

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA PELAYANAN TRANSPORTASI BUS BANJARBAKULA BERDASARKAN KEPUASAN PENGGUNA JASA

(Studi Kasus, Koridor I : Pal 17 – Banjarbaru dan Koridor IV Pal 17 – BatiBati)

adalah merupakan karya penelitian saya dan bukan duplikasi dari karya tulis orang lain, adapun kutipan yang ada didalamnya telah dicantumkan mengikuti kaidah ilmiah yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan kemiripan maka, Saya bersedia untuk mempertanggungjawabkannya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Banjarmasin, Agustus 2022



M.Syahrul Anan
NPM 18.64.0122