

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarinah
NIM : 18.66.0009
Program Studi : Teknik Industri / S1
Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INDUSTRI CATERING MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN KANO (Studi Kasus PT. Darma Henwa Satui)**

Menyatakan dengan benar bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana sebelumnya, kecuali kutipan-kutipan dari rangkaian yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Skripsi ini merupakan karya penelitian yang dibuat untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Sarinah

NIM : 18660009