

APLIKASI PENGELOLAAN DATA ADUAN DAN SURAT KELUAR PADA OMBUDSMAN KALIMANTAN SELATAN

Muhammad Abas Sofwan¹, Yusup Indra Wijaya², Tri Wahyu Qur'ana³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, NPM: 18630629

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, NIDN: 1126128602

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, NIDN: 1109078502

E-mail: muhammadabas1739@gmail.com

ABSTRAK

Ombudsman Republik Indonesia sebelumnya bernama Komisi Ombudsman Nasional adalah lembaga negara di Indonesia yang mempunyai kewenangan mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik baik yang diselenggarakan oleh penyelenggara negara dan pemerintahan, termasuk yang diselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), dan Badan Hukum Milik Negara (BHMN) serta badan swasta atau perseorangan yang diberi tugas menyelenggarakan pelayanan publik tertentu yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.

Setiap tahun nya masyarakat yang membuat laporan Pengaduan semakin bertambah artinya tingkat penyelesaian laporan dan aduan masyarakat nantinya akan terus meningkat. Begitu juga pelayanan yang ada dapat terus ditingkatkan secara efektif dan efisien. Salah satu yang dapat optimalkan ialah pelayanan pembuatan surat menyurat untuk pelapor yang melakukan pengaduan.

Masalah penanganan surat merupakan masalah utama di dalam menjaga keutuhan dan kerahasiaan informasi. Dalam proses keterangan laporan masih ada kegiatan yang belum dilaksanakan secara optimal. Hal ini tercermin dalam pengelolaan surat dimana petugas harus membuat satu per satu surat laporan, yang mana itu akan memakan waktu cukup lama dan tidak efisien.

Dari permasalahan tersebut memunculkan gagasan untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat mengurangi waktu saat pembuatan surat menyurat. Bahasa pemrogramannya adalah *PHP* dan *HTML*. Untuk tampilan menggunakan *CSS* dan *Zquery*. Database menggunakan *MYSQL*.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pekerjaan petugas untuk membuat surat lebih cepat, efektif dan efisien.

Kata Kunci : *Pengelolaan data, aduan, surat..*

DAFTAR PUSTAKA

- Andalla, A. (2022). Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Keluar Berbasis Web Pada Fakultas Teknik Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon. *Jurnal Data Science & Informatika*, 26-30.
- Antonius Sujata, & dkk. (2002). *Ombudsman Indonesia Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Asisten Bidang Pencegahan Ombudsman KalSel. (2020). *MODUL MAGANG OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN*. KALIMANTAN SELATAN: Ombudsman RI Perwakilan KalSel.
- Fahrurrazie, M., Rahman, H., & Muin, A. A. (2021). Aplikasi Pelayanan dan Pengaduan Pada Departemen Infrastruktur Teknologi Informasi Perusahaan Daerah Air Minum Bandarmasih.
- Nurdiana, D. (2020). Implementasi Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Keluar Berbasis Web Di Prodi Sistem Informasi. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 135-144.
- Ombudsman RI. (2020). *Rencana Strategis (Renstra) Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2020-2024*. Ombudsman Republik Indonesia. Diambil kembali dari <https://ombudsman.go.id/>
- Sancoko, I. A. (2020). Sistem Informasi Aplikasi Pengaduan Berbasis Web (Studi Kasus : Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur).
- Setyaningsih, G., Fitra, H., Karomatunnisa, H., & Pandanarum, P. (2020). Aplikasi Monitoring Laporan Aduan Masyarakat pada Desa Kedunggede Kecamatan Lumbir. *Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 183-192.
- Yulisman, Wahyuni, R., & Irawan, Y. (2020). Aplikasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web pada SMP Negeri 32 Pekanbaru. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 252.