

**ANALISIS IMPLEMENTASI SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI  
RUANG KASTURI RSUD dr. H. ANDI ABDURRAHMAN NOOR  
TANAH BUMBU PROVINSI KALIMANTAN**

Nor Hasanah, Khuzaini, Mohammad Zainul  
Program pascasarjana Prodi Magister Manajemen  
Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjari  
ummunasha33@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peningkatan jumlah insiden keselamatan pasien selama tiga tahun terakhir yaitu tahun 2019-2021. Menurut Kemenkes No. 11 Tahun 2017 insiden keselamatan pasien sebanyak nol kasus. Untuk mencapai standar yang telah ditetapkan diperlukan implementasi sasaran keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai analisis implementasi sasaran keselamatan pasien di RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor Tanah Bumbu.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian dengan rancangan fenomologi. Penentuan informan menggunakan metode purposive sampling dan diperoleh informan sebanyak enam orang. Pengumpulan data berupa wawancara mendalam, telaah dokumen dan observasi. Keabsahan data dilakukan triangulasi sumber dan teknik. Analisa data menggunakan reduksi data emik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku kepemimpinan kepala ruangan RSUD dr. H. Andi Abdurrahman Noor adalah pengarah, dimana kepala ruangan sudah mendelegasikan wewenangnya dengan baik, tetapi ada kendala dalam pelaksanaannya yang belum dilakukan secara maksimal yang disebabkan masih belum tertib dalam pelaporan karena takut disalahkan dan dihakimi oleh atasan. Pemberian penghargaan dan sanksi bagi perawat yang memiliki kinerja baik atau buruk dalam implementasi keselamatan pasien tidak pernah dilakukan oleh kepala ruangan. Komunikasi yang dilakukan kepala ruangan dengan perawat telah berjalan dengan baik, adapun pelaporan sejauh ini hanya dijadikan sebagai bahan evaluasi. Untuk kasus ringan-sedang cukup penyelesaiannya di unit masing-masing. Peningkatan program keselamatan pasien yang lebih baik mendapat dukungan dari seluruh karyawan. Dan diharapkan dapat mengembangkan program-program pelatihan keselamatan pasien kepada seluruh karyawan.

**Kata kunci : Keselamatan Pasien, Kepemimpinan, Komunikasi dan Kerja Tim**

## ABSTRACT

*This research was motivated by an increase in the number of patient safety incidents during the last three years, namely 2019-2021. According to the Ministry of Health No. 11 of 2017 patient safety incidents were zero cases. To achieve the standards that have been set, it is necessary to implementation patient safety goals. This study aims to obtain information regarding the analysis of the implementation of patient safety goals at the Regional Public Hospital dr. H. Andi Abdurrahman Noor Tanah Bumbu.*

*This type research is a phenomological design study. Determination of informants using purposive sampling method and obtained as many as six informants people. Data collection is in the form of in-dept interviews, document review and observation. The validity of the data is triangulation of the sources and techniques. Data analysis uses emic data reduction.*

*The results of this study indicate that the leadership behavior of head of the Hospital dr. H. Andi Abdurrahman Noor is briefing, where the head of the room has delegated his authority properly, but there are obstacles in its implementation that have not been carried out optimally due to the lack of order in reporting for fear of being blamed and judged by superiors. Rewards and sanctions for nurses who have good or bad performance in the implementation of patient safety have never been carried out by the head of the room with the nurse has been going well, while the reports so far have only been used as evaluation material. For mild moderate cases, the solution is enough in each unit. Improved patient safety programs have the support of all employees and are expected to develop patient safety training programs of all employees.*

