

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI LITERASI MEDIA DIGITAL TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN (STUDI PADA PASIEN RAWAT JALAN RSUD HADJI
BOEJASIN PELAIHARI)**

TESIS



OLEH:

**MAHYUNI HIDAYAT
NPM. 2009010027**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN
2022**

ABSTRAK

Era globalisasi telah membawa banyak perubahan dalam sektor masyarakat, termasuk di Indonesia. Di Indonesia, berbagai sektor pemerintah mulai menyesuaikan dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini ditandai dengan semakin maraknya penggunaan sistem aplikasi dalam berbagai bidang, tidak terkecuali kesehatan. Penggunaan metode ini diharapkan dapat mempermudah akses masyarakat terhadap informasi pelayanan kesehatan serta akhirnya dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Dalam penelitian ini, peneliti bermaksud untuk mengetahui apakah ada korelasi antara efektivitas implementasi literasi digital terhadap kepuasan pasien RSUD Hadji Boejasin. Jika memang terdapat korelasi, peneliti bermaksud meneliti lebih lanjut apakah korelasi tersebut signifikan atau tidak.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan untuk mengetahui signifikansi korelasi antar variabel menggunakan *product moment Pearson*. Sampel dari penelitian ini adalah 30 orang pasien rawat jalan RSUD Hadji Boejasin. Peneliti menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data. Lebih lanjut, peneliti menggunakan skala *likert* untuk menunjukkan respon responden terkait dengan pernyataan di dalam kuesioner.

Berdasarkan hasil uji hipotesis di atas, diketahui bahwa nilai signifikansi $.000 < 0.05$ maka terdapat korelasi antara variabel efektivitas implementasi literasi digital dengan variabel kepuasan pasien. Berdasarkan data tersebut diketahui bahwa nilai hitung $> r$ tabel. Sehingga dapat dikatakan bahwa ada korelasi yang signifikan antara variabel bebas dan variabel terikat dalam penelitian ini. Berdasarkan nilai r hitung (*Pearson Correlation*) yaitu sebesar $.916$ yang diperoleh maka kriteria kekuatan hubungan antara variabel efektivitas implementasi literasi digital dengan kepuasan pasien mempunyai hubungan yang sangat kuat. Lebih lanjut, dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori Media Equation Theory dimana media diibaratkan sebagai manusia yang seakan mampu berinteraksi selayaknya tatap muka.

Kata Kunci : Efektivitas, Kepuasan, Pasien, Aplikasi BISA, RSUD Hadji Boejasin

DAFTAR PUSTAKA & REFERENSI

1. BUKU

- Arikunto, S. (2019). **Prosedur Penelitian**. Jakarta: Rineka cipta
- Creswell, John W. (2009). **Research Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed)**. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dunn, W. N. (1994). **Public Policy Analysis: An Introduction, New Jersey: Pearson Education dalam Pengantar Analisis Kebijakan Publik**. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Effendy, Onong Uchjana. (2007). **Ilmu, teori dan filsafat komunikasi**. Bandung : Citra Aditya Bakti
- Everett M, Rogers.(1983). **Diffution of Innovation: Third Edition**. New York.
- Gunawan , Dalam Imam. (2014). **Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L.J. (2010). **Meteorodologi Penelitian Kualitatif**. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Riyanto, Y. (2010). **Metodologi Penelitian Pendidikan**. Surabaya: Penerbit SIC.
- Singarimbun , Masri et al. (1987). **Metode Penelitian Survei**. Edisi Revisi. Penerbit PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.
- Sudjhana, Nana dan Ibrahim. (2001). **Penelitian dan Penilaian Pendidikan**. Sinar Baru: Bandung.
- Sugiyono.(2011). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: Afabeta
- Solichin, Abdul Wahab. 2001. **Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara**.Jakarta: BumiAksara
- Toffler, Alvin. (1991). **Power shift**. New York : Bantam Book
- Widoyoko, Eko Putro. (2014). **Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian**. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

2. JURNAL/SKRIPSI

Aguerrebere, Pablo Medina. (2015). *Management of the Internal Communication in Hospitals: Conceptual Framework and Implementation Model*. The International Journal of Communication and Health No. 5

Aini, Khafidhoh Nurul. (2017). **Proses Berpikir Mahasiswa Laki – Laki dan Perempuan dengan Gaya Kognitif**. *Inspiramatika: Jurnal Inovasi Pendidikan dan Pembelajaran Matematika* Volume 3, Nomor 1, h. 7.

