

KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP REHABILITASI PEMAKAI NARKOBA DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL BANJARMASIN

Khoirotun Nisa¹, Murdiansyah Herman², M. Agus Humaidi³

¹Ilmu Komunikasi, 70201, Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 17.11.0091

²Ilmu Komunikasi, 70201, Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1109127301

³Ilmu Komunikasi, 70201, Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1118088901

Email : Nisaaksel@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui penerapan komunikasi interpersonal terhadap Rehabilitasi pemakai narkoba di Badan Narkotika Nasional Banjarmasin dan faktor apa yang menjadi penghambat dan upaya pendukung dalam proses Rehabilitasi pemakai narkoba di Badan Narkotika Nasional Banjarmasin dalam penerapan komunikasi Interpersonal. Metode penelitian ini tergolong jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan komunikasi dan pendekatan psikologi. Sumber data dalam penelitian ini yaitu klien dan Pegawai Badan Narkotika Nasional. Penelitian deskriptif data pengumpulan data yang digunakan dengan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi kepada 4 orang yang terdiri dari 2 klien, konselor dan Kepala Rehabilitasi BNN.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa komunikasi Interpersonal melalui Rehabilitasi Rawat Jalan dengan pendekatan personal efektif dengan klien Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Banjarmasin melalui menganggap seperti kerabat sehingga adanya keterbukaan diri tentang dirinya pada konselor dengan memberikan motivasi dan sekaligus sharing sehingga terciptanya hubungan baik, namun adanya hambatan dalam berjalannya proses komunikasi interpersonal Rehabilitasi atau konseling yang dilakukannya adanya faktor psikologis yaitu kecemasan karena mengkonsumsi dan juga faktor pendidikan perbedaan status antar petugas dan klien sehingga kurangnya terbuka.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Rehabilitasi, pecandu narkoba

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the application of interpersonal communication to drug rehabilitation at the Banjarmasin National Narcotics Agency and what factors were the obstacles and supporting efforts in the rehabilitation process for drug users at the Banjarmasin National Narcotics Agency in the application of interpersonal communication. This research method belongs to the type of descriptive qualitative research with the approach methods used are communication approaches and psychological approaches. Sources of data in this study are clients and employees of the National Narcotics Agency. Descriptive research data collection used through interviews, observation and documentation to 4 people consisting of 2 clients, counselor and Head of Rehabilitation BNN.

The results showed that Interpersonal communication through Outpatient Rehabilitation with an effective personal approach with clients of the Banjarmasin National Narcotics Rehabilitation Agency through treating them like relatives so that there was self-disclosure about themselves to the counselor by providing motivation and at the same time sharing so as to create good relationships, but there were obstacles in the process. interpersonal communication Rehabilitation or counseling that is carried out has psychological factors, namely anxiety due to consuming and also educational factors, differences in status between officers and clients so that there is a lack of openness.

Keywords: Interpersonal Communication, Rehabilitation, drug addicts

- 2) Faktor psikologis salah satu sebagai faktor penghambat, klien lebih diperhatikan lagi dan lebih diberikan saran untuk lebih mendekati diri kepada keagamaan agar tidak terpengaruhi oleh lingkungan sekitar atau faktor pendidikan klien yang melatarbelakangi masih kurang dan untuk Sumberdaya Manusia Badan Narkotika Nasional Kota Banjarmasin untuk menambah lagi ketenagakerjaan pegawai bagi Rehabilitasi untuk menangani klien Rehabilitasi karena tanpa harus terburu-buru dalam menjalani masa konseling atau Rehabilitasi dapat mengetahui permasalahan dan adanya keterbukaan dari klien.
- 3) Klien Rehabilitasi yang telah menjalani masa Rehabilitasi diberikan lagi sebuah apresiasi untuk terjalinnya hubungan yang lebih baik lagi pada para klien. Pada proses menjalani Rehabilitasi kepada klien semua sudah menjalani tugasnya dengan baik tetapi masih ada yang kurang maka dari itu adanya kekurangan untuk Sumber Daya Manusia pada bidang Rehabilitasi terutama untuk konselor sendiri harus menangani semua klien dengan waktu bergantian alangkah lebih baik ada yang memberikan konseling di BNN dan ada juga yang turun ke lapangan atau mendatangi langsung kerumah klien untuk mempertanyakan untuk perihal ketidakhadiran pada saat jadwal konseling.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Julia T Wood. 2010. **Komunikasi Interpersonal Interaksi Keseharian**. Penerbit Calemba Humanika
- Ngalimun, M.Pd., M.I.Kom. 2018. **Komunikasi Interpersonal**. Penerbit K- Media Yogyakarta
- Prof. Dr. Hj. Nina W Syam, Dra. MS. 2013. **Model – Model Komunikasi Perspektif Pohon Komunikasi**. Cetakan Pertama. PT Remaja Rosdakarya

Sasa Djuarsa Sendjaja, Ph.D., dkk, 1999. **Pengantar Komunikasi**. Universitas Terbuka

Sugiyono. 2013 **Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,**

Skripsi

Skripsi. Yogyakarta : Fakultas Hukum, Universitas Atmajaya Yogyakarta, 2015

Evelyn Felicia, Skripsi Yogyakarta : Fakultas Hukum, Universitas Atmajaya

Yogyakarta. 2015. Kendala dan Upaya Rehabilitasi Bagi Pecandu Narkotika Oleh Badan NARKOTIKA nasional Provinsi

Skripsi. Jakarta : Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi.2018. Rehabilitasi Sosial Bagi Penyalahgunaan Narkoba di Natura Addiction Center Jakarta Selatan

Skripsi Pekalongan : Fakultas Ushulludin, Adab dan Dakwah Insitut Agama Islam Negeri Pekalongan, 2019. Bimbingan Penyuluhan Islam Dalam Menangani Komunikasi Interpersonal Korban Penyalahgunaan Narkoba di Yayasan Nurul Ichsan Al- Islami Purbalingga

Jurnal

Evelyn Felicia, Skripsi Yogyakarta : Fakultas Hukum, Universitas Atmajaya Yogyakarta. 2015. Kendala dan Upaya Rehabilitasi Bagi Pecandu Narkotika Oleh Badan NARKOTIKA nasional Provinsi

Journal “Acta Diurna” Vol I. No. I Th 2003

Journal Ilmu Komunikasi, 2015, 3 (1):
362-376

Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling,
Volume 1 Nomor 1 Tahun
2013, pp 61- 78 Januari
2013

Skripsi. Yogyakarta : fakultas Hukum,
universitas Atmajaya
Yogyakarta, 2015