based so that more practice and more optimal results.*

*Keywords: Inventory, Services, Services, Web*

## PENDAHULUAN

Inventory yaitu seperangkat pedoman manajemen untuk menentukan tingkat persediaan yang harus dipertahankan. Inventaris secara umum mengacu pada sistem untuk mengelola data inventaris yang terkait dengan aktivitas logistik perusahaan. Barang-barang ini disimpan untuk tujuan tertentu. Tujuan ini tergantung pada ukuran perusahaan dan kebijakan manajemen. (Gie, 2020)

Jasa menurut Kotler dalam Lupiyodaidi (2014:7) “jasa yaitu setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun. Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak.

Toko Haka Komputer Banjarmasin yaitu sebuah usaha yang bergerak dalam bidang penjualan komputer serta aksesorisnya dan juga memberikan jasa pelayanan memperbaiki berbagai macam kerusakan yang dialami oleh komputer pelanggan. Toko Haka Komputer ini berlokasi di Jl.Pramuka km 6 kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin dengan pegawai yang terbagi menjadi beberapa tim untuk melakukan tugasnya masing-masing sesuai dengan bidang yang telah ditetapkan. Ada satu orang yang bertugas sebagai penanggung jawab keuangan, ada enam orang yang bertanggung jawab sebagai teknisi, tiga orang bertugas sebagai karyawan yang melayani pelanggan langsung maupun menerima barang.

Toko Haka Komputer menyediakan barang baru maupun barang bekas dengan berbagai tipe, merk komputer, printer, serta aksesoris lainnya. Haka Komputer juga menerima pemesanan produk komputer dan aksesoris seperti apa yang diinginkan oleh konsumennya. Selain itu, Haka Komputer memberikan jasa pelayanan dalam memperbaiki berbagai kerusakan yang dialami oleh komputer pelanggan.

Toko Haka Komputer sendiri masih belum memiliki sistem yang dikhususkan untuk pengelolaan *inventory* yang benar-benar dapat mengatur dan memantau persediaan stok barang agar tidak terjadi keterlambatan *restock* barang.

Pendataan pada barang di toko ini masih sangat sederhana yaitu mengolah nomor umum dan terkadang masih tertulis di buku, membuat Toko Haka Komputer memiliki bukti tersendiri, sehingga tidak dapat secara otomatis dan cepat mengidentifikasi barang kosong, hal ini sering terjadi pada saat pelanggan datang langsung ke toko, barang yang diinginkan kosong dan para Hacker Komputer baru menyadari hal tersebut ketika barang yang dicari pelanggan tidak ada, hal ini menyebabkan pelayanan kepada pelanggan menjadi kurang maksimal. Pada akhirnya, pengumpulan bukti untuk membuat laporan menjadi tidak efektif karena harus mengumpulkan nota penjualan.

Begitu juga dengan kebutuhan pelanggan untuk service komputer, printer dan perlengkapan komputer lainnya, terkadang karena banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa toko hardware komputer, disaat muara pelanggan membutuhkan waktu yang cepat untuk memperbaiki komputernya tetapi karena ada muara undian Dari pelayanan service hari itu, pelanggan tidak jadi menggunakan jasa toko komputer muara dan hal itu membuat pelanggan yang jauh-jauh datang ke toko komputer muara membuang-buang waktunya.

Dengan harapannya aplikasi ini, dapat membantu haka komputer dalam melakukan pendataan barang dan membantu atau mempermudah pelanggan haka komputer yang tidak memiliki waktu banyak untuk datang langsung ke toko untuk melakukan *service* komputer.

Beberapa penelitian terkait mengenai aplikasi inventory dan jasa pengiriman jasa dilakukan oleh (Yamin Nuryamin, 2022) dengan judul penelitian “Rancang Bangun Sistem Inventory Menggunakan Metode Waterfall Pada Hijab Sultana”, permasalahan yang sering terjadi pada hijab sultana ini yaitu seringkali persediaan barang kosong, atau kelebihan karena kurang disiplin dalam pencatatan, stock

barang dan stock barang tidak sama, pengaturan keluar masuknya barang tidak terkelola dengan baik, sedangkan penelitian baru diharapkan dapat memudahkan pengumpulan fakta barang masuk dan keluar sehingga lebih mudah untuk mencari fakta yang diperlukan, dan sistem dapat memberikan laporan inventaris sultana hijab dengan cepat.

Penelitian terkait lainnya dilakukan oleh Made Yadi Dharma (2018) dengan judul penelitian “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Komputer Berbasis Web”, Jasa service komputer konvensional harus datang langsung, bagi customer yang memiliki aktivitas tinggi diharapkan service teknisi service proses dapat datang ke rumah pelanggan untuk memberikan layanan. Adanya sistem ini memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa.

Pendataan barang di Toko Haka Komputer masih menggunakan pengolah angka umum maupun ditulis di buku dan jasa pelayanan *service* yang masih harus dilakukan langsung di toko. Hal ini membuat Toko Haka Komputer memerlukan banyak waktu dalam pengolahan data barangnya dan memudahkan bagi pelanggan jika di berlakukannya sistem jasa *service*.

