

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SAMSAT KOTA BANJARBARU

Gusti Nastiti Aracelli Noor¹, Lieta Dwi Novianti², Risa Dwi Ayuni³

¹Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18.11.0027

²Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1122129001

³Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1118088901

Email : gustiselly21@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah 1. untuk mengetahui dan membuktikan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Samsat Kota Banjarbaru, selain 2. Untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh antara komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Samsat Kota Banjarbaru.

Metode penelitian menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan jenis penelitian Deskriptif Kuantitatif . Data yang dikumpulkan dengan cara menyebar Kuesioner kepada 31 orang informan dengan menggunakan teknik Skala likert. Analisis data menggunakan Uji Validasi, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Analisis Regresi Linear Sederhna dan Uji Hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di Kantor Samsat Kota Banjarbaru termaksud kategori sangat baik. Sedangkan kinerja karyawan di Kantor Samsat Kota Banjarbaru termaksud kategori sangat baik. Selain itu, terdapat pengaruh signifikan antara komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Samsat Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Kinerja, Karyawan, Samsat Banjarbaru

ABSTRACT

The purpose of the study is 1. to find out and prove organizational communication on employee performance at the Banjarbaru City Samsat Office, in addition to 2. To find out and prove the influence between organizational communication on employee performance at the Banjarbaru City Samsat Office.

The research method uses a Quantitative approach with a Quantitative Descriptivetype of research . The data collected by distributing questionnaires to 31 informants using the likert scale technique. Data analysis using Validation Test, Reliability Test, Normality Test, Sederhna Linear Regression Analysis Test and Hypothesis Test.

The results showed that organizational communication at the Banjarbaru City Samsat Office meant a very good category. Meanwhile, the performance of employees at the Samsat Office in Banjarbaru City is meant to be a very good category. In addition, there is a significant influence between organizational communication on employee performance at the Samsat Office in Banjarbaru City, South Kalimantan

Keywords : Organizational Communication, Employee, Performance, Samsat Banjarbaru

DAFTAR PUSTAKA

- Azwina, D.&Shahnaz, Y. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gapa Citra Mandiri Radio Dalam Jakarta Selatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3(1).
- Erwatiningsih, E. (2019). Pengaruh motivasi, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7(2).
- Fajarna, I. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PENGAWAI PADA KANTOR PAJAK SAMSAT BIREUEN. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis (JIAB)*, 4(2), 19-29.
- Humaidi, M. A. (2020). HUBUNGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN 73 SIPIL KOTA BANJARMASIN. *Jurnal Mutakallimin: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2).
- LINDAWATI, L. (2021). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MATARAM (Doctoral dissertation, Universitas_Muhammadiyah_Mataram
- Buku
- Afifuddin. 2013. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Dermawan Wibosono, 2006. *Menjelaskan tentang Indikator Kinerja*, Jakarta, Penerbit Erlangga
- Hartono, 2015:15. *Pengujian Validitas Tiap Butir Pertanyaan*.
- Hardjana, Andre. 2016. *Komunikasi Organisasi; Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: Kompas Media Nusantara
- Mulyana, deddy. 2014. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung: RemajaRosdakarya
- Priyatno, 2016 : 47. *Menerangkan Analisis Regresi Sederhana*. Jakarta. Bumi Aksara
- Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo Sugiyono, 2015 : 90. *Menerangkan Cara Memilih Sampel Dan Teknik Pengukuran Sampel*. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono , 2015 : 257. "Menerangkan Rumus Uji t". Bandung. Alfabeta
- 72
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perhitungan manual & SPSS*.
- Suharyadi, Purwanto 2008 : 168. *Menerangkan Teknik Agar Dapat Membangun Persamaan Antara Variabel X Dan Y*
- Suharyadi, Purwanto 2008 : 172. *Menerangkan Rumus Antara a dan b*
- Suharyadi, Purwanto 2008 : 163. *Mengetahui Kecocokan Antara Nilai Dugaan Data Sampel*
- Hartono, 2015:15. *Pengujian Validitas Tiap Butir Pertanyaan*.