

LEMBAR PENGESAHAN

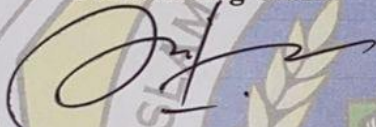
Judul Skripsi STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENANGANI
KELUHAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM BERSUJUD KABUPATEN TANAH BUMBU

Nama : Muhammad Alwi Oktafian

NPM : 18110125

Disetujui Oleh Tim Pembimbing :

Pembimbing Utama



M. Ali Wafa, S.Sos., M.Si
NIDN. 1113012016

Co. Pembimbing



M. Agus Humaidi, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN. 1118088901

Diketahui Oleh :

Dekan Fisip



Dr. Hj. Dewi Mardayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP
NIK. 06 0610315

Ketua Program Studi UNISKA



Risa Dwi Ayuni, M.Si
NIK. 061 609 653