

APLIKASI PELAYANAN SURAT MENYURAT PADA KANTOR KEPALA DESA PULAU ALALAK BERBASIS WEB

Aulia Safitri¹, Fakhriani Ekawati², Dwi Retnosari³

¹Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM. 18630254

²Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1101068101

³Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 0004057802

E-mail: auliasafitri020200@gmail.com/089680226697

ABSTRAK

Sistem yang berjalan pada Kantor Kepala Desa Pulau Alalak dalam pelayanan surat menyurat kepada masyarakat masih menggunakan semi komputer atau masih mengetik isi surat secara manual menggunakan *Microsoft word*, dan masih menggunakan buku agenda untuk mencatat aktifitas surat masuk. Dalam pengajuan pembuatan surat menyurat kepada masyarakat terbatas dengan jam kerja. Maka dalam hal ini dapat menghambat kinerja pelayanan surat menyurat di Kantor Kepala Desa Pulau Alalak, dan menyebabkan penumpukan antrian masyarakat. Selain itu juga mengakibatkan kesulitan dalam pembuatan laporan-laporan. Aplikasi pelayanan surat menyurat pada Kantor Kepala Desa Pulau Alalak berbasis web dibuat untuk mengatasi permasalahan yang terdapat pada Kantor Kepala Desa Pulau Alalak. *Tools* pada perancangan aplikasi menggunakan DFD dan metode pengembangan aplikasi menggunakan metode *waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi pelayanan surat menyurat pada Kantor Kepala Desa Pulau Alalak berbasis web, sesuai kebutuhan fungsional pada Kantor Kepala Desa Pulau Alalak yaitu mampu mengatasi permasalahan dalam pelayanan surat menyurat, sehingga dapat mempermudah pegawai, membuat pelayanan surat menyurat kepada masyarakat lebih efektif dan efisien, dan data dapat terintegrasi dengan baik.

Kata Kunci: Pelayanan, Surat, *WEB*, *DFD*, *Waterfall*.

ABSTRACT

The system that runs at the Alalak Island Village Head's Office in the correspondence service to the public still uses a semi-computer or still types the contents of letters manually using Microsoft word, and still uses an agenda book to record incoming mail activities. In filing for making correspondence to the public limited to working hours. So in this case it can hamper the performance of the correspondence service at the Alalak Island Village Head's Office, and cause a buildup of people's queues. In addition, it also resulted in difficulties in preparing reports. A web-based application for mailing services at the Alalak Island Village Head Office was created to overcome the problems found at the Alalak Island Village Head Office. Tools for application design use DFD and application development methods use the waterfall method. The results of this study are a web-based application for mailing services at the Alalak Island Village Head Office, according to functional requirements at the Alalak Island Village Head Office, namely being able to overcome problems in the mail service, so as to make it easier for employees, making correspondence services to the community more effective and efficient, and data can be well integrated.

Key Word: Service, Letter, *WEB*, *DFD*, *Waterfall*.