## **METODE PENELITIAN**

Adapun untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat, relevan dan dapat dipertanggung jawabkan maka diperlukan teknik untuk mengumpulkan sumber data dengan cara: Observasi, Wawancara Dan Studi Pustaka

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan pada sistem informasi ini yaitu model *waterfall* karena memiliki proses yang urut, setiap proses memiliki spesifikasinya sendiri, sehingga sebuah sistem dapat dikembangkan sesuai dengan apa yang dikehendaki atau tepat sasaran

## **ANALISIS PERANCANGAN DAN SISTEM**

Analisis sistem berjalan ini juga bertujuan sebagai dasar perencanaan untuk membuat sistem yang baru agar dapat lebih efektif dan efisien untuk para petugas. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan untuk mengelola sistem inventory dan monitoring promosi di Toko Haka Komputer dalam melalui Analisis Terhadap Sistem lama dan Usulan Sistem Baru

Analisa kebutuhan sistem merupakan kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem yang dibangun atau dikembangkan. Pada penelitian ini menggunakan tiga kebutuhan sistem yaitu kebutuhan data, kebutuhan antarmuka dan kebutuhan fungsional yang diperoleh dari melakukan observasi, wawancara dan studi pustak melalui Kebutuhan Data, Kebutuhan Antarmuk dan Kebutuhan Fungsional

Rancangan model sistem menggambarkan tentang kebutuhan sistem yang akan di bangun. Rancangan model sistem ini menggunakan UML (Unified Modeling Language).

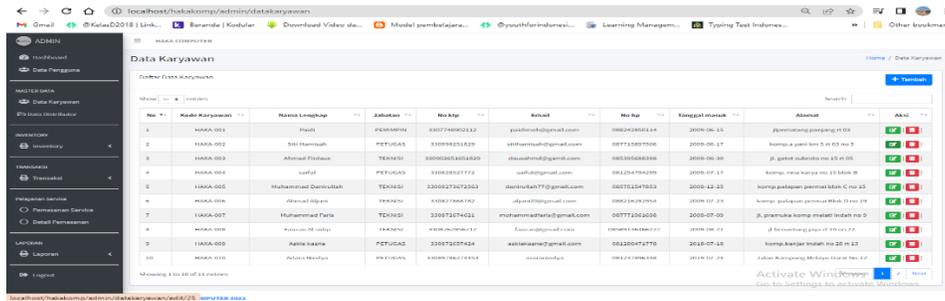
Selain itu UML berorientasi objek yang memiliki beberapa tahapan yaitu usecase, activity diagram, class diagram dan sequence diagram

Perancangan basis data yaitu proses untuk menentukan isi dan pengaturan data yang dibutuhkan untuk mendukung berbagai rancangan sistem. Tujuan Perancangan basis data untuk memenuhi informasi yang berisikan kebutuhan-kebutuhan user secara khusus dan aplikasi-aplikasinya. Dengan Perancangan Tabel dan Relasi Antar Tabel



