

## PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arfan Maulana

NPM : 18310432

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skipsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Primavision PT. Kalimantan Multimedia Kota Banjarmasin” buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semua nya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 5 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



**Arfan Maulana**  
**NPM 18.31.0432**