REFERENSI

- Adani, M. R. (2020, Agustus 15). *Apa itu MySQL: Pengertian, Fungsi, beserta Kelebihan*. Diambil kembali dari sekawanmedia: [https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-mysql/#:~:text=MySQL%20adalah%20sebuah%20DBMS%20\(Database,dapat%20diakses%20oleh%20siapa%20saja](https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-mysql/#:~:text=MySQL%20adalah%20sebuah%20DBMS%20(Database,dapat%20diakses%20oleh%20siapa%20saja).
- admin. (2020, Oktober 14). *Apa itu DFD & ERD?* Diambil kembali dari prakom.banjarmasin: <https://prakom.banjarmasinkota.go.id/2020/10/apa-itu-dfd-erd.html>
- Arviana, G. N. (2021, Desember 15). *Data Flow Diagram (DFD): Definisi, Fungsi, dan Simbol yang Digunakan*. Diambil kembali dari glints: <https://glints.com/id/lowongan/dfd-adalah/#.YirpZHpBzIU>
- BPS. (2021, Agustus 18). *Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi (IP-TIK) Indonesia 2020 Sebesar 5,59 pada Skala 0–10*. Diambil kembali dari Badan Pusat Statistik: <https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/08/18/1848/indeks-pembangunan-teknologi-informasi-dan-komunikasi--ip-tik--indonesia-2020-sebesar-5-59-pada-skala-0----10.html>
- Didin Agus Priyadi, E. W. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Pada Kantor Desa Tanjungsari Kutowinangun Kebumen Berbasis Desktop. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 2550-0120.
- Edelweis. (2020, Desember 9). *PHP Adalah Bagian dari Bahasa Pemrograman, Berikut Penjelasan Selengkapnya*. Diambil kembali dari merdeka: <https://www.merdeka.com/jatim/php-adalah-bagian-dari-bahasa-pemrograman-berikut-penjelasan-selengkapnya-klm.html>
- Hosting, C. (2020, Juni 22). *PERANCANGAN BASIS DATA (PBD)*. Diambil kembali dari ceritahosting: <https://ceritahosting.com/2020/06/22/perancangan-basis-data-pbd/>
- Intern, D. (2020, September 16). *Apa itu Database? Contoh Produk dan Fungsinya*. Diambil kembali dari dicoding: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-database/>
- Lararenjana, E. (2020, Juli 25). *Berbagai Jenis Surat Beserta Pengertian, Fungsi dan Ciri-Cirinya*. Diambil kembali dari merdeka: [https://www.merdeka.com/jatim/berbagai-jenis-surat-beserta-pengertian-fungsi-dan-ciri-cirinya-klm.html#:~:text=Merdeka.com%20%2D%20Surat%20menyurat%20adalah,jenis%20karangan%20\(komposisi\)%20paparan](https://www.merdeka.com/jatim/berbagai-jenis-surat-beserta-pengertian-fungsi-dan-ciri-cirinya-klm.html#:~:text=Merdeka.com%20%2D%20Surat%20menyurat%20adalah,jenis%20karangan%20(komposisi)%20paparan).
- Lararenjana, E. (2020, Desember 9). *PHP Adalah Bagian dari Bahasa Pemrograman*. Diambil kembali dari merdeka: <https://www.merdeka.com/jatim/php-adalah-bagian-dari-bahasa-pemrograman-berikut-penjelasan-selengkapnya-klm.html>
- Om.makplus. (2015, Maret 7). *Definisi Dan Pengertian Menurut Ahli*. Diambil kembali dari definisi-pengertian: <http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/definisi-pengertian-pelayanan.html>
- Prakom. (2020, Oktober 14). *Apa itu DFD & ERD?* Diambil kembali dari prakom.banjarmasinkota: <https://prakom.banjarmasinkota.go.id/2020/10/apa-itu-dfd-erd.html>
- Putra. (2022, Februari 10). *PENGERTIAN APLIKASI: Fungsi, Sejarah, Klasifikasi, Jenis & Contoh*. Diambil kembali dari salmadian: <https://salmadian.com/pengertian-aplikasi/>
- Sendari, A. A. (2020, Desember 21). *Web adalah Bagian Penting dalam Internet, Kenali Pengertian dan Sejarahnya*. Diambil kembali dari liputan6: <https://hot.liputan6.com/read/4438604/web-adalah-bagian-penting-dalam-internet-kenali-pengertian-dan-sejarahnya#:~:text=Pengertian%20web,-Perbesar&text=Web%2C%20atau%20World%20Wide%20Web,grafik%2C%20audio%2C%20dan%20video>.
- Suci Ramadhani, F. H. (2018). Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web. *JTII*, 54-60.

Tio Renndy Winarna, I. A. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Studi Kasus: Pemerintah Desa Legundi Kecamatan Karangjati Kabupaten Ngawi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6235-6243.