## 2. Form Data Karyawan

Halaman ini akan menampilkan data karyawan yang ada pada Toko Haka Komputer

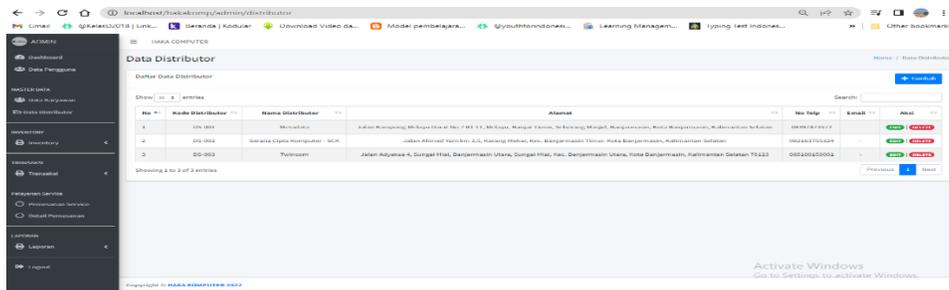


No	Kode Karyawan	Nama Karyawan	Jabatan	No Hp	Email	No Ktp	Tanggal masuk	Alamat	Aksi
1	HAKA-001	Rendi	PELAYAN	080774602312	rendi@gmail.com	080000000000	2000-06-15	Jemberjaya panggang rt 10	+
2	HAKA-002	Siti Nurhasbi	PELAYAN	080000000000	siti@gmail.com	080000000000	2000-08-17	Kemping jalan raya rt 02 blok 9	+
3	HAKA-003	Abdul Pratomo	TEKNIKI	080000000000	abdul@gmail.com	080000000000	2000-06-30	Jl. gajah sultan no 15 blok 05	+
4	HAKA-004	Sofal	PELAYAN	080000000000	sofal@gmail.com	080000000000	2000-07-17	Kemping jalan raya no 15 blok 9	+
5	HAKA-005	Husamul Darusalah	TEKNIKI	080000000000	husamul@gmail.com	080000000000	2000-12-25	Kemping jalan raya blok C no 15	+
6	HAKA-006	Abdul Alqam	TEKNIKI	080000000000	alqam@gmail.com	080000000000	2000-07-24	Kemping jalan raya blok B no 19	+
7	HAKA-007	Husamul Faris	TEKNIKI	080000000000	husamul@gmail.com	080000000000	2000-07-09	Jl. prambuka kemping malati indah no 9	+
8	HAKA-008	Khusnul Adnan	TEKNIKI	080000000000	khusnul@gmail.com	080000000000	2000-08-21	Jl. bersejarah jalan rt 10 no 22	+
9	HAKA-009	Ahmad Saena	PELAYAN	080000000000	ahmad@gmail.com	080000000000	2000-07-10	Kemping jalan raya no 20 rt 22	+
10	HAKA-010	Adnan Mulya	PELAYAN	080000000000	adnan@gmail.com	080000000000	2000-07-24	Jalan Kuningan Mulya Blok No 17	+

Gambar 5 Form Data Karyawan

## 3. Form Data Distributor

Halaman ini menampilkan data distributor yang ada di Toko Haka Komputer

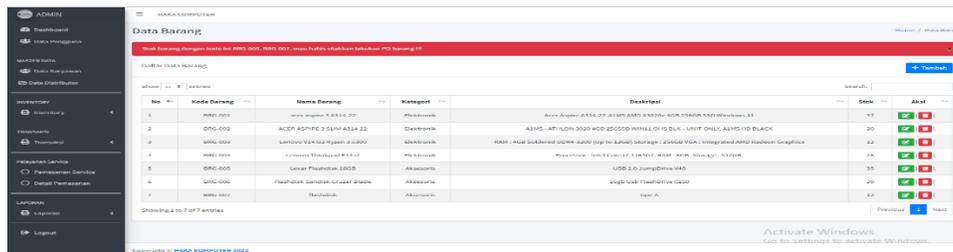


No	Kode Distributor	Nama Distributor	Alamat	No Telp	Aksi
1	DS-001	Melubau	Jalan Kuningan, Melubau Blok No 1 RT 11, Melubau, Banjar Utara, Kecamatan Melubau, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan	0812471912	+
2	DS-002	Sarana Lupa Komputer - SCL	Jalan Ahmad Yani Blok 1, 2, Karang Mahal, Kec. Banjarbaru Timur, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan	0812471912	+
3	DS-003	Turcom	Jalan Ajiyasa 4, Sungai Hial, Karang Hial, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 71223	0812471912	+

Gambar 6 Form Data Distributor

## 4. Form Stok Barang

Halaman ini menampilkan data barang beserta stoknya yang ada di Toko Haka Komputer

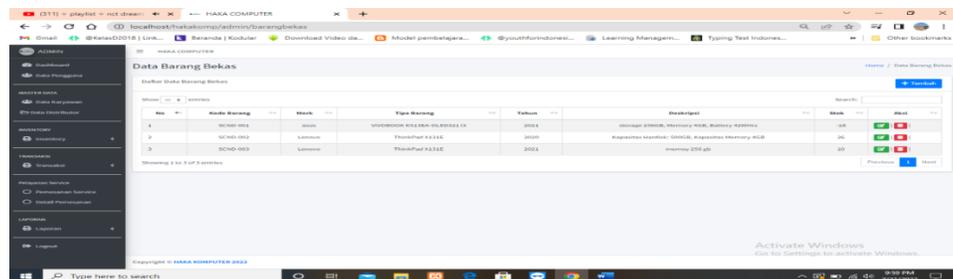


No	Kode Barang	Nama Barang	Kategori	Deskripsi	Stok	Aksi
1	BRG-001	acer aspiro 7.6114.72	Peripherals	Acer Aspire 7.6114.72 2180 AMD A8750U 60W 256GB 4GB Windows 11	17	+
2	BRG-002	ACER ASPIRE 514P A314 12	Elektronik	ASPIRE 514P A314 12 2020 AMD RYZEN 5 3500U 8GB 256GB 15.6" IPS FULL HD IPS BLACK	20	+
3	BRG-003	Lenovo S540 Yoga 2 2020	Elektronik	Lenovo S540 Yoga 2020 15.6" IPS FULL HD IPS 8GB 256GB 15.6" IPS FULL HD IPS	14	+
4	BRG-004	Lenovo ThinkPad P14 G2	Peripherals	Lenovo ThinkPad P14 G2 15.6" IPS FULL HD IPS 16GB 512GB 15.6" IPS FULL HD IPS	14	+
5	BRG-005	Lenovo ThinkPad P14 G2	Peripherals	Lenovo ThinkPad P14 G2 15.6" IPS FULL HD IPS 16GB 512GB 15.6" IPS FULL HD IPS	35	+
6	BRG-006	Flashdisk SanDisk Cruzer Blade	Peripherals	SanDisk Cruzer Blade 16GB USB 2.0 Flash Drive	20	+
7	BRG-007	Flashdisk	Peripherals	SanDisk Cruzer Blade 16GB USB 2.0 Flash Drive	12	+

Gambar 7 Form Stok Barang

## 5. Form Stok Barang Bekas

Halaman ini menampilkan data barang bekas beserta stoknya yang ada di Toko Haka Komputer



No	Kode Barang	Nama	Tipe Barang	Tahun	Deskripsi	Stok	Aksi
1	SBK-001	RAM	Memorise 16GB DDR4 2666MHz	2021	Memorise 16GB DDR4 2666MHz	10	+
2	SBK-002	Lensa	ThinkPad X131E	2020	Resolusi layar: 1920x1200, IPS, 13.3"	10	+
3	SBK-003	Lensa	ThinkPad X131E	2021	memory 8GB sd	10	+

Gambar 8 Form Stok Barang Bekas

## 6. Form Barang Tidak Layak

Halaman ini menampilkan data barang tidak layak yang ada di Toko Haka Komputer

No	Tanggal	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah Barang Tidak Layak	Keterangan Barang	Aksi
1	2022-07-22	BRG-001	Mercedes S A314-22	Elektronik	2	Kotak penyok parah	[OK] [X]
2	2022-07-22	BRG-003	Lembar V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	4	nama barang	[OK] [X]
3	2022-07-22	BRG-006	Headset sambok Crossover Blaki	Aksesoris	5	tidak berfungsi	[OK] [X]

Gambar 9 Form Barang Tidak Layak

## 7. Form PO Barang

Halaman ini menampilkan data PO barang yang ada di Toko Haka Komputer

No	Kode PO	Tanggal	Nama Distributor	Kode Barang	Nama Barang	Kategori	Jumlah	Aksi
1	PO-001	2022-06-26	Sarana Cipta Komputer - SKA	BRG-001	Mercedes S A314-22	Elektronik	24	[OK] [X]
2	PO-002	2022-06-26	Sarana Cipta Komputer - SKA	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	12	[OK] [X]
3	PO-003	2022-07-22	Sarana Cipta Komputer - SKA	BRG-003	Lembar V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	20	[OK] [X]
4	PO-004	2022-07-22	Metakulca	BRG-007	Headset	Aksesoris	50	[OK] [X]

Gambar 10 Form PO Barang

## 8. Form Retur Barang

Halaman ini menampilkan data retur barang yang ada di Toko Haka Komputer

No	Tanggal Retur	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Nama Distributor	Jumlah Pengembalian	Keterangan Pengembalian	Bukti Foto	Aksi
1	2022-07-22	BRG-003	Lembar V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	Sarana Cipta Komputer - SKA	1	rusak	[Foto]	[OK] [X]
2	2022-07-22	BRG-004	Lembar Thinkpad E14 I7	Elektronik	Tanpa nama	2	kotak penyok	[Foto]	[OK] [X]
3	2022-07-22	BRG-003	Lembar V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	Sarana Cipta Komputer - SKA	4	tidak berfungsi	[Foto]	[OK] [X]
4	2022-07-22	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	Metakulca	2	barang bocor, bunyikan penyok	[Foto]	[OK] [X]

Gambar 11 Form Retur Barang

## 9. Form Retur Barang Pelanggan

Halaman ini menampilkan data retur barang pelanggan yang ada di Toko Haka Komputer

No	No Transaksi	Tanggal Retur	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah	Keterangan Pengembalian	Bukti Foto	Aksi
1	KLK-005	2022-07-22	BRG-004	Lembar Thinkpad E14 I7	Elektronik	1	rusak	[Foto]	[OK] [X]
2	KLK-004	2022-07-22	BRG-004	Lembar Thinkpad E14 I7	Elektronik	1	kotak penyok	[Foto]	[OK] [X]
3	KLK-003	2022-07-22	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	1	rusak	[Foto]	[OK] [X]
4	KLK-001	2022-07-22	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	1	barang bocor	[Foto]	[OK] [X]

Gambar 12 Form Retur Pelanggan

### 10. Form Barang Masuk

Halaman ini menampilkan data barang masuk yang ada di Toko Haka Komputer

No	Kode Masuk	Tanggal Masuk	Nama Distributor	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah	Aksi
1	431TU/UTM0623	2022-06-29	Hakadaba	BRG-003	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	10	[Edit] [Hapus]
2	8893476	2022-06-29	Sarana Cipta Komputer - SCR	BRG-003	Lembar V4-02 Ripas 3 5300	Elektronik	12	[Edit] [Hapus]
3	289327	2022-06-29	Hakadaba	BRG-003	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	11	[Edit] [Hapus]
4	431TU/UTM0627	2022-07-22	Sarana Cipta Komputer - SCR	BRG-006	Flashdisk Sandisk Cruzer Blade	Aksesoris	20	[Edit] [Hapus]
5	34106	2022-07-22	Hakadaba	BRG-004	Lembar Thinkpad E14 I7	Elektronik	12	[Edit] [Hapus]
6	887978474	2022-07-22	Sarana Cipta Komputer - SCR	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	10	[Edit] [Hapus]
7	80058622626	2022-07-22	Hakadaba	BRG-005	Lembar Flashdisk 32GB	Aksesoris	10	[Edit] [Hapus]

