

# LEMBAR PERSETUJUAN

## ANALISA KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI LABORATORIUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ULIN BANJARMASIN

### SKRIPSI

Diajukan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Oleh :

**Sayyidah Napisah**  
NPM : 18.12.0361

Di bawah bimbingan :

Pembimbing Utama

Co. Pembimbing

**Dr. H. M. Uhaib As'ad, M.Si**  
NIDN. 1106036001

**Beni Akhmad, S.AP., M.AP**  
NIDN. 1109089201

Ketua Program Studi  
Administrasi Publik

**Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP**  
NIK. 061-705987