

HUBUNGAN PELATIHAN, BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI RSUD SETARA KABUPATEN BARITO KUALA TAHUN 2022

Rifki Atamami¹, Ahmad Zacky Anwary², Edy Ariyanto³

¹Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM2007010044

² Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1127028401

³ Program Studi Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1122028802

Email: rifkiatamami1983@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian Kinerja Pegawai dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh keluhan dari keluarga pasien rawat inap kepada petugas jaga di ruang rawat inap terhadap pasien yang kurang respon dan kurangnya perhatian petugas terhadap keluhan pasien, dan informasi dari atasan langsung karyawan RSUD SETARA jarang mendapatkan pelatihan keilmuan hanya diperoleh dari pengalaman merawat pasien yang ditanganinya, mahalnya biaya pelatihan dan tidak tersedianya anggaran pelatihan pada RSUD SETARA, selain itu adanya keluhan dari karyawan merasa sering kelebihan jam kerja atau beban kerja serta belum terpenuhinya fasilitas kerja yang memenuhi standar di RSUD SETARA. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pelatihan, beban kerja dan fasilitas kerja dengan kinerja pegawai RSUD Setara Kabupaten Barito Kuala Tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 52 orang menggunakan teknik *total sampling*, sedangkan untuk menilai kinerja pegawai adalah 3 orang atasan langsung pegawai yang terdiri dari 1 orang Kasubbag TU, 1 orang Kepala Seksi Pelayanan dan 1 orang Kepala Seksi Penunjang Medik dan non medik. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai dan variabel independen adalah pelatihan, beban kerja dan fasilitas kerja. Analisis yang digunakan analisis *univariate* dan *bivariate*. Hasil penelitian diperoleh bahwa ada hubungan yang signifikan antara pelatihan dengan kinerja pegawai RSUD Setara Kabupaten Barito Kuala yang dilihat dari $p = 0,004$ ($p < (\alpha) 0,05$) dan angka Chi-Square = $8,259 > X^2_{tabel} = 7,815$. Tidak ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja pegawai RSUD SETARA Kabupaten Barito Kuala yang dilihat dari $p = 0,729$ ($p > (\alpha) 0,05$) dan angka Chi-Square = $0,419 < X^2_{tabel} = 7,815$. Ada hubungan yang signifikan antara fasilitas kerja dengan kinerja pegawai RSUD Setara Kabupaten Barito Kuala yang dilihat dari $p = 0,000$ ($p < (\alpha) 0,05$) dan angka Chi-Square = $16,698 > X^2_{tabel} = 7,815$. Disarankan bagi RSUD SETARA Kabupaten Barito Kuala agar selalu memperhatikan kinerja pegawai agar dapat meningkatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Kata kunci : Pelatihan, beban kerja, fasilitas kerja dan kinerja pegawai

ABSTRACT

Employee Performance Research in this thesis is backgrounded by complaints from the families of inpatients about the performance of officers towards patients who lack response and lack of attention of officers to patient complaints, and information from direct superiors of employees of SETARA Hospital rarely get scientific training only obtained from the experience of treating the patients they handle, the high cost of training and the unavailability of training budgets at RSUD SETARA, in addition, there are complaints from employees who feel that they are often overworked hours or workloads and have not fulfilled work facilities that meet the standards at RSUD SETARA. The purpose of this study is to determine the relationship between training, workload and work facilities with the performance of employees of RSUD SETARA Kabupaten Barito Kuala in 2022. The research method used is a cross sectional approach. The sample in this study was 52 people using the total sampling, while to assess employee performance were 3 direct supervisors of employees consisting of 1 TU Subdivision Head, 1 Service Section Head and 1 Medical and non-medical Support Section Head. The dependent variables in this study are employee performance and independent variables are training, workload and work facilities. The analysis used univariate and bivariate analysis. The results of the study stated that there was a significant relationship between training and the performance of employees of RSUD SETARA Kabupaten Barito Kuala as seen from $p = 0.004$ ($p < (\alpha) 0.05$) and Chi-Square numbers = $8,259 > X^2_{tabel} = 7,815$. There is no relationship between workload and employee performance of RSUD SETARA Kabupaten Barito Kuala as seen from $p = 0.729$ ($p > (\alpha) 0.05$) and Chi-Square number = $0.419 < X^2_{tabel} = 7.815$. There is a significant relationship between

work facilities and the performance of employees of RSUD SETARA Kabupaten Barito Kuala as seen from $p = 0.000$ ($p < (\alpha) 0.05$) and Chi-Square numbers = $16,698 > X^2_{tabel} = 7,815$. It is recommended for RSUD Setara Kabupaten Barito Kuala to always pay attention to the performance of employees in order to improve health services in the hospital.

Keywords: *Training, workload, work facilities and employee performance*

REFERENSI

- Zeithaml, dkk, 2010. *Service Marketing*. International Edition: The McGraw-Hill.
- Sarworini, F. 2014. Hubungan Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Karanganyar. *Thesis*. August 2019
- Slamet. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : Unnes Press.
- Mangkunegara. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.
- Giovanni, Renaldo. 2019. Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja Teller Bank X di Bandung. *Jurnal MANNERS*, Volume II Nomor 2.
- Manopo, Viara. 2017. Hubungan Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Air Manado. *Jurnal EMBA*, Volume 5 Nomor 2.
- Ratnaningtyas, Tri Okta. 2020. Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan Unit Marketing dan Teknisi di Perusahaan “X” Tangerang. *Prosiding Senantias* Volume 1 Nomor 1.
- Akbar, Ali. 2020. Hubungan Pelatihan dan Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan Bank Kalsel Kantor Pusat. *Jurnal Ekonomi*.
- Putri, Lisa Ananda. 2021. Hubungan Fasilitas dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Martapura 2 Kabupaten Banjar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Rohani. 2021. Hubungan Fasilitas Kerja, Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan di Lingkungan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*
- Nasir, Abdul. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mulia Medika.
- Dhania, Rama, D. 2010. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif Kota Kudus)*. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, Vol.1, No.1.