Gambar 13 Form Barang Masuk

### 11. Form Barang Keluar

Halaman ini menampilkan data barang keluar yang ada di Toko Haka Komputer

No	No Transaksi	Tanggal Keluar	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah	Aksi
1	KLK-001	2022-07-21	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	11	[Edit] [Hapus]
2	KLK-002	2022-07-21	BRG-003	Lembar V4-02 Ripas 3 5300	Elektronik	14	[Edit] [Hapus]
3	KLK-003	2022-07-22	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314-22	Elektronik	2	[Edit] [Hapus]
4	KLK-004	2022-07-22	BRG-004	Lembar Thinkpad E14 I7	Elektronik	5	[Edit] [Hapus]
5	KLK-005	2022-07-22	BRG-004	Lembar Thinkpad E14 I7	Elektronik	2	[Edit] [Hapus]
6	KLK-006	2022-07-22	BRG-002	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	4	[Edit] [Hapus]
7	KLK-007	2022-07-22	BRG-005	Lembar Flashdisk 32GB	Aksesoris	4	[Edit] [Hapus]
8	KLK-008	2022-07-22	BRG-007	Flashdisk	Aksesoris	4	[Edit] [Hapus]

Gambar 14 Form Barang Keluar

### 12. Form Masuk Barang Bekas

Halaman ini menampilkan data masuk barang bekas yang ada di Toko Haka Komputer

No	Tanggal	No Transaksi	Kode Barang	Merk	Nama Distributor	Jumlah	Nama Asyrawan	Aksi
1	2022-07-22	5556	SCND-001	asus	Hakadaba	12	Pascan Al idrus	[Edit] [Hapus]
2	2022-07-22	534	SCND-002	Lembar	Sarana Cipta Komputer - SCR	20	Adara Niniya	[Edit] [Hapus]
3	2022-07-22	5377	SCND-002	Lembar	Sarana Cipta Komputer - SCR	12	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
4	2022-07-22	13564474	SCND-001	asus	Permatas	12	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
5	2022-07-22	4334784745	SCND-002	Lembar	Sarana Cipta Komputer - SCR	10	Adara Niniya	[Edit] [Hapus]
6	2022-07-22	565746474	SCND-002	Lembar	Hakadaba	10	Aplika Isma	[Edit] [Hapus]
7	2022-07-22	6756574446	SCND-002	Lembar	Trusmiom	10	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
8	2022-07-22	3530737443	SCND-001	asus	Hakadaba	5	Aplika Isma	[Edit] [Hapus]
9	2022-07-22	45457554	SCND-002	Lembar	Sarana Cipta Komputer - SCR	12	Aplika Isma	[Edit] [Hapus]
10	2022-07-22	153646485	SCND-003	Lembar	Sarana Cipta Komputer - SCR	10	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]

Gambar 15 Form Masuk Barang Bekas

### 13. Form Keluar Barang Bekas

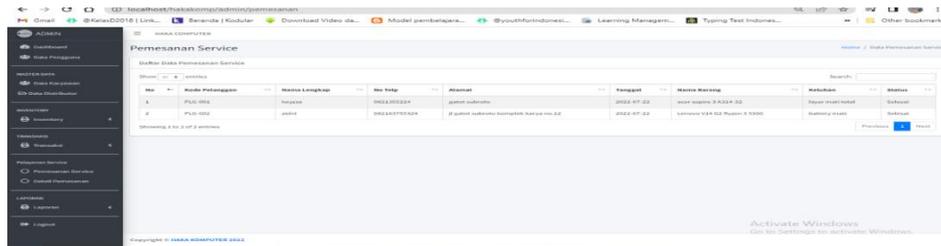
Halaman ini menampilkan data keluar barang bekas yang ada di Toko Haka Komputer

No	Tanggal Keluar	No Transaksi	Kode Barang	Merk	Tipe	Jumlah	Nama Pelajar	Aksi
1	2022-06-29	HBKLS001	NC-ND-002	Lembar	ThinkPad X1334	10	Ahmad Fauzan	[Edit] [Hapus]
2	2022-06-29	HBKLS002	SCND-001	asus	VIVOBOK A532CA-OLEDD31 I3	12	Siti Hanifah	[Edit] [Hapus]
3	2022-07-22	HBKLS003	SCND-002	Lembar	ThinkPad X1334E	12	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
4	2022-07-22	HBKLS004	NC-ND-002	Lembar	ThinkPad X1334	12	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
5	2022-07-22	HBKLS005	SCND-001	asus	VIVOBOK H512CA-OLEDD31 I3	2	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
6	2022-07-22	HBKLS006	NC-ND-002	Lembar	ThinkPad X1334	2	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
7	2022-07-22	HBKLS007	SCND-002	Lembar	ThinkPad X1334E	1	Adara Niniya	[Edit] [Hapus]
8	2022-07-22	HBKLS008	SCND-002	Lembar	ThinkPad X1334E	12	Adara Niniya	[Edit] [Hapus]
9	2022-07-22	HBKLS009	SCND-001	asus	VIVOBOK A532CA-OLEDD31 I3	2	Muhammad Dimas Ramadhani	[Edit] [Hapus]
10	2022-07-22	HBKLS010	SCND-002	Lembar	ThinkPad X1334E	1	Adara Niniya	[Edit] [Hapus]

