

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tanfan di bawah ini :

Nama : Rina Nur Lydiana

NPM : 18070217

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa UPT Laboratorium
Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan Berdasarkan Indeks
Kepuasan Masyarakat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik dari naskah skripsi maupun kegiatan *programming* yang telah tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini dan sanksi lain tersebut sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, Juli 2022



Rina Nur Lydiana
NPM. 18070217