

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN BUS TRANS BANJARMASIN
BERDASARKAN PERSEPSI PENUMPANG
(Studi Kasus Koridor I : Antasari – Terminal Km 6 dan Koridor II : Antasari
– RS Ansari Saleh)**

Muhammad Hilal Sya'bani¹, Muhammad Gunawan Perdana², Akhmad Gazali³

¹Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NPM18640170

²Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NIDN1119028502

³Teknik Sipil, 22201, Fakultas Teknik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, NIDN1108088803

*e-mail: 18640170muhammadhilalsyabani@gmail.com

Pentingnya transportasi terlihat dari semakin meningkatnya kebutuhan akan jasa angkutan bagi mobilitas orang atau barang. Angkutan merupakan jenis transportasi umum yang digunakan untuk kegiatan sehari-hari. Berdasarkan hal tersebut, akan dilakukan suatu kajian untuk mengetahui kinerja terhadap angkutan umum kota atau angkutan umum Bus Trans Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan selama kurun waktu 4 hari dengan menggunakan data primer dan sekunder. Metode yang digunakan adalah survei dengan mengumpulkan data penumpang angkutan, waktu tempuh angkutan dan waktu antar kendaraan untuk menentukan nilai kinerja angkutan umum Bus Trans Banjarmasin. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pelayanan angkutan umum bus Trans Banjarmasin berdasarkan Tingkat Capaian Responden (TCR) berdasarkan pertanyaan Importance (Tingkat Kepentingan / Harapan) didapatkan hasil sebesar 86,87% yang artinya pengguna jasa “Sangat Setuju” dan Performance (Tingkat Kepuasan / Kenyataan) didapatkan hasil sebesar 85,99% yang artinya pengguna jasa “Sangat Baik” dengan kualitas pelayanan Bus Trans Banjarmasin. Dari hasil penelitian ini hendaknya dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap faktor-faktor atau atribut yang harus dilakukan perbaikan bagi pihak pengelola Bus Trans Banjarmasin dalam upaya melakukan peningkatan kualitas pelayanan terhadap penumpang.

DAFTAR PUSTAKA

- Bolla, M. E., & Sir, T. M. W. (2013). Analisis Kinerja Angkutan Umum Pada Rute Rencana Terminal–Kampus Universitas Timor Kota Kefamenanu Provinsi NTT. *Jurnal pada Jurusan Teknik Sipil UMS Surakarta*.
- Buamona, M. S., Timboeleng, J., & Karongkong, H. H. (2017). Analisis Pelayanan Transportasi Angkutan Kota Di Kota Ternate. *SPASIAL*, 4(3), 82-95.
- Dwiryanti, A. E., & Rakhmatulloh, A. R. (2013). Analisis Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Koridor II Terboyo-Sisemut (Studi Kasus: Rute Terboyo–Sisemut Kota Semarang). *Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 2(3), 756-764.
- Faisal, R., Mutiawati, C., & Salmannur, A. (2020). Analisis Kinerja Angkutan Kota dalam Provinsi di Provinsi Aceh Berdasarkan Pendekatan Load Factor. *VOCATECH: Vocational Education and Technology Journal*, 1(2), 38-44.
- Hasri, M., Rahma, P. D., & Oktaviastuti, B. (2021). Analisis Pelayanan Angkutan Umum Minibus Bagong Trayek Landungsari–Jombang. In *Prosiding SENTIKUIN (Seminar Nasional Teknologi Industri, Lingkungan dan Infrastruktur)* (Vol. 4, pp. B3-1).
- Hidayat, C., & Muhtadi, A. (2018). Analisis Ketertarikan Pengguna Mobil Pribadi Terhadap Rencana Operasional Trem di Surabaya (Studi Kasus Pada Koridor Utara-Selatan Kota Surabaya). *Narotama Jurnal Teknik Sipil*, 2(2), 32-43.
- Perhubungan RI M. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor Pm 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. *Mentri Perhub Republik Indones*. Published online 2019:13. doi:10.1177/001872679304600102
- Pradana, M. F., Intari, D. E., & Apriardiarti, L. (2017). Evaluasi Kinerja Pelayanan Dan Jumlah Armada Angkutan Kota Di Kota Tangerang (Studi Kasus: Trayek Angkutan Kota T. 01, Terminal Poris Plawad–Jatake). *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 6(2).
- Prima, G. R. (2020). Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. *Siklus: Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), 129-140.

- Primasworo, R. A., Oktaviastuti, B., & Madun, R. W. (2022). Evaluasi Penggunaan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Malang (Trayek Arjosari–Tidar/AT). *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 98-107.
- Seran, E. N. B., & Joewono, T. B. (2015). Atribut Kualitas Pelayanan Angkutan Publik di Kota Bandung. *Jurnal Teknik Sipil*, 11(2), 109-131.
- Syarkawi, M. T., Syafei, I., Munsyir, I., & Saleh, S. (2021). Analisis Kinerja Angkutan Umum BMA (Studi Kasus Rute Pinrang–Makassar PP). *PENA TEKNIK: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 4(2), 111-121.
- Utama, R. I., & Momon, M. (2021). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kabupaten Agam. *CIVED*, 8(3), 242-249.
- Yuliana, H., & Abadi, K. (2014). Evaluasi kinerja angkutan umum penumpang kota mataram (studi kasus: rute sweta–ampenan). *Media Teknik Sipil*, 12(2).