

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : ARFAN MAULANA
2. NPM : 18310432
3. Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA
4. Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PRIMAVISION PT. KALIMANTAN MULTIMEDIA
KOTA BANJARMASIN

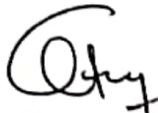
Banjarmasin, 5 Mei 2022
Penulis,



ARFAN MAULANA
NPM.18310432

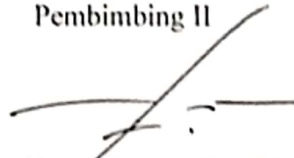
Disetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Sulastini, SE, M.Si
NIK. 060.102.181

Pembimbing II



Noorlaily Maulida, SE, MM
NIK. 06.1510.808

Mengetahui,



Dr. Farida Yulianti, SE, MM
NIK. 069.809.131



Ketua Program Studi,

Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, MM
NIK. 06.702.981