

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN  
DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT DI  
RUMAH SAKIT NIRWANA KOTA  
BANJARBARU**

**Nama : MEGA WULANDIKA BORNAJAV  
NPM : 18.12.0123**

Disetujui Oleh Tim Pembimbing:

Pembimbing Utama

Co. Pembimbing

Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP  
NIK. 061 705987

Lieta Dwi Noviyanti, Sos., M.I.Kom  
NIDN. 1126117402

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi

DEKAN FISIP UNISKA

Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP  
NIK. 061 705987

Dr. Hj. Dewi Merdayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP  
NIK. 060 610315

Tanggal Lulus (Yudisium): **Agustus 2022**