

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN TRANSPORTASI BUS
BANJARBAKULA BERDASARKAN KEPUASAN PENGGUNA JASA
(Studi Kasus, Koridor I : Pal 17 – Banjarbaru dan Koridor IV Pal 17 –
BatiBati)**

M.Syahrul Anan¹, Eka Purnamasari², Hendra Cahyadi³

¹Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NPM18640122

²Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NIDN1102018801

³Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NIDN0011107701

*e-mail: msyahrulanan@gmail.com

ABSTRAK

Transportasi merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Terdapat hubungan erat antara transportasi dengan lokasi kegiatan manusia, barang-barang dan jasa. Lokasi penelitian skripsi ini dilakukan di Kabupaten Banjar. Waktu penelitian disesuaikan dengan kalender akademik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan bus banjarbakula berdasarkan kepuasan pengguna jasa pada rute banjarbaru dan bati-bati dapat disimpulkan Bahwa pengguna jasa merasa puas dengan jadwal keberangkatan dan kedatangan tepat waktu, untuk hal ini dibuktikan dengan headway rata-rata pada jam sibuk. Berdasarkan hasil perhitungan penting tersedianya alat keselamatan yang ada didalam bus. Berdasarkan hasil perhitungan bahwa pengguna jasa merasa kondisi fisik bus banjarbakula tidak terlalu diperhitungkan dan dinilai kurang penting. Hal ini dibuktikan dengan hasil observasi peraturan pemerintah.

Kata kunci : Transportasi, Bus Banjarbakula, Pengguna Jasa

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M., Budianto, E., & Doloksaribu, B. (2019). Penentuan Besarnya Tarif Angkutan Dalam Kota (Angkot) Dengan Metode BOK. *Musamus Journal of Civil Engineering*, 1(2), 12-15.
- Amin, S. R. (2011). Analisis Sarana Angkutan Umum Bus Damri Di Kota Semarang. *JEJAK: Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan*, 4(2).
- Bolla, M. E., Sir, T. M., & Kase, N. O. (2015). Analisa Kelayakan Tarif Angkutan Umum Dalam Kota Kupang. *Jurnal Teknik Sipil*, 4(2), 167-182.
- Budiaji, W. (2013). Skala pengukuran dan jumlah respon skala likert. *Jurnal ilmu pertanian dan perikanan*, 2(2), 127-133.
- Hidayat, C., & Muhtadi, A. (2018). Analisis Ketertarikan Pengguna Mobil Pribadi Terhadap Rencana Operasional Trem Di Surabaya (Studi Kasus Pada Koridor Utara-Selatan Kota Surabaya). *Narotama J. Tek. Sipil*, 2(2), 32-43.
- Kawengian, E., Jansen, F., & Rompis, S. Y. (2017). Model Pemilihan Moda Transportasi Angkutan Dalam Provinsi. *Jurnal Sipil Statik*, 5(3).
- Koto, A., & Asnawi, M. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Jasa Angkutan Bus Trans Metro Pekanbaru. *Prosiding 1 th Celscitech-UMRI*, 83-90.
- Riansyah, O., Damayanti, R., Usman, B., & Putra, A. E. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Transmusi) Melalui Kinerja Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kota Palembang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 15(1), 49-61.
- Sedayu, A., & Salsabilla, W. A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen Bus Rapid Trans Semarang di masa Pandemi Covid-19. *JURNAL EKUIVALENSI*, 7(2), 250-264.

Sinurat, H. P., Salim, J. F., & Permatasari, C. (2020). Preferensi masyarakat terhadap transportasi publik di kota Banda Aceh (studi kasus bus trans koetaradja). *Jurnal ekombis*, 6(1).