

KEPEMIMPINAN KEPALA UPT PUSKESMAS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI KECAMATAN BATUMANDI KABUPATEN BALANGAN

Oleh

MUNIRA

Program S1 Administrasi Publik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah manusia yang mempunyai keterampilan, kemampuan, dan etos kerja yang tinggi. Setiap lembaga atau instansi memerlukan pegawai yang memiliki kepribadian yang tinggi dan memiliki kemampuan serta kecakapan dalam mengambil keputusan. Penerapan disiplin bertujuan agar kedisiplinan dapat ditingkatkan oleh para pegawai di lembaga atau instansi tertentu, sehingga para pegawai memiliki produktivitas kerja yang tinggi. Hal tersebut menunjukkan pentingnya peran Sumber Daya Manusia tidak mungkin dipisahkan dari tujuan perusahaan atau instansi, baik pemerintah maupun swasta. Salah satu bentuk optimalisasi pengelolaan Sumber Daya Manusia adalah peran kepemimpinan.

Kepala Puskesmas sebagai pemimpin yang baik harus memiliki kemampuan yaitu komunikasi dua arah dengan bawahan/stafnya agar mampu bekerja sama dengan baik, selalu memberikan arahan dan bimbingan sebelum melaksanakan suatu program kegiatan, memantau pegawai pada saat bekerja, mampu mendorong semangat kerja pegawai dan memiliki kemampuan untuk membuat pegawai merasa dihargai dan dibutuhkan melalui pemberian penghargaan baik berupa pujian maupun dalam bentuk materi.

Kunci Aplikasi: *puskesmas, pemimpin, upt*

DAFTAR PUSTAKA

- Dimock dan Dimock, Oleh Karyadi 2002. *Administrasi Negara*. Jakarta: Rineka Cipta
- Henry, Nicholas. Oleh Selamat 2008. *Administrasi Negara dan Masalah Masalah Kenegaraan*, Terjemahan: Luchiana D. Lontoh, Jakarta, Rajawali.
- Kartono, Kartini. 2002. *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta, Rajawali.
- Manullang, M. 2000. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Sevilla, Consuelo G., Ochave, Jesus A., Punsalan, Twila G., Regala, Bella P., dan Uriarte Gabriel G., 1984. *Pengantar Metode Penelitian*. Terjemahan oleh Alimuddin Tuwu. 2003. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Siagian, Sondang P. 2009. *Fungsi-fungsi Manajerial*, Jakarta, Bina Aksara.
- Silalahi, Ulbert. 2006. *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*. Bandung, Mandar Maju.
- Soekarno K. oleh Miskat Abdullah, 2005. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta, Miswar
- Suganda, Dann. 2001. *Kepemimpinan di dalam Organisasi dan Manajemen*. Bandung. CV Sinar Baru.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung, Alfabeta.
- Terry, George R. 2000. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.