

ANALISIS MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) POLRES BALANGAN TAHUN 2022

Sherlly Akmalia Yusira¹, Khairul Anam², Mahmudah³

^{1,2,3,4}Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam
Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
E-mail: xapka15sherlly@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan ditemukannya penurunan jumlah kunjungan pasien di tahun 2021 yaitu 110 kunjungan, berbeda dengan tahun 2020 terdapat 120 kunjungan pasien. Berdasarkan hasil studi pendahuluan dari 5 orang, 3 diantaranya tidak berminat melakukan pengobatan kembali di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Polres Balangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mutu pelayanan kesehatan di FKTP Polres Balangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data dari penelitian ini ada delapan orang yaitu Kepala FKTP Polres Balangan, satu Tenaga Kesehatan, empat Anggota Polres Balangan, dan dua Bukan Anggota (Karyawan dan Karyawati/Staff) Polres Balangan. Teknik pengumpulan data ini dengan melakukan wawancara, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Triangulasi sumber dari hasil wawancara menjadi teknik keabsahan data pada hasil penelitian yang dilakukan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan pada FKTP Polres Balangan dalam memberikan pelayanan kesehatan cukup baik, namun masih ada yang perlu ditingkatkan dari ketersediaan tenaga kesehatan ahli, ketersediaan obat-obatan, dan ketersediaan fasilitas penunjang pelayanan kesehatan
Kata Kunci : Mutu, Pelayanan Kesehatan, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)

ABSTRACT

This research was motivated by the finding of a decrease in the number of patient visits in 2021, namely 110 visits, in contrast to 2020 there were 120 patient visits. Based on the results of a preliminary study of 5 people, 3 of them were not interested in re-treatment at the First Level Health Facility (FKTP) of Balangan Police. This study aims to analyze the quality of health services at the FKTP Polres Balangan. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. There were eight sources of data from this study, namely the Head of the FKTP of the Balangan Police, one Health Personnel, four members of the Balangan Police, and two non-members (Employees and Employees/Staff) of the Balangan Police. This data collection technique is by conducting interviews, presenting data, and drawing conclusions. Triangulation of sources from the results of the interview becomes a technique for the validity of the data on the results of the research conducted. The results of this study indicate that the service at the Balangan Police FKTP in providing health services is quite good, but there is still something that needs to be improved from the availability of expert health workers, the availability of medicines, and the availability of health care support facilities.
Keywords : *Quality, Health Services, First Level Health Facilities (FKTP)*

REFERENSI

- Azmi, Z. 2017. Kualitas Layanan Kesehatan (Studi Deskriptif Tentang ualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Gresik). [online]. Vol. 5, No. 1. Kebijakan dan Manajemen Publik, 5 (1). Hal. 155-160. ISSN 2303-3411. <http://repository.unair.ac.id/67612/1/Sec.pdf> . [diakses pada 12 April 2022]
- BPS. 2019. Jumlah Fasilitas Kesehatan Unit (2016-2018). [online]. <https://kalsel.bps.go.id/indicator/30/211/1/jumlah-fasilitas-kesehatan-.html> . [diakses pada 8 April 2022]
- Henny, Sri. 2017. Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Klinik SPOG Rumah Sakit DR. Pringadi Medan Tahun 2016. Skripsi Sarjana. Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah, Jakarta. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35904/1/Sri%20Henny-FKIK.pdf> .[diakses pada 2 April 2022]
- Kemkes RI. 2021. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI. [online]. <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf> . [diakses pada tanggal 15 April 2022]
- Munawarah, dkk. 2020. Analisis Mutu Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Harapan Medika Ujungbatu Rokan Hulu Riau Tahun 2019. [online]. Vol. 2, No. 2. <https://jkc.puskadokesa.com/jkc/article/view/34> . [diakses pada 10 April 2022]
- Permenkes No 43 Tahun 2016. Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes No 71 Tahun 2013. Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- PP No 47 Tahun 2016. Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Retnaningsih,E.2013.AksesLayananKesehatan.Jakarta :Raja GrafindoPress.
- UU No 36 Tahun 2009. Tentang Kesehatan. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia