

**PENGELOLAAN KETERSEDIAAN STOK OBAT  
PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) DI APOTEK BATI-BATI FARMA KABUPATEN  
TANAH LAUT TAHUN 2022**

**Nor Isti Janah<sup>1</sup>, Asrinawaty<sup>2</sup>, Ahmad Zacky Anwary<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari 18070251

<sup>2</sup>Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari 1107118303

<sup>3</sup>Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari 1127028401

E-mail: [noristijannah93.nij@gmail.com](mailto:noristijannah93.nij@gmail.com)

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Program Rujuk Balik (PRB) adalah pelayanan kesehatan yang diberikan kepada penderita penyakit kronis. Pelayanan obat PRB bisa didapatkan penderita melalui apotek atau depo farmasi di FKTP. Oleh sebab itu jaminan ketersediaan obat PRB menjadi hal yang sangat penting. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji *proses* dan *output* dalam pengelolaan ketersediaan stok obat PRB di Apotek Bati – Bati Farma. **Metode:** Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif dengan desain *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam kepada Pemilik Apotek, Apoteker, Petugas Apotek, dan Peserta PRB. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari variabel *proses*, diketahui apotek belum menggunakan mekanisme *e-purchasing* dalam penyediaan obat. Kekosongan obat dari distributor dan kurangnya pendanaan di apotek menjadi penyebab kosongnya ketersediaan obat PRB. Sedangkan dari variabel *output*, diketahui bahwa kekosongan obat masih sering terjadi terutama obat yang harganya mahal. Solusi yang dilakukan apotek untuk menghindari kekurangan obat adalah dengan cara memakai obat reguler dan meminjam obat ke apotek lain.

## REFERENSI

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*. Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. (2013). *Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2013*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) Kesehatan. (2016). *Kebijakan Pelayanan dan Pembayaran dalam Program JKN*.
- Dwiaji, A. et al. (2018). *Evaluasi Pengadaan Obat Publik Pada JKN Berdasarkan Data e-Catalogue Tahun 2014-2015*. Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia, 1 (1), 39–53.
- Kusmini, Satibi and Suryawati, S. (2016). *Evaluasi Pelaksanaan E-Purchasing Obat Pada Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2015*. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi, 6 (4), 277–287.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2011). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 059 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengelolaan Obat dan Perbekalan Kesehatan Pada Penanggulangan Bencana*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016*. Jakarta : Kementrian Kesehatan RI.
- Pertiwi, Dianita; Wigati, Putri Asmita; Fatmasari, E. Y. (2017). *Analisis Implementasi Program Rujuk Balik Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 5 (3), 1–11.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

