

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Alwi Oktafian
NPM : 18110125
Tempat/Tanggal Lahir : Batulicin, 14 Oktober 1999
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM BERSUJUD KABUPATEN TANAH BUMBU”

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari dapat di buktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar kesajanaan yang saya peroleh (*S.I.Kom*) di cabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisitem Pendidikan Nasional).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

14 Juli 2022
Tanda tangan pernyataan

Munammad Alwi Oktafian
NPM. 18110125