



UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN
FAKULTAS TEKNIK

JALAN ADHYAKSA (KAYUTANGI) NO.2 BANJARMASIN 70123 TELP. (0511) 3303875 FAX. (0511) 330436
E-Mail : ftek@uniska-bjm.ac.id Website : www.uniska-bjm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INDUSTRI CATERING
MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN KANO
(Studi Kasus PT. Darma Henwa Satui)

Oleh :

SARINAH

NPM 18660009

Telah dipertahankan di depan sidang penguji pada tanggal :
dan telah melengkapi perbaikan yang telah diberikan oleh tim penguji.

Pembimbing I,

Riadhul Muttaqin, S.Kom M.Kom
NIK. 060610448

Pembimbing II,

Akhmad Ghiffary Budianto, S.T, M.T
NIK. 0620121233

Tim Penguji Ketua,

Dr. Ir. Muhammad Marsudi, M.Sc
NIK. 061508784

Anggota I,

Idzani Muttaqin, S.T., M.T
NIK. 060611530

Anggota II,

Yassvir Maulana, S.T., M.T
NIK. 061504773

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Muhammad Marsudi, M.Sc
NIK. 061508784

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INDUSTRI CATERING
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN KANO**

(Studi Kasus PT. Darma Henwa Satui)

Oleh :
SARINAH
NPM 18660009

Disetujui untuk disidangkan

Menyetujui,

Pembimbing I



Riadhul Muttaqin, S.Kom., M.Kom
NIK. 060610448

Pembimbing II



Akhmad Ghiffary Budianto, S.T., M.T
NIK. 0620121233

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri,



Yassvir Maulana, S.T., M.T
NIK. 061504773