

# APLIKASI PELAYANAN BERBASIS WEB PADA KANTOR UPPD SAMSAT KANDANGAN

Nor Rahmi Yanti<sup>1</sup>, Muhammad Rasyidan<sup>2</sup>, Indu Indah Purnomo<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 18630370

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1108077301

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1118079001

Email: [nourahmi411@gmail.com](mailto:nourahmi411@gmail.com)

## ABSTRAK

Kantor UPPD SAMSAT Kandangan merupakan suatu sistem kerjasama secara terpadu antara kepolisian (POLRI), Badan Keuangan Daerah (Bapeuda) dan PT. Jasa Raharja (Parseo) dalam Pelayanan untuk menerbitkan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) dan Tanda Nomor Surat Bermotor (TNKB). Salah satu tugas pokoknya adalah untuk memberikan pelayan yang sesuai kepada masyarakat. Proses pelayanan untuk Bea Balik Nama (BBN), duplikat, mutasi keluar, masuk dan nomor polisi (nopol) yang lambat untuk diproses dan perpanjangan pajang serta ganti plat yang membuat petugas kewalahan pada saat pelayanan karena pengolahan data yang belum menggunakan sistem yang lebih efektif sehingga menyebabkan antrian untuk wajib pajak. Aplikasi Pelayanan Berbasis Web digunakan untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan pada Kantor UPPD SAMSAT Kandangan. *Tools* untuk merancang aplikasi ini menggunakan UML (*unifield Modelling Language*) dan metode pengembangan aplikasi menggunakan *waterfall* serta bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan MySQL. Penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan, oleh karena itu terdapat beberapa rekomendasi yang diajukan peneliti untuk penelitian selanjutnya yaitu dengan mengembangkan aplikasi ini agar sistem yang digunakan tidak hanya berfokus pada sistem pengolahan data yang mempermudah petugas dalam melakukan pelayanan tapi bisa ditambahkan beberapa fitur lainnya serta untuk pembayaran agar bisa dilakukan secara *online* juga.

**Kata Kunci:** PHP, MySQL, Pelayanan Samsat, STNK

---

## ABSTRACT

*The UPPD SAMSAT Kandangan office is an integrated collaboration system between the police (POLRI), the Regional Financial Agency (Bapeuda) and PT Jasa Raharja (Parseo) in the Service to issue Vehicle Registration Certificates (STNK) and Motorized Certificate Numbers (TNKB) One of its main tasks is to provide appropriate services to the public Service processes for Transfer of Name Fees (BBN), duplicates,, transfers out, entry and police numbers (numbers) which are slow to process and length extensions and plate changes which overwhelm officers during service due to data processing that has not used a more effective system, causing queues for taxpayers. Web-Based Service Applications are used to overcome problemfound at the Office off the UPPD SAMSAT Kandangan Tools for designing this application use UML (Unifield Modeling Language) and the application development method uses waterfall and the programming languages used are PHP and MySQL. Namely by developing this application so that the system used does not only focus on data processing systems that make it easier for officers to carry out services but can add several other features as well as for payment so that they can be made online as well.*

**Keyword:** PHP, MySQL, Samsat Service, STNK

## PENUTUP

Penulisan tugas akhir ini berisi mengenai pembuatan program Aplikasi Pelayanan Berbasis Web Pada Kantor UPPD SAMSAT Kandangan. Berdasarkan hasil analisa, perancangan, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat membuat proses pelayanan pada pengajua Bea Baik Nama (BBN), duplikat, mutasi, perpanjangan pajak 1 tahun dan ganti plat menjadi lebih cepat.
2. Aplikasi ini dapat mengatasi kesulitan para petugas SAMSAT dalam pencarian data terkait pelayanan yang tersedia di aplikasi ini yaitu, Bea Balik Nama (BBN), duplikat, mutasi keluar, masuk dan nomor polisi, serta pelayanan perpanjangan pajak dan ganti plat kendaraan.
3. Aplikasi ini dapat mempercepat proses pembuatan laporan karena penyimpanan menggunakan database.
4. Aplikasi ini dapat memudahkan masyarakat untuk mengetahui informasi dari petugas SAMSAT menjadi jauh lebih cepat

## DAFTAR PUSTAKA

- Akib, Faisal. 2021. "Sistem Informasi Pelayanan Pajak Kendaraan Berbasis Web pada Kantor Samsat Bulukumba". <https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/insearch/article/view/3052> . Diakses Pada 17 Juni 2022.
- Lidar, Goesderi. 2017. "Web Portal Pendaftaran Bea Balik Nama dan Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan PHP pada Samsat Rumbai". <https://www.neliti.com/id/publications/327051/web-portal-pendaftaran-bea-balik-nama-dan-pajak-kendaraan-bermotor-menggunakan-p> . Diakses pada tanggal 17 Juni 2022.
- Idris, Wiantika. 2020. "Sistem Informasi Pengelolaan Data Mutasi Kendaraan Bermotor pada Samsat Halmahera Selatan Berbasis Web". <http://j-ilkominfo.org/index.php/ejournalaikom/article/view/104> . Diakses Pada 20 Juli 2022.
- Awwaabiin, Salmaa. 2021. "Pengertian PHP, Fungsi dan Sintaks Dasarnya", <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-php/> .Diakses pada 10 Juli 2022.
- Salamadin. 2018. "Basis Data: Pengertian, Komponen dan Sistem Basis Data (Database). <https://salamadian.com/pengertian-basis-data-database/> . Diakses pada 10 Juli 2022.
- Adani, Muhammad Robith. 2020. "Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak dengan Metode Waterfall". <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/metode-waterfall/> . Diakses pada 10 Juli 2022.
- Ibnu. 2022. "Mengenal Laravel, Framework PHP Terpopuler untuk Pengembangan Website". <https://accurate.id/teknologi/laravel/> . Diakses pada 10 Juli 2022.
- Kendall. (2003). Analisis dan Perancangan Sistem. Jakarta: Prenhallindo.
- Adani, Muhammad Robith. 2020. "Apa itu MySQL: Pengertian, Fungsi beserta kelebihan". <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-mysql/> . diakses pada 12 Juli 2022.
- Julianto, Rendi. 2021. "Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya". <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/> . diakses pada 13 Juli 2022.

- Fajar, Ridwan. 2016. “ Mengenal Diagram UML (Unified Modelling Language)”. <https://codepolitan.com/blog/mengenal-diagram-uml-unified-modeling-language> . Diakses pada 13 Juli 2022.
- Setiawan, Rony. 2021. “Memahami Class Diagram Lebih Baik”. <https://codepolitan.com/blog/mengenal-diagram-uml-unified-modeling-language> . Diakses pada 20 Juli 2022.