

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astia Rachmayanti
NPM : 19311388
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Maret 1998
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA UMKM ROTI CAP
IGOY DI MARABAHAN”**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan saya peroleh (S.M) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banjarmasin, 14 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



ASTIA RACHMAYANTI
NPM. 19311388