Ammah, Nur Mas & Eva Hany Fanida, S.AP., M.AP. (2016). **Penerapan Electronic Health (E-Health) di Puskesmas Penelepeh Kecamatan Genteng**. *Journal UNESA*

Astuti, Herni Justiana. (2007). **Analisis Kepuasan Konsumen (SERVQUAL) Model dan Important Performance Analysis Model**, h.7

Budio, Sesra. (2019). **Strategi Manajemen Sekolah**. *Jurnal Menata* Volume 2 Nomor 2.

Habibah, Errizqa Nur Fithriatil. (2018). **Hubungan Antara Harapan dengan Kepuasan Hidup pada Polisi**. *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, h. 30

Hasibuan, Rapotan. (2020). **Bahan Ajar : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**. *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan*, h. 1

Ibnu, S., Mukhadis, A dan Dasna, I.W. (2003) **Dasar – dasar Metodologi Penelitian**. Malang: Universitas Negeri Malang.

Kurnia, Novi. (2005). **Perkembangan Teknologi Komunikasi dan Media Baru: Implikasi terhadap Teori Komunikasi**. *Mediator*, Volume 6, h 291 – 295.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). **Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien**.

Murtadho Alfajrin, Irfan (2019) *Hubungan Antara Kepemimpinan Walikota Dengan Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Korelasi Pada Pelayanan Umum di Disdukcapil Kota Palembang)*. Undergraduate Thesis thesis, Uin Raden Fatah Palembang.

Narpila, Suci Dahlya. (2019). **Perbedaan Kecerdasan Spasial antara Siswa Laki – Laki dan Siswa Perempuan Kelas X SMA YPK Medan pada Materi Geometri**. *Jurnal Prinsip Pendidikan Matematika* Volume 2, Nomor 1, h. 1

Nurhadi, Zikri Fachrul, & Achmad Wildan Kurniawan. (2017). **Kajian efektivitas Pesan dalam Komunikasi**. *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian*-ISSN: 2461-0836.

Ordika, Bagus Dwi. (2012). **Difusi Inovasi Posyandu Peduli Tumbuh Aktif Tanggap oleh PT. Nestle Indonesia – Dancow BATITA Bekerjasama dengan Tim Penggerak Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga di Kota Malang Tahun 2012**. Skripsi – Universitas Indonesia.

Pagliari, C., Sloan, D., Gregor, P., Sullivan, F., Detmer, D., Kahan, J. P., MacGillivray, S. (2005). **What Is eHealth (4): A Scoping Exercise to Map the Field**. *Journal of Medical Internet Research*, 7(1).

Parsaorantua, pasaribu Humisar *et al.* (2017). **Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (Studi tentang Web- E-Government di KOMINFO Kota Manado)**. E-journal “Acta Diurna” Volume VI No. 3

Purwaningrum, Amin Rahmawati & Muna Yastuti Madrah. (2019). **Digitalisasai Layanan Kesehatan dalam Perspektif Islam**. Conference on Islamic Studies (CoIS).

Putri, Diana. (2018). **Sosialisasi Program Pertanian Terpadu Oleh Community Development Pt. Indahkiat Pulp And Paper Tbk. Perawang Di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak**. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, h. 11 – 12.

Qudratullah. (2016). **Peran dan Fungsi Komunikasi Massa**. *Jurnal Tabligh Edisi Desember 2016*, h. 41-46.

Rizvanda, Putra & Meylani Dharma. (2018). **Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya)**. Kebijakan dan Manajemen Publik.

Rohmah, Nurliya Ni'matul. (2019). **Efektivitas Digitalisasi Marketing Para Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Lombok (Analisis Media Equation Theory)**. *Al-I'lam: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam* Vol. 3, No.1, h. 2-8

Rohmawati, Cindy Imelda *et al.* (2022). **Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Terhadap Konsep Diri Julianto Eka Putra**. *Jurnal UNTAG Suarabay*, h. 4

Saefudin, Asep. (2008). **Perkembangan Teknologi Komunikasi: Perspektif Komunikasi Peradaban**. *Perkembangan Teknologi Komunikasi: Perspektif Komunikasi Peradaban*

Sundari, Jenie. (2016). **Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web**. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*.

Tijani, Olumayowa & Eniola. (2016). **Effective Communication Strategies for Improving Health Outcomes**. International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 6, Issue 1.

