

**PENGARUH DIMENSI MUTU PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS DI RSUD
ULIN BANJARMASIN**

Tesis

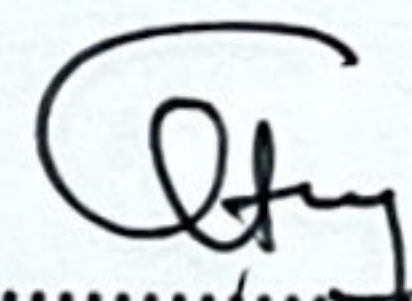
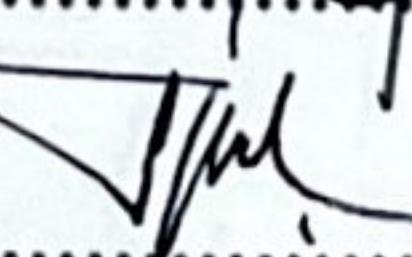
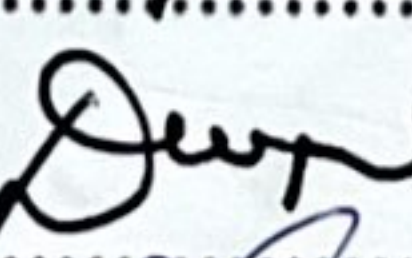

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Kesehatan**





DIAN PERTIWI HARIATI

NPM 2009020086

Penguji I : Dr. Hj. Sulastini, M.Si
Penguji II : Dr. Ir. Fariansyah HB, MM
Penguji III : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, MM
Penguji IV : Dr. H. M. Harlie, MM


.....

.....

.....

.....

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Khuzaini, MM
NIK. 06 1507 778


**PENGARUH DIMENSI MUTU PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS DI RSUD
ULIN BANJARMASIN**

Tesis

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Kesehatan**



DIAN PERTIWI HARIATI

NPM 2009020086

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Hj Sulastini, M.Si

Pembimbing II

Dr. Ir. Fariansyah HB, MM

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Khuzaini, MM

NIK. 06 1507 778