

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) (STUDI KASUS PADA KEDAI KOPI DI HULU SUNGAI TENGAH)

Rabby Al Adiyat
Universitas Islam Kalimantan (Uniska)
Fakultas Ekonomi
Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin
e-mail: rabialadiyat@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Ingin menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan Motivasi secara parsial dan sumultan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Karyawan pada Kedai Kopi Di Hulu Sungai Tengah

Penelitian ini menggunakan metode analisa data kuantitatif, Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian yang bersifat eksplanasi ilmu dapat digolongkan pada jenis penelitian kausalitas yaitu penