

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS KUBUR JAWA
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH
TAHUN 2022**

Gina Mawarni¹, Asrinawaty², Ahmad Zacky Anwary³

¹Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM18070552

² Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1127028401

³ Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1115069001

Email: ginamawarni934@gmail.com

ABSTRAK

Puskesmas Kubur Jawa merupakan Puskesmas yang terletak di Kabupaten Hulu Sungai Tengah, data kunjungan tahun 2019 untuk pasien umum sebesar 1.938 (32,3%) orang dan pasien JKN sebesar 4.067 (67,7%) orang dengan total kunjungan 6.005 orang sedangkan tahun 2020 kunjungan pasien umum sebesar 2.066 (38,4%) orang dan pasien JKN sebesar 3.312 (61,6%) orang dengan total kunjungan sebesar 5.378 orang. Data tersebut menunjukkan adanya penurunan kunjungan pasien JKN ke Puskesmas Kubur Jawa. Tujuan penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Kubur Jawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah tahun 2022. Metode penelitian menggunakan survei analitik dengan desain *cross sectional*. Populasi adalah semua pasien JKN yang berkunjung ke Puskesmas Kubur Jawa pada tahun 2021 sebanyak 3.312 orang dengan teknik *accidental sampling* sebanyak 97 responden. Instrumen menggunakan kuesioner, teknik analisa data menggunakan *Chi Square*. Hasil penelitian didapat mayoritas tidak memanfaatkan JKN sebesar 57 responden (58,8%), tingkat pendidikan dasar sebesar 60 responden (61,8%), pengetahuan kurang sebesar 37 responden (38,1%), persepsi positif sebesar 81 responden (83,5%), kualitas pelayanan kurang baik sebesar 45 responden (46,4%) dan baik sebesar 52 responden (53,6%), tidak ada hubungan tingkat pendidikan ($p\text{-value}=0,169$), tidak ada hubungan pengetahuan ($p\text{-value}=0,748$), tidak ada hubungan persepsi ($p\text{-value}=0,957$) dan tidak ada hubungan kualitas pelayanan ($p\text{-value}=0,662$) dengan pemanfaatan program jaminan kesehatan nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Kubur Jawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah tahun 2022

Kata kunci : JKN, pengetahuan, persepsi, kualitas pelayanan

ABSTRACT

Kubur Jawa Health Center is a health center located in Hulu Sungai Tengah Regency, the 2019 visit data for general patients was 1,938 (32.3%) and JKN patients were 4,067 (67.7%) with a total visit of 6,005 people, while in 2020 the visit general patients were 2,066 (38.4%) people and JKN patients were 3,312 (61.6%) people with a total visit of 5,378 people. These data indicate a decrease in JKN patient visits to the Kubur Jawa Health Center. The purpose of this study was to analyze the factors related to the community with the Utilization of the National Health Insurance Program (JKN) in the Work Area of the Kubur Jawa Health Center of District Hulu Sungai Tengah in 2022. The research method used an analytical survey with a cross sectional design. The population is all JKN patients who visited the Kubur Jawa Health Center of District Hulu Sungai Tengah in 2022 as many as 3,312 people with an accidental sampling technique of 97 respondents. The instrument uses a questionnaire, the data analysis technique uses Chi Square. The results showed that the majority did not use JKN by 57 respondents (58.8%), basic education level by 60 respondents (61.8%), lack of knowledge by 37 respondents (38.1%), positive perception by 81 respondents (83, 5%), the quality

ada hubungan pengetahuan dengan pemanfaatan program jaminan kesehatan nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Kubur Jawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah tahun 2022 dengan $p\text{-value}=0,748$. Tidak ada hubungan persepsi dengan pemanfaatan program jaminan kesehatan nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Kubur Jawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah tahun 2022 dengan $p\text{-value}=0,957$. Tidak ada hubungan kualitas pelayanan dengan pemanfaatan program jaminan kesehatan nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Kubur Jawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah tahun 2022

Disarankan bagi Peserta JKN diharapkan peserta JKN dapat memanfaatkan pelayanan dan fasilitas JKN di puskesmas. Bagi Puskesmas diharapkan puskesmas tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanan kesehatan dan fasilitas kesehatan yang ada sehingga pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tetap nyaman dalam memanfaatkan program yang diselenggarakan oleh BPJS. Bagi Penelitian lain diharapkan dapat melakukan penelitian dengan variabel berbeda seperti dukungan keluarga, kader terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan.

