

# **APLIKASI PELAYANAN PEMBUATAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR KELURAHAN MUARA LAUNG I BERBASIS WEB**

Rabiatul Ihya Rama<sup>1</sup>, Hasanuddin<sup>2</sup>, Muhammad Rasyidan<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Jl. Adhyaksa No.2, Kayutangi, Kota Banjarmasin, 18630745

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Jl. Adhyaksa No.2, Kayutangi, Kota Banjarmasin, 1127018901

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Jl. Adhyaksa No.2, Kayutangi, Kota Banjarmasin, 1108077301

Email : [ihya.rama81@gmail.com](mailto:ihya.rama81@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Kelurahan Muara Laung I adalah salah satu Kelurahan yang berada di Wilayah Kecamatan Laung Tuhup, Kabupaten Murung Raya. Kelurahan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan. Kelurahan merupakan wilayah kerja lurah sebagai perangkat daerah kabupaten atau kota. Kelurahan dipimpin oleh seorang lurah yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil. Metode sebelumnya yang digunakan pada Kelurahan Muara Laung I yaitu proses yang digunakan masih sederhana dan manual dalam hal pengolahan data maupun pengelolaan. Permasalahan yang terjadi di Kelurahan Muara Laung I yaitu berkaitan dengan proses yang masih manual dan belum memiliki sistem informasi yang terkomputerisasi dalam hal pelayanan dan pengolahan surat menyurat. Hal semacam ini akan mempersulit dan memperlambat pelayanan dalam pembuatan surat di Kelurahan yang proses pengetikannya sehingga pasti memakan banyak tempat jika ingin menyimpan arsip di dalam komputer, yang menjadikan sebuah pelayanan itu lambat dan tidak efisien. Dengan pembuatan aplikasi surat menyurat ini diharapkan dapat memudahkan dan mempercepat pekerjaan dalam pelayanan dan pembuatan surat menyurat serta laporan atau arsip surat dapat tersimpan dengan rapi dan mudah untuk dicari. Metode penelitian yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan studi pustaka. Tools yang digunakan dalam pembuatan website ini adalah VS Code (code editor) , MySQL dan Bootstrap. Adapun hasil penelitian ini yaitu terciptanya aplikasi yang memiliki fasilitas management sistem yang dapat mempermudah dalam pengelolaan data konstruksi dengan aplikasi berbasis website. Bagi peneliti selanjutnya bisa mengembangkan aplikasi tersebut sehingga dapat berbasis android yang mudah untuk pengguna.

**Kata Kunci :** *Aplikasi, Pengelolaan, Pelayanan, Surat, Website*

## **ABSTRACT**

*Muara Laung I Village is one of the Villages in the Laung Tuhup District, Murung Raya Regency. Kelurahan is the division of administrative regions in Indonesia under sub-districts. Kelurahan is the working area of the lurah as a district or city apparatus. The sub-district is led by a lurah with the status of a Civil Servant. The previous method used in Muara Laung I Village, namely the process used was still simple and manual in terms of data processing and management. The problems that occur in Muara Laung I Village are related to processes that are still manual and do not yet have a computerized information system in terms of service and processing of correspondence. This kind of thing will complicate and slow down the service in making letters in the Kelurahan where the typing process takes up a lot of space if you want to store files on a computer, which makes a service slow and inefficient. By making this correspondence application, it is hoped that it will facilitate and speed up work in services and making correspondence as well as reports or archives of letters that can be stored neatly and easy to search. The research methods used are observation, interviews and literature study. The tools used in making this website are VS Code (code editor), MySQL and Bootstrap. The results of this study are the creation of an application that has a management system facility that can facilitate the management of construction data with a website-based application. For future researchers, they can develop the application so that it can be based on Android which is easy for users.*

**Keywords :** *Application, Management, Service, Letter, Website*

#### 4. PENUTUP

##### Kesimpulan

Setelah melewati beberapa tahapan yaitu analisis sistem, desain, perancangan, pengujian dan implementasi maka dapat diambil kesimpulan bahwa Aplikasi Pelayanan Pembuatan Surat Menyurat Pada Kantor Kelurahan Muara Laung I Berbasis Web dapat memudahkan admin dan user dalam penginputan data, pencarian data, dan validasi data, sehingga data akan lebih valid dan dapat mengurangi kesalahan.

Sistem yang telah dibuat dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data sehingga bisa meningkatkan kinerja pada Kantor Kelurahan Muara Laung I menjadi lebih baik, membuat data terdokumentasi dengan baik dan lebih aman karena tersimpan dalam database yang bisa di backup dalam bentuk file, meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan surat yang diperlukan, meminimalkan waktu yang dibutuhkan untuk pencarian sebuah data menggunakan fitur pencarian yang ada pada aplikasi dengan cepat dan dalam pengelolaan data menjadi lebih efisien.

Serta dari segi laporan bisa langsung otomatis hanya memfilter data yang di ingin kan maka laporan akan tercetak dan admin atau user mengetahui administrasi tersebut.

##### Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka diperoleh beberapa saran untuk pengembangan aplikasi ini lebih lanjut sebagai berikut :

1. Aplikasi dapat dikembangkan lagi menggunakan sistem Android sehingga lebih memudahkan dalam mengelola data dan aplikasi dapat dikelola menggunakan *mobile*.
2. Aplikasi dapat dikembangkan dalam hal tampilan agar menjadi lebih responsive, contohnya dapat berjalan dengan baik di semua perangkat informasi yang ditampilkan pada website dapat disampaikan dan diterima oleh pengunjung dengan baik, tanpa kehilangan sebagian informasi dan terlepas diakses dari perangkat mobile apapun.

3. Aplikasi dapat dikembangkan lagi untuk sistem keamanan yang lebih baik seperti menambahkan sistem verifikasi dua angka sehingga dapat menghindari pencurian data maupun manipulasi data yang dapat merugikan Kantor Kelurahan Muara Laung I.

#### 4. REFERENSI

- Alatas, H. (2013). *Responsive Web Design Dengan PHP & Bootstrap*. Lokomedia.
- Andi, & Madcoms. (2011). *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MYSQL*. Andi Offset.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. CV. Andi Offset.
- Khan, Mohd. Ehmer dan Farmeena Khan. 2012. A Comparative Study of White Box, Black Box, and Grey Box Testing Techniques. *IJACSA*. Vol.3 No.6.
- Nazruddin, Safaat H. 2012. (Edisi Revisi) *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Informatika. Bandung.
- Nidhra, Srinivas dan Jagruthi Dondeti. 2012. Black box and White box Testing Techniques – A Literature Review. *IJESA*. Vol.2 No.2.
- Purnama, Rangsang.2010. *Mari Mengetahui J2ME Java 2 Micro Edition*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Safaat, N. 2011. *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika.
- Shalahuddin, M. dan Rosa A. S. 2008. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Bandung. Politeknik Telkom.
- Deviana, H. 2011. *Penerapan XML Web service Pada Sistem Distribusi Barang*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Fowler, Martin. 2004. UML Distilled Panduan Singkat Bahasa pemodelan Objek Standar. Edisi 3. Yogyakarta: Andi Publishing.

Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra. 2005. Service, Quality & Satisfaction, Edisi 2. Yogyakarta: Andi Offset.

Sidik, Bertha. 2012. Pemrograman Web dengan PHP. Badung: Informatika.

Kadir, Abdul. 2007. From Zero to A Pro : Membuat Aplikasi *Web* dengan *PHP* dan Database *MySQL*. Yogyakarta: Andi Offset.