

# ANALISIS PERAN DINAS KESEHATAN DALAM PENGELOLAAN TENAGA MEDIS DI PUSKESMAS WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANJAR TAHUN 2022

Fatimah<sup>1\*</sup>, Asrinawaty<sup>2</sup>, M. Febriza Aquarista<sup>3</sup>, Mahmudah<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM 2007010276

<sup>2</sup>Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN 1107118303

<sup>3</sup>Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN 1116128801

<sup>4</sup>Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN 1116058901

\*email: [fatimahrahmanshiddiq@gmail.com](mailto:fatimahrahmanshiddiq@gmail.com)

## ABSTRAK

Keterbatasan pelayanan di puskesmas yang terkendala karena rasio tenaga medis (dokter umum) tidak sesuai dengan ketentuan Kementerian Kesehatan RI sehingga menyebabkan beban kerja tenaga medis menjadi berlebihan. Pengobatan tidak berjalan dengan efektif yang mengakibatkan proses pelayanan menjadi berbelit, lambat dan perlu biaya tambahan, sementara masyarakat dalam kondisi gawat tidak bisa teratasi dengan pertolongan pertama dengan cepat dan tepat. Distribusi tenaga medis sebagai ujung tombak pelayanan kesehatan dasar tidak merata, Berbagai masalah kesehatan muncul kembali selama Era Desentralisasi yang di tandai dengan belum maksimalnya kinerja Dinas kesehatan pada Puskesmas di Indonesia. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis peran Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar dalam manajemen sumber daya manusia kesehatan (SDMK) di puskesmas tahun 2022 dengan mengetahui Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Banjar Tahun 2021-2026: Program Peningkatan Kapasitas SDMK, yaitu perencanaan, rekrutmen dan seleksi, monitoring dan evaluasi serta pendidikan dan pelatihan SDMK khususnya tenaga medis. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan Penelitian sebanyak 5 orang terdiri atas 2 orang sebagai informan kunci, 1 orang sebagai informan utama, 2 orang sebagai informan tambahan. Pengumpulan data melalui observasi dan wawancara serta dokumentasi. Analisa data meliputi reduksi data, pengumpulan data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan evaluasi. Hasil penelitian didapatkan gambaran siklus dalam manajemen SDMK yaitu analisis situasi seperti kesenjangan penduduk dengan ketersediaan jumlah tenaga medis, rekrutmen SDMK yang sudah dilakukan mulai dari pengadaan CPNS, PPPK, PIDI, dan NS serta tenaga honorer Dokter Umum. Berbagai upaya telah dilakukan Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar diiringi dengan dalam menyelenggarakan monitoring dan evaluasi agar tujuan renstra lima tahunan Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar yaitu tersedianya 9 tenaga kesehatan strategis di puskesmas Kabupaten Banjar dapat terwujud. Perlu dilakukan peningkatan manajemen sumber daya manusia kesehatan di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar serta kerjasama antar Struktur Organisasi Perangkat Daerah (SOPD).

**Kata Kunci:** Tenaga Medis, Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan, Pusat Kesehatan Masyarakat  
**Kepustakaan:** 52 (2008-2022)

## ABSTRACT

*Limited service at the public health center is constrained because the ratio of medical personnel (general practitioners) does not comply with the provisions of the Indonesian Ministry of Health, causing the workload of medical personnel to become excessive. Treatment did not work effectively which resulted in the service process being complicated, slow and requiring additional costs, while people in critical condition could not be treated quickly and precisely with first aid. The distribution of medical personnel as the spearhead of basic health services is uneven. Various health problems reappeared during the Decentralization Era which was marked by the not optimal performance of the Health Office at the the public health center in Indonesia. The purpose of this study is to analyze*