***Keywords : Patient Safety, Leadership, Communication and Team Work***

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito W, 2008. Kesiapan Rumah Sakit Dalam Menghadapi Globalisasi. Case Studi: Analisis Kesehatan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Andi. 2018. “Evaluasi Kebijakan Keselamatan Pasien (Patient Safety) Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum (RSU) Anutapura Palu,” Andi Rahmi, 10, hal. 121.
- JCI. 2017. “Hospital National Patient Safety Goals.” Joint Commission International. Tersedia pada: <https://www.jointcommissioninternational.org/improve/internationalpatient-safety-goals/>.
- Kemendes RI, 2015. Pedoman Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. 3rd ed. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Nursalam, 2007. Proses dan dokumen keperawatan konsep dan praktik. Edisi Pertama. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2016. Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika, Cetakan Ke II.
- Setiowati, Dwi, 2010. Hubungan Kepemimpinan Efektif Head Nurse dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUPN DR. Cipto Mangkusumo. Tesis. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Cahyono, J. B Suharjo B, 2008. Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktek Kedokteran. Yogyakarta : Penerbit Kanisius.
- Abdellatif A, Bagian JP, Barajas ER, Cohen M, Cousins D, Denham CR, et al, 2007. *Patient Identification: Patient Safety Solutions*, Volume 1, Solution 2, May Jt Comm J Qual Patient Saf. 2007;33(7):434–7.
- Abdellatif A, Bagian JP, Barajas ER, Cohen M, Cousins D, Denham CR, et al, 2007. *Patient Safety Solutions Preamble*. Jt Comm J Qual Patient Saf. 1;33(7):427–9
- Anggraini D, Hakim L, Imam CW, 2014. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit. J Kedokt Brawijaya.
- Azwar A, 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. 3rd ed. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, 2009.

Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien. Berita Negara Republik Indonesia, 308 2017.

Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. National Safety and Quality Health Service Standards. 2nd ed. Sydney: ACSQHC; 2017.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit. Standar Akreditasi Rumah Sakit.2011.

Moleong LJ, 2017. Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono, 2017. Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung:Alfabeta.

WHO, 2009. Human Factors in Patient Safety Review of Topics and Tools ; Report for Methods and Measures Working.

Robbins SP, Judge TA, 2018. Perilaku organisasi (Organizational behavior). 16th ed. Suslia A, editor. Jakarta: Salemba Empat.

Wilson M, M. A, 1997. The implementation of hazard analysis and critical control points in hospital catering.

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKP-RS), 2008. Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) (Patient Safety Incident Report). 2nd ed. Jakarta: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit.

Depkes RI, 2011. Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit.Jakarta: Depkes RI

Goetsch, David L, 2004. Effective teamwork: ten steps for technicalprofessionals. New Jersey: Prentice Hall.

Stueart RD, Moran BB, 2007. Library and Information Center Management Seventh Edition. Libraries Unlimited. Libraries Unlimited.

Notoatmodjo S, 2018. Ilmu perilaku kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

Gunawan I, Palupi AR, 2016. Taksonomi Bloom - Revisi Ranah Kognitif: Kerangka Landasan Untuk Pembelajaran, Pengajaran, dan Penilaian. Prem Educ J Pendidik Dasar dan Pembelajaran.

Ismainar H, Dahesihdewi A, Dwiprahasto I, 2012. Efektivitas Kepemimpinan dan Komunikasi Tim Keselamatan Pasien di RSI Ibnu Sina Pekanbaru Riau.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.2017.

Chinta GLM, Suryoputro A, and Jati SP, 2016. Analisis Pelaksanaan Identifikasi Pasien Dalam Rangka Keselamatan Pasien Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal).

Sitorus S, 2014. Analisis Kepatuhan Perawat Terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien Sebelum Melakukan Tindakan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Siloam Hospitals Lippo Village.

Sunarti S, 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Oleh Perawat Pelaksana Di RS X Pekanbaru.

Aditama TJ, 2008. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi 2. Jakarta:Universitas Indonesia.

Yudhawati DD, and Listiowati E, 2016. Evaluasi Penerapan Identifikasi Pasien Di Bangsal Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.

Cahyono A, 2015. Hubungan Karakteristik dan Tingkat Pengetahuan Perawat terhadap Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. J Ilm Widya.

Ismaniar H, 2015. Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Rachmawati DN, editor. Yogyakarta: Deepublish.

Iskandar H, Maksum H, Nafisah N, 2014. Faktor Penyebab Penurunan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit. J Kedokt Brawijaya.

Keles AW, 2015. Analisis Pelaksanaan Standar Sasaran Keselamatan Pasien di Unit Gawat Darurat RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano Sesuai dengan Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012. JIKMU.

Apriningsih D. Joesto M, 2013. Kerjasama tim dalam budaya keselamatan pasien di RS X (studi kualitatif di suatu RSUD di Provinsi Jawa Barat). J Ilm Kesehat.

Arini TP, Yulia S, Romiko R, 2018. Hubungan Kerjasama Tim Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Palembang.