Gambar 16 Form Keluar Barang Bekas

## 14. Form Pemesanan Service

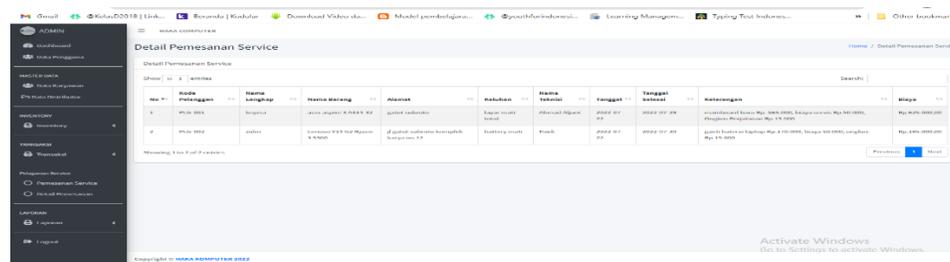
Halaman ini menampilkan pemesanan *service* yang ada di Toko Haka Komputer.



Gambar 17 Form Pemesanan Service

## 15. Form Detail Pemesanan Service

Halaman ini menampilkan detail pemesanan *service* yang di Toko Haka Komputer



Gambar 18 Detail Pemesanan Selesai

## B. Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

### 1. Laporan Barang Masuk

Laporan yang berisi data barang masuk yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Kode Masuk	Tanggal Masuk	Name Distributor	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah
1	4157/JL/UTM0622	2022-06-29	Metadata	BRG-001	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	18
2	9893479	2022-06-29	Sarana Cipta Komputer - SICK	BRG-003	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	12
3	263927	2022-06-29	Metadata	BRG-001	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	11
4	4157/JL/UTM0677	2022-07-22	Sarana Cipta Komputer - SICK	BRG-006	Flashdisk SanDisk Cruzer Blade	Aksesoris	20
5	34566	2022-07-22	Metadata	BRG-004	Lenovo Thinkpad E14 I7	Elektronik	12
6	3675754744	2022-07-22	Sarana Cipta Komputer - SICK	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314 22	Elektronik	18
7	658583622626	2022-07-22	Metadata	BRG-005	Lexar Flashdisk 16GB	Aksesoris	16

Gambar 19 Tampilan Laporan Barang Masuk

### 2. Laporan Barang Keluar

Laporan yang berisi data barang keluar yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Kode Keluar	Tanggal Keluar	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah
1	KLR-001	2022-07-21	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314 22	Elektronik	11
2	KLR-002	2022-07-21	BRG-003	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	14
3	KLR-003	2022-07-22	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314 22	Elektronik	2
4	KLR-004	2022-07-22	BRG-004	Lenovo Thinkpad E14 I7	Elektronik	5
5	KLR-005	2022-07-22	BRG-004	Lenovo Thinkpad E14 I7	Elektronik	2
6	KLR-006	2022-07-22	BRG-001	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	4
7	KLR-007	2022-07-22	BRG-005	Lexar Flashdisk 16GB	Aksesoris	4
8	KLR-008	2022-07-22	BRG-007	SanDisk	Aksesoris	4

Gambar 20 Tampilan Laporan Barang Keluar

3. Laporan Masuk Barang Bekas

Laporan yang berisi data masuk barang bekas yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Tanggal	No Transaksi	Kode Barang	Merk	Nama Distributor	Jumlah	Nama Petugas
1	2022-07-22	5556	SCND-001	asus	Metadate	12	Fauzan Al sidiq
2	2022-07-22	334	SCND-003	Lenovo	Sarana Cipta Komputer - SCK	20	Adara Nindy
3	2022-07-22	5677	SCND-003	Lenovo	Sarana Cipta Komputer - SCK	22	Muhammad Dimas Ramadhani
4	2022-07-22	1366474	SCND-001	asus	Twincom	12	Muhammad Dimas Ramadhani
5	2022-07-22	43547347475	SCND-002	Lenovo	Sarana Cipta Komputer - SCK	15	Adara Nindy
6	2022-07-22	955746474	SCND-002	Lenovo	Metadate	10	Azhia kazna
7	2022-07-22	6758574446	SCND-002	Lenovo	Twincom	15	Muhammad Dimas Ramadhani
8	2022-07-22	3536736743	SCND-001	asus	Metadate	5	Azhia Kazna
9	2022-07-22	45457584	SCND-002	Lenovo	Sarana Cipta Komputer - SCK	12	Azhia kazna