- Gibson, Ivancevich & Donnely. 2014. *Organisasi dan Manajemen. Perilaku, Struktur, Proses.* . Jakarta: Erlangga.
- Haidir, 2013. *Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemerintah Masyarakat Dan Pemerintah Desa Daerah Provinsi Sulawesi Tengah.* e-Jurnal Katalogis. Vol.1(2). Universitas Tadulako
- Hasibuan, S.P. Malayu.. 2010. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT Bumi Aksara;
- Indrasari, M, 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan.* Kebonagung, Sukodono, Sidoarjo . Indomedia Pustaka.
- Intan, 2019. *Analisis Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Adam Bengkulu.* Institut Agama Islam Negeri IAIN Bengkulu. Skripsi
- Kemendagri RI., 2014. *Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.* Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia
- Kemenkes RI, 2009. *Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI, 2014. *Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 49 Tahun 2016 tentang Pedoman Teknis Pengorganisasian Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/ Kota.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Kemenkes RI, 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI, 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemkes RI, 2022. *Kurikulum Pelatihan Program Internsip Dokter Indonesia (PIDI) Bagi Calon Dokter Pendamping.* Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi.* Bandung : CV. Pustaka Setia. Hal. 101
- Kurniati, A & Efendi F, 2012. *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia.* Jakarta: Salemba Medika
- Mangkunegara, A.P., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Mangkunegara, A.P, 2013. *Evaluasi Kinerja Dukungan Sumber Daya.* Bandung: PT. Refika Aditama
- Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Murty, 2012. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen. Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Nitisemito, 1992. *Manajemen Dan Sumber Daya Manusia.* BPFE. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada
- Nugrahani, F. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa.* Surakarta : Deepublish.
- Nursalam, 2008. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.* Jakarta : PT. Salemba Medika
- Nursalam, 2010. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional, Edisi Pertama.* Jakarta: Salemba Medika,
- Notoadmodjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta
- Perbup Banjar, 2017. *Peraturan Bupati Banjar No. 77 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Dinas Kesehatan.* Martapura: Pemerintah Kabupaten Banjar
- Rismayadi, B & Maemunah,M, 2020. *Analisis Perencanaan Pegawai Dalam Rangka Menyusun Kebijakan Desentralisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Subang.* JURNAL PAPANUNG: Vol. 3 No. 1 ISSN: 2715-0186
- Rivai, V, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Riyanto, 2011. *Pengolahan Dan Analisis Data Kesehatan.* Yogyakarta: PT. Nuha Offset
- Romadhona & Siregar, 2018, *Analisis Sebaran Tenaga Kesehatan Puskesmas Di Indonesia Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas.* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jurnal Kesehatan Manarang Volume 4, Nomor 2, Desember 2018, pp. 114 – 121
- Salamate, GA, Rattu, A. J. M.& Pangemanan, J. N. 2014, *Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Minahasa Tenggara.* JIKMU, Suplemen Vol. 4, No. 4,
- Saputra, T. 2017, *Capaian Pelayanan Kesehatan Dasar di Kota Pekanbaru* Universitas Lancang Kuning. Jurnal Ilmu Sosial Vol. 16 No. 1 Hal. 47-57
- Saryono 2010, *Kumpulan Instument Penelitian Kesehatan,* Yogyakarta Mulia Medika,

Sedarmayanti, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Siagian, S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Simanjuntak, 2015. *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Edisi 3. Jakarta. Universitas Indonesia

Sugiono, 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta

Suwatno & Priansa, J, 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS

Tyson & Jackson. 2010. *The Essence of Organizational Behavior*. Yogyakarta : Andi.

Uha, I.N.. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Depok: Kencana.

Wirjana. 2017. *Mencapai Manajemen Berkualitas*. Yogyakarta : Andi

Sumber internet:

Kemkes RI, 2022. Pusat Perencanaan dan Pendayagunaan SDM Kesehatan. [online]. <https://dev-satudata.kemkes.go.id/detail-data/kk/rasio-dokter-per-100.000-penduduk>. (diakses 21 November 2022)

Berita Detikhealth. 2022. Menkes: RI Butuh 10 Tahun Penuhi Standar Jumlah Dokter Versi WHO. [online]. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-6107285/menkes-ri-butuh-10-tahun-penuhi-standar-jumlah-dokter-versi-who> (diakses 20 November 2022)