

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayuningsih Umi Norsidah

Npm : 18070429

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pelayanan Prima Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Annisa Kota Banjarmasin Tahun 2022”**

Adalah benar hasil karya sendiri, kecuali jika ada pengutipan dari subtransi yang disebutkn sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademis jika kemudian hari pernyataan tidak benar.

Banjarmasin, agustus 2022

Yang menyatakan



Ayuningsih Umi Norsidah