

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DI  
RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA  
TAHUN 2022**

**Ziadatan<sup>1</sup>, Noorhidayah<sup>2</sup>, Ahmad Zacky Anwary<sup>3</sup>**

1. Kesehatan Masyarakat, 13201, FKM, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 2007010267
2. Kesehatan Masyarakat, 13201, FKM, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1123117401
3. Kesehatan Masyarakat, 13201, FKM, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1127028401

Email : ziaabdullah76@gmail.com

**ABSTRAK**

Kinerja seorang pegawai dalam sebuah Rumah Sakit dapat dinilai dari kualitas kerja dan pelayanan yang diberikan kepada pasien. Penilaian kinerja dapat dinilai berdasarkan dari beberapa faktor seperti faktor individu (insentif), faktor organisasi (beban kerja dan lingkungan kerja) dan faktor psikologis (motivasi kerja). Tujuan penelitian mengidentifikasi dan menganalisis kinerja pegawai dilihat dari faktor individu, organisasi, manajemen dan psikologis di RSUD Ratu Zalecha Martapura tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Jumlah sampel sebanyak 10 orang terdiri atas 1 orang sebagai informan kunci, 2 orang sebagai informan utama, 7 orang sebagai informan triangulasi. Pengumpulan data melalui wawancara kedalam dan dokumentasi. Hasil penelitian ditemukan berdasarkan hasil monev capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) RSUD Ratu Zalecha Martapura bahwa hanya satu indikator yang tercapai yakni akreditasi sehingga dapat disimpulkan pencapaian IKU pegawai mengalami penurunan yang disebabkan oleh beberapa hal seperti adanya pekerjaan rangkap, sarana dan prasarana kerja yang kurang memadai, belum ada reward, sumber daya manusia yang kurang, pembagian insentif masih terdapat kesenjangan dilingkup pegawai manajemen dimana adanya ketidaksesuaian beban kerja dengan insentif yang diperoleh, latar belakang yang tidak sesuai dengan pendidikan dan kompetensi sehingga hal inilah yang membuat pegawai merasa tidak ada penghargaan atau diperhatikan oleh pihak RSUD Ratu Zalecha Martapura. Disarankan perbaikan lingkungan kerja, pemenuhan sarana dan prasarana yang belum memadai, penghargaan bagi yang berprestasi, pemberian insentif sesuai dengan beban kerja, penambahan SDM, penyesuaian insentif dengan beban kerja, pemberian sanksi bagi yang melanggar dan pemberian beban kerja yang sesuai dengan keahlian pegawai

**Kata kunci : Kinerja Pegawai, Insentif, Beban Kerja, Lingkungan Kerja  
Motivasi Kerja**

**Kepustakaan : 62 (1998-2021)**

## REFERENSI

- Cooper, CL., B.D Kirkaldy, and J. Brown. 2008. A Model of job stress and physical health: The role of individual differences. *Personality and Individual Differences* 16 (6): 653-655
- Chaudhary, N., & Sharma, B., 2012. Impact of employee motivation on performance (productivity) in private organization. *International Journal of Business Trends and Technology*, 2 (4).
- Emanuel Vensi Hasmoko, 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (SPMCK) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro
- Erlida Rosnita, 2020.. Pengaruh Fasilitas Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Camat Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh
- Gibson & Ivancevich & Donnely. 2014. *Organisasi dan manajemen. Perilaku, Struktur, Proses*. . Jakarta: Erlangga.
- Hayatul Fadri, 2017. Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Perindustrian Dan Perdagangan Bangkinang. *JOM FISIP*. Vol. 4 (1). Universitas Riau
- Hadi Mulyono, Asiah Hamzah, A. Zulkifli Abdullah, 2013. Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Tingkat III 16.06.01 Ambon. *Jurnal AKK*, Vol 2 No 1, hal 18-26. Universitas Hasanuddin Makasar
- Iskandar. 2016. Pengaruh Insentif Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT. Summit Oto Finance Bitung. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pengelolaan Sumberdaya Pembanguna. Edisi XXI*. Universitas Sam Ratulangi
- Luturlean, S. B., & Arfani, M. R, 2018. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sucopindo Bandung. *E-Proccerding of Manajemen*, 5(2), 2770–2785
- Novika Adriani, 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Satpol PP Kabupaten Kediri. *Artikel*. Universitas Nusantara PGRI Kediri

- Rr. Wina Kartika Sari, 2021. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Lingkungan kerja RSUD Ratu Zalecha Martapura. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Albanjary. *Skripsi*
- Suprihati, 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma* Vol. 12(01). STIE AA Surakarta
- Simanjuntak, 2015. *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Edisi 3. Jakarta. Universitas Indonesia
- Uniska FKM Banjarmasin , 2022. *Panduan Skripsi*. Banjarmasin
- Yuliana Pratiwi, 2020. Pengaruh Konflik Peran Ganda, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawati Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi kasus Pada Bank BTN Syariah KC Solo). *Skripsi*. Institut Agama Islam Negeri Salatiga