REFERENSI

- Agustina, S. (2019). Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *HIGEIA*. 3(2), 274–28
- Algifari. 2019. *Mengukur kualitas Pelayanan dengan mengukur kepuasan, metode importance performance analysis (IPA) dan Model Rano*. Yogyakarta : BPEP.
- Amalia (2022). *Hubungan Pengetahuan, Pendidikan, Dan Kualitas Pelayanan dengan Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Alalak Tengah Kota Banjarmasin tahun 2021*. Skripsi, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Anhar, Ahmad, I. A. O. La, & Ismail, S. C. (2016). Comparative Study of Utilization of Health Services in the Rural Community in Working Area of Local Government Clinic of West Poleang and the Urban Community in Working Area of Local Government Clinic of in 2015 Lepo-lepo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan*, 1(2), 1–13. Retrieved from media.neliti.com
- Azwar, A. 2016. *Pengantar administrasi kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- BPJS Kesehatan KC. Banjarmasin. 2018. *Data Laporan Cakupan Kepesertaan sampai 31 Maret 2019*. Banjarmasin : BPJS Kesehatan
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : BPJS Kesehatan.
- Budiman. (2013). *Kapita Selekta Kuesioner: Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Cahyani, Risky. 2020. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
- Calvin, S. H. dan Gardner, L. (2015). *Teori-teori Psiko `Dinamik*. Jakarta: Kanisius
- Doko, H., Kenjam Y., Ndoen E.M (2019). Determinan Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Manutapen Kecamatan Alak Kota Kupang. *Media Kesehatan Masyarakat*. Vol. 1, No. 2, 2019, Hal. 68-75
- Fatimah, S., Indrawati F (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*. Volume 3 Nomer 1
- Giena, V. P., Sulastry, N., & Keraman, B. (2019). Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Jurnal Sains Kesehatan*, 26.
- Info BPJS Kesehatan (2022). *JKN-KIS Jadi Bantalan Sosial di Tengah Pandemi*. Jakarta :Media Info Bpjs Kesehatan Edisi 92
- Kemenkes. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*, Kemenkes-RI, Jakarta
- Kemenkes. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*, Kemenkes-RI, Jakarta
- Kementerian Kesehatan RI., 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 75 tahun 2014. Jakarta
- Kurniawan D. 2018. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskemas Tamalanrea Jaya Kota Makassar. *Skripsi*. Univesitas Hasanuddin

- Kusumaningrum, A., & Azinar, M. (2018). Kepesertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri. *Higeia*, 2(1), 149–160.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nugraheni, W.P dan Hartono, R.K. 2017. Analisis Pola Layanan Rawat Jalan pada Tahun Pertama Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Media Litbangkes*.Maret 2017: 27 (1): 9-16
- Panggantih. 2019. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas Mekarsari tahun 2019*. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia* 18(4), 2019
- Paramitha C.A., Pujianti N., Noor I.H., Noor M.S., Rosadi D (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) di Kabupaten Banjar. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Vol. 8 No. 1, April 2021
- Puskesmas Kuburan Jawa. 2020. *Profil Puskesmas Kuburan Jawa*. Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Utara
- Rahardja, Prathama. Manurung, Mandala. 2011. *Teori Ekonomi Mikro Suatu Pengantar*, Edisi Ketiga, Jakarta; Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang SJSN (Sistem Jaminan Sosial Nasional)
- Wahyuni, N. 2012. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan