

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN BELANJA ONLINE MELALUI SHOPEE MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGANKONSUMEN DAN UNDANG-UNDANG NOMOR19 TAHUN 2016 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK.

I Putu Shindu Bayu Segara¹, Nasrullah², Fathan Ansori³

¹Ilmu Hukum,74201,Fakultas Hukum,Universitas Islam Kalimantan MAB,NPM.18810009

²Ilmu Hukum,74201,Fakultas Hukum,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIDN.1112058204

³ Ilmu Hukum,74201,Fakultas Hukum,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIDN.1123069301

Email: shindu07051999@gmail.com

ABSTRAK

Transaksi online shopee menjadi pilihan karena memiliki keunggulan antara lain lebih praktis namun di sisi lain ada permasalahan yang merugikan konsumen

Penelitian ini difokuskan pada dua rumusan masalah, yaitu Bagaimana Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Belanja Online melalui Shopee dan Apasanksi hukum Terhadap para pihak yang di rugikan dalam transaksi Belanja Online Shopee menurut UU No. 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan UU No. 19 tahun 2016 tentang informasi dan transaksi elektronik?

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa Perlindungan hukum terhadap penipuan online atas hak-hak konsumen yaitu kita dapat memberikan perlidungan terhadap hak konsumen yang di rugikan dalam hal jual beli secara online

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen Belanja Online, Shopee

ABSTRACT

Shopee online transactions are an option because they have advantages, including being more practical, but on the other hand there are problems that harm consumers

This research focuses on two problem formulations, namely How Legal Protection Against Online Shopping Consumers through Shopee and legal sanctions against parties who are disadvantaged in Shopee Online Shopping transactions according to Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection and Law Number 19 of 1999. 2016 regarding information and electronic transactions?

From this study, it was found that legal protection against online fraud for consumer rights is that we can provide protection against the rights of consumers who are harmed in terms of buying and selling online.

Keywords: Legal Protection, Online Shopping Consumers, Shopee

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad M. Ramli, (2011), *Cyber Law dan HAKI dalam Sistem Hukum Indonesia*, (Bandung: PT. Refika Aditama),
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, (2014)*Hukum Perlindungan Konsumen-Cetakan ke delapan*, (Rajawali Pers, Jakarta
- Barda Nawawi Arief, (2002).*Kebijakan Hukum Pidana*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung,
- Budi Rahardjo. *E-Coomerce Di Indonesia Peluang dan Tantangan* <http://www.cert.or.id/~budi/articles/2022-02.pdf> diakses 15 Juli 2022 08.59. Wita
- Dyah Ochtorina, A'an Efendi, (2014)*Penelitian Hukum (Legal Research)*, Jakarta: Sinar Grafika,
- Janus Sidabalok, (2009), *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Krisna Wahyu Wijaya I Gede, (2018), Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjia Jual Beli online, *Jurnal Ilmu Hukum*, kertha semaya, Vol.6, No.8.
- Lamintang *Dasar-Dasar Hukum Pidana Indonesia*, (Bandung : Sinar Baru, 1984), hlm.26
- Liputan 6, "Online Shop, Wanita Ini Malah beli baju yang terang seperti kertas kaerena barang yang tidak sesuai iklan" dapat diakses online pada <https://m.liputan6.com/hot/read/4694788/beli-baju-100rb-di-online-shop-wanita-ini-malah-dirugikan-kada-sesuai-iklan->, tanggal 09 juni 2022. 08.57.Wita
- Mahardika, Putu Surya, (2015), "Tanggung Jawab Pemilik Toko Online Dalam Jual-Beli Online (E-Commerce) Ditinjau Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen", *Jurnal Ilmu Hukum*, Kertha Semaya, Vol. 2, No. 5.
- Philipus M. Hadjon. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. (Surabaya: Bina Ilmu, 1978), hlm. 17.
- Satijipto Raharjo,(2000) *Ilmu Hukum* Bandung : PT. Citra Aditya Bakti,
- Setiono. (2004) *Rule of Law (Supremasi Hukum)*. (Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Soerjono Soekanto. (1986). *Pengantar Penelitian Hukum*. cet.3, Jakarta: UI-Press,
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Pembimbing Masa, Cetakan ke-2,
- Wahyu Sasongko,(2007) *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Unila, Lampung
- Wirjono Prodjodikoro,(2000), *Azaz-azaz Hukum Perjanjian*, CV. Mandar Maju, Bandung,
- Zulkarnaen, (2018), *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Barang-Barang Elektronik*, Tesis pada Program Magister Ilmu Hukum Universitas Diponegoro, Semarang,
- Zulkarnaen,(1999),*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Barang-barang*, media utama