Gambar 21 Tampilan Laporan Masuk Barang Bekas

4. Laporan Keluar Barang Bekas

Laporan yang berisi data keluar barang bekas yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Tanggal Keluar	No Transaksi	Kode Barang	Merk	Tipe	Jumlah	Nama Petugas
1	2022-06-29	KBKS/001	SCND-002	Lenovo	ThinkPad X131E	50	Ahmad Firdaus
2	2022-06-29	KBKS/002	SCND-001	asus	VIVOBOOK K513EA-OLED321 I3	12	Siti Hamisah
3	2022-07-22	KBKS/003	SCND-002	Lenovo	ThinkPad X131E	12	Muhammad Dimas Ramadhani
4	2022-07-22	KRKS/004	SCND-002	Lenovo	ThinkPad X131E	12	Muhammad Dimas Ramadhani
5	2022-07-22	KRKS/005	SCND-001	asus	VIVOBOOK K513EA-OL-FD321 I3	2	Muhammad Dimas Ramadhani
6	2022-07-22	KRKS/006	SCND-002	Lenovo	ThinkPad X131E	2	Muhammad Dimas Ramadhani
7	2022-07-22	KRKS/007	SCND-003	Lenovo	ThinkPad X131E	1	Adara Nindy
8	2022-07-22	KRKS/008	SCND-002	Lenovo	ThinkPad X131E	12	Azhia Nidy
9	2022-07-22	KBKS/009	SCND-001	asus	VIVOBOOK K513EA-OLED321 I3	3	Muhammad Dimas Ramadhani

Gambar 22 Tampilan Laporan Keluar Barang Bekas

5. Laporan Stok Barang

Laporan yang berisi data stok barang yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Deskripsi	Stok
1	BRG-001	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	Acer Aspire A314-22-A1M5 AMD A3020e 4GB 256GB SSD Windows 11	33
2	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314 22	Elektronik	A1M5 - ATHLON 3020 4GB 256SSD WIN11 QH5 BLK - UNIT ONLY, A1M5 HD BLACK	36
3	BRG-003	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	RAM : 4GB Soldered DDR4-3200 (Up to 12GB) Storage : 256GB VGA : Integrated AMD Radeon Graphics	12
4	BRG-004	Lenovo Thinkpad E14 I7	Elektronik	Processor : Intel Core I7-1165G7, RAM : 8GB, Storage : 512GB,	33
5	BRG-005	Lexar Flashdisk 16GB	Aksesoris	USB 2.0 JumpDrive V40	47
6	BRG-006	Flashdisk Sandisk Cruzer Blade	Aksesoris	16gb Usb FlashDrive Cz50	50
7	BRG-007	flashdisk	Aksesoris	Spe A	8

Gambar 23 Tampilan Laporan Stok Barang

6. Laporan Stok Barang Bekas

Laporan yang berisi data stok barang bekas yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Kode Barang	Merk	Tipe Barang	Tahun	Deskripsi	Stok
1	SCND-001	asus	VIVOBOOK K513EA-OLED321 I3	2021	Storage 256GB, Memory 4GB, Battery 42WHrs	20
2	SCND-002	Lenovo	ThinkPad X131E	2020	Kapasitas Hardisk : 500GB, Kapasitas Memory 4GB	33
3	SCND-003	Lenovo	ThinkPad X131E	2021	memory 256 gb	86

Gambar 24 Tampilan Laporan Stok Barang Bekas

## 7. Laporan Retur Barang

Laporan ini berisi data retur barang yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Tanggal Retur	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Nama Distributor	Jumlah Pengembalian	Keterangan Pengembalian	Bukti Foto
1	2022-07-22	BRG-003	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	Sarana Cipta Komputer - SCK	1	rusak	

Gambar 25 Tampilan Laporan Retur Barang

## 8. Laporan Retur Pelanggan

Laporan ini berisi data retur pelanggan yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	No Transaksi	Tanggal Retur	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah	Keterangan Pengembalian	Bukti Foto
1	KLR-005	2022-07-22	BRG-004	Lenovo Thinkpad E14 I7	Elektronik	1	rusak	

Gambar 26 Tampilan Laporan Retur Pelanggan

## 9. Laporan Pemesanan Service

Laporan ini berisi data pemesanan *service* yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Kode Pemesanan	Nama Lapsang	No Telp	Alamat	Tanggal	Nama Barang	Keluhan	Nama Teknisi	Keterangan	Harga	Tanggal Selesai	Status
1	PLG-001	keysha	082120224	ganti baterai	2022-07-22	acer aspire 3 A314-32	baterai mati total	Adnan Aljun	memorandum barang Rp.505.000, biaya servis Rp.50.000, ongkos pengantaran Rp.15.000	Rp.625.000,00	2022-07-30	Selesai
2	PLG-002	alibi	08248375324	jl gajah sibirto komplek karya no.12	2022-07-22	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	baterai mati	Fatih	ganti baterai laptop Rp.170.000, biaya 50.000, ongkos Rp.15.000	Rp.185.000,00	2022-08-01	Selesai

Gambar 27 Tampilan Laporan Pemesanan Service

## 10. Laporan PO Barang

Laporan ini berisi data PO Barang yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Kode PO	Tanggal	Nama Distributor	Kode Barang	Nama Barang	Kategori	Jumlah
1	PO-001	2022-06-28	Sarana Cipta Komputer - SCK	BRG-001	acer aspire 3 A314-32	Elektronik	18
2	PO-002	2022-06-29	Sarana Cipta Komputer - SCK	BRG-002	ACER ASPIRE 3 SLIM A314 32	Elektronik	12
3	PO-003	2022-07-22	Sarana Cipta Komputer - SCK	BRG-003	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	20
4	PO-004	2022-07-22	Mulaneta	BRG-007	Mouse	Aksesoris	80

Gambar 28 Tampilan Laporan PO Barang

## 11. Laporan Barang Tidak Layak

Laporan ini berisi data barang tidak layak yang ada di Toko Haka Komputer berupa laporan dalam bentuk pdf

No	Tanggal	Kode Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah Barang Tidak Layak	Keterangan Barang
1	2022-07-22	BRG-001	acer aspire 3 A314-22	Elektronik	2	Kotak penyok parah
2	2022-07-22	BRG-003	Lenovo V14 G2 Ryzen 3 5300	Elektronik	1	kera banjr
3	2022-07-22	BRG-006	Flashdisk Sandisk Cruiser Blade	Aksesoris	5	tidak berfungsi

Gambar 29 Tampilan Laporan Barang Tidak Layak

## PENUTUP

1. Aplikasi *Inventory* dan Pelayanan Jasa *Service* Berbasis Web Pada Toko Haka Komputer dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL
2. Sistem dirancang untuk mengelola serta membantu proses *inventory* agar data yang tersimpan seperti stok barang, stok barang bekas, barang masuk, barang keluar, retur barang, retur pelanggan, barang tidak layak, PO barang, masuk barang bekas, serta keluar barang bekas lebih terstruktur dan mempermudah dalam pembuatan laporan.
3. Untuk mempermudah pengelolaan pemesanan *service* yang dilakukan pelanggan dan mempermudah dalam pembuatan laporannya.
4. Melalui sistem ini, data dapat tersimpan dengan baik dalam *database* secara terkomputerisasi dan mempercepat proses pencarian data-data lama apabila diperlukan.
5. Sistem ini mampu memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan seperti laporan barang masuk, laporan barang keluar, laporan masuk barang bekas, laporan keluar barang bekas, laporan pemesanan *service*, laporan stok barang, laporan stok barang bekas, laporan retur barang, laporan retur pelanggan, dan laporan barang tidak layak.
6. Laporan yang dihasilkan mampu melakukan *filter* data berdasarkan jenis barang maupun berdasarkan tanggal

## DAFTAR PUSTAKA

- Adani, M. R. (2020, Agustus 15). *Apa itu MySQL: Pengertian Fungsi Beserta Kelebihan*. Retrieved from Sekawan Media: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-mysql/>
- Ansori, A. (2022, April 26). *Pengertian Activity Diagram : Tujuan, Simbol, dan Contohnya*. Retrieved from Ansori Web: <https://www.ansoriweb.com/2020/03/pengertian-activity-diagram.html>
- Kurniawan, A. (2021, August 21). *Kupas Tuntas Pengertian PHP dan Menurut Para Ahli*. Retrieved from Indonetsource: <https://www.indonetsource.com/kupas-tuntas-pengertian-php-dan-menurut-para-ahli/>
- Mahyasari, R. (2020, Januari 5). *Pengertian XAMPP Menurut Para Ahli Lengkap Serta Fungsinya*. Retrieved from Ilmu Online.Net : <https://ilmuonline.net/pengertian-xampp-menurut-para-ahli/>

- Materi, A. (2022, juli 7). *Pengertian Jasa Menurut Para Ahli, Karakteristik, Klasifikasi, dan Jenis Jasa* . Retrieved from Materi Belajar.co.id: <https://materibelajar.co.id/pengertian-jasa-menurut-para-ahli/>
- Media, A. (2022, Maret 19). *Pengertian Activity Diagram Menurut Para Ahli*. Retrieved from Creator Media: <https://creatormedia.my.id/pengertian-activity-diagram-menurut-para-ahli-dan-contohnya/>
- pendidikan, d. (2022, 5 24). *13 Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli*. Retrieved from Dosen Pendidikan: <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/>
- Pendidikan, G. (2020, Desember 4). *Aplikasi yaitu*. Retrieved from Seputar ilmu: <https://seputarilmu.com/2020/12/aplikasi.html>
- Publik, I. (2022, March 14). *Pengertian Mysql Menurut Para Ahli, Fungsi dan Kelebihannya*. Retrieved from Pelayanan Publik id: <https://pelayananpublik.id/2022/03/14/pengertian-mysql-menurut-para-ahli-fungsi-dan-kelebihannya/>
- Putra. (2022, February 4). *Pengertian Website : Fungsi, Sejarah, Kegunaan, Jenis & Contoh Web*. Retrieved from SALAMADIAN MUda & Berilmu: <https://salamadian.com/pengertian-website/>