

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, ETOS KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN PROTOKOL DAN
KOMUNIKASI PIMPINAN SEKRETARIAT DAERAH KOTA
BANJARMASIN**

M.Arifuddin,Sulastini, Fariansyah

Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
fuddin221@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin, (2) Pengaruh etos kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin (3) Pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin (4) Pengaruh lingkungan kerja, etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin.

Penelitian ini dilakukan pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin. Jenis penelitian ini adalah eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin dengan jumlah sampel sebanyak responden 52 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Data diperoleh dari hasil kuesioner dan diolah dengan teknik analisis data menggunakan program SPSS (*Statistic Program for Social Science*) for windows. Pengujian validitas menggunakan Product Momen Pearson dan untuk uji reliabilitas menggunakan Alpa Cronbach. Pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, heterokedastisitas dan multikolinearitas. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinsn Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin dengan hasil uji parsial sebesar 1,253 dengan nilai signifikansi sebesar 0,216, (2) secara parsial etos kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinsn Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin dengan hasil uji parsial sebesar 0,05 dengan nilai signifikansi sebesar 0,955, (3) secara parsial disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinsn Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin dengan hasil uji parsial sebesar 3,340 dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 dan (4) secara simultan lingkungan erja, etos kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinsn Sekretariat Daerah Kota Banjarmasin dengan hasil uji simultan sebesar 3,910 dengan nilai signifikansi sebesar 0,014.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

Abstract

The purpose of this study was to determine: (1) The effect of the work environment partially on the performance of the Protocol and Communications Section of the Regional Secretariat of Banjarmasin City, (2) The partial effect of work ethic on the performance of the employees of the Protocol and Communications Section of the Regional Secretariat of Banjarmasin City (3) Partial influence of work discipline on the performance of employees of the Protocol and Communication Section of the Regional Secretariat of Banjarmasin City (4) The influence of the work environment, work ethic and work discipline on the performance of the Protocol and Communication Division employees of the Regional Secretariat of Banjarmasin City.

This research was conducted at the Protocol and Communication Section of the Regional Secretariat of Banjarmasin City. This type of research is explanatory with a quantitative approach. The population in this study were employees of the Protocol and Communication Section of the Regional Secretariat of Banjarmasin City with a total sample of 52 respondents. The sampling technique used was the saturation technique, where the entire population was sampled. Data obtained from the results of the questionnaire and processed by data analysis techniques using the SPSS (Statistics Program for Social Science) for windows program. Testing the validity using Pearson's Product Moment and for reliability testing using Alpha Cronbach. The classical assumption test uses normality, heteroscedasticity and multicollinearity tests. Data analysis used multiple linear regression.

Based on the results of data analysis shows that: (1) partially the work environment does not have a significant effect on the performance of the Protocol and Communication Division of the Regional Secretariat of Banjarmasin City with a partial test result of 1,253 with a significance value of 0.216, (2) partially work ethic has no effect significantly to the performance of the employees of the Protocol and Communications Section of the Regional Secretariat of the Banjarmasin City with a partial test result of 0.05 with a significance value of 0.955, (3) partially work discipline has a significant effect on the performance of the employees of the Protocol and Communications Section of the Regional Secretariat of Banjarmasin with the results partial test of 3.340 with a significance value of 0.002 and (4) simultaneously work environment, work ethic and work discipline have a significant effect on employee performance in the Protocol and Communications Section of the Head of the Regional Secretariat of Banjarmasin City with the simultaneous test results as follows: esar 3.910 with a significance value of 0.014.

Keywords: Work Environment, Work Ethic, Work Discipline and Employee Performance

REFERENSI

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Andrey Sujatmoko. 2015. Hukum HAM dan Hukum Humaniter, Rajawali Pers, Jakarta.
- Anggraeni, Dewi. 2008. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Human Karya Wilayah Semarang. Semarang: UNNES.
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta. Jakarta.
- As'ad S. U, Moh. 2002. Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia. Edisi keempat. Liberty. Yogyakarta.
- Bambang Guritno dan waridin 2005. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja. JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.
- Bilson, Simamora. 2011. Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Davis, Keith and Newstrom, John W. 2002. Human Organizational Behaviour. 11st edition. New York: Mc Graw-Hill.
- Dessler. Gary. 2007. Terjemahan Paramita Rahayu, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh jilid 2. PT. Indeks. Jakarta.
- Duwi, Priyatno. 2013. Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS. Mediakom
- Harbani. Pasolong. 2013. Kepemimpinan Birokrasi. CV. Alfabeta. Bandung.
- Hasibuan. M. 2003. Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan. Malayu S.P. 2006, Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta
- Jansen Sinamo. 2005. 8 Etos Kerja Profesional. PT. Spirit Mahardika. Jakarta.
- Kasiram, Moh. 2008. Metodologi Penelitian. UIN-Malang Pers. Malang.
- Koesmono, H. Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. JURNAL

MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN, VOL. 7, NO. 2, SEPTEMBER
2005: 171-188.

- Kusnan, Akhmad. 2004. Analisis Sikap Iklim Organisasi, Etos Kerja dan Disiplin Kerja Dalam Menentukan Efektivitas Kinerja Organisasi di Garnisun Tetap III Surabaya. Universitas Airlangga Surabaya. Surabaya.
- Mahmudi. 2005. Manajemen Kinerja sektor publik. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkuprawira S dan Aida V. Hubeis. 2007. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Mathis Robert, Jackson John. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Salemba Empat. Jakarta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Salemba Empat. Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik, Edisi Pertama, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik. Rajawali Press. Jakarta.
- Robbins, P. Stephen. 2006. Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta
- Robbins, Stephen. P. dan Mary Coulter. 2005. Manajemen. PT INDEKS Kelompok Gramedia. Jakarta
- Sedarmayanti. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Refika Aditama, Bandung.
- Sedarmayanti. 2010. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Siagian, Sondang. 2007. Fungsi-fungsi Manajerial Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta
- Sinamo, Jansen. 2011. *8 Etos Kerja Profesional Navigator Anda Menuju Sukses*. PT. Spirit Mahardika. Jakarta.
- Singodimedjo. 2002. Menejemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Jakarta

- Sisawanto, Sastrohadiwiryo. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sjafri Mangkuprawira & Aida Vitayala Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke -3, Penerbit Kencana Prenada Media Grup. Jakarta.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Suyadi Prawirosentono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*". BPFE. Yogyakarta.
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Gema Insani Press. Jakarta
- Tyson dan Jackson. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Gramedia. Jakarta.
- Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi (Konsep Dasar, Analisis, Desain dan Implementasi)*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. PT. Raja Grafindo Prasada. Jakarta.
- Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Wirjana, Bernardine R. 2007. *Mencapai Manajemen Berkualitas*. Andi. Yogyakarta.