3. INTERNET

Admin Persi. (2020). **White Paper : Kesiapan Rumah Sakit Menghadapi Era Digitalisasi Menuju Smart Hospital 4.0**. Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia [diakses melalui <https://persi.or.id/white-paper-kesiapan-rumah-sakit-menghadapi-era-digitalisasi-menuju-smart-hospital-4-0/> pada tanggal 13 Februari 2022 jam 22:40 WITA]

Aprilia, Putri. (2020). **Mengenal User Interface: Pengertian, Kegunaan dan Contohnya**. Niagahoster.co.id [diakses melalui <https://www.niagahoster.co.id/blog/user-interface/> pada tanggal 25 Juli 2022 jam 15:31 WITA]

Basuki. (2010). **BISA Aplikasi Segudang Informasi Pelayanan RSUD**. Barito Post: Banjarmasin [diakses melalui <https://www.baritopost.co.id/bisa-aplikasi-segudang-informasi-pelayanan-RSUD/> pada tanggal 115 Februari 2022 jam 14:49 WITA]

Dewaweb. (2022). **Pengertian User Interface, fungsi dan karakteristiknya**. Dewaweb.com [diakses melalui [https://www.dewaweb.com/blog/user-interface/#Apa Itu User Interface](https://www.dewaweb.com/blog/user-interface/#Apa%20Itu%20User%20Interface) pada tanggal 25 Juli 2022 jam 15:29 WITA]

Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Bali. (2019). **PKRS: Promosi Kesehatan Rumah Sakit**. Diskes.baliprov.go.id [diakses melalui <https://diskes.baliprov.go.id/pkrs-promosi-kesehatan-rumah-sakit/> tanggal 25 Juli 2022 jam 18:03 WITA]

Faizti, Nurfadhela. (2021). **Mengenal Macam – Macam Analisis Data Kualitatif dalam Penelitian**. Duniadosen.com [diakses melalui <https://www.duniadosen.com/macam-macam-analisis-data-kualitatif/> tanggal 05 Maret pada jam 13:54 WITA]

MPH, dr. Fiona Amelia. (2020). **Ketahui Jenis – Jenis E-Health dan Kegunaannya**. Klik Dokter [diakses melalui <https://www.klikdokter.com/info-sehat/read/2664643/ketahui-jenis-jenis-e-health-dan-kegunaannya> pada tanggal 13 Februari 2022 jam 23:07 WITA]

Royani, Idda. (2020). **Video RSUD Hadji Boejasin Kabupaten Tala Luncurkan Aplikasi BISA**. Banjarmasin Post [diakses melalui <https://banjarmasin.tribunnews.com/2020/10/21/video-RSUD-hadji-boejasin-kabupaten-tala-luncurkan-aplikasi-bisa?page=2> pada tanggal 13 Februari 2022 jam 23:05 WITA]

Royani, Idda. (2020). **Perkuat dan Percepat Layanan RSUD Hadji Boejasin Tala Segera Luncurkan Aplikasi Ini.** Banjarmasin Post [diakses melalui <https://banjarmasin.tribunnews.com/2020/10/21/perkuat-dan-percepat-layanan-pasien-RSUD-hadji-boejasin-tala-segera-luncurkan-aplikasi-inipada> tanggal 13 Februari 2022 jam 23:09]

RS Pratama Kriopanting. (2022). **Definisi, Tugas dan Fungsi.** RS Pratama Kriopanting: Kabupaten Bangka Selatan [diakses melalui <https://rspkriopanting.bangkaselatankab.go.id/profile/detail/179-definisi-tugas-dan-fungsipada> tanggal 13 Februari 2022 jam 21:39 WITA]

RSUD Hadji Boejasin. **Profil Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boejasin** [diakses melalui <https://RSUD.tanahlautkab.go.id/#popup> pada tanggal 15 Februari 2022 jam 13:24]

Stetoskoop. **Tentang Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boejasin – Pelaihari** [diakses melalui <http://stetoskoop.com/id/rumah-sakit/rumah-sakit-umum-daerah-hadji-boejasin--pelaihari> tanggal 15 Februari 2022 jam 13:22]

Thabroni, Gamal. (2021). **Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Sampling & Langkah** [diakses pada <https://serupa.id/populasi-dan-sampel-penelitian-serta-teknik-sampling/> tanggal 16 Februari 2022 jam 22:43 WITA]

RIWAYAT HIDUP

Mahyuni Hidayat lahir di Pelaihari 6 Juni 1978 putra kedua dari empat bersaudara pasangan Bapak Turhamsyah dan Ibu Mairiyah. Menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 1990 di SDN Bumi Jaya 1 Pelaihari, menyelesaikan studi di tingkat Sekolah Menengah Pertama pada tahun 1993 di SMPN 2 Pelaihari dan menyelesaikan studi di tingkat Sekolah Menengah Atas pada tahun 1996 di SMAN 1 Pelaihari. Pada tahun 2001 berhasil menyelesaikan pendidikan Strata Pertama (S-1) di STIE Pancasetia Banjarmasin Jurusan Manajemen, selanjutnya meneruskan pendidikan di Pasca Sarjana Magister Ilmu Komunikasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari pada tahun 2020.

Pelaihari, 08 Juli 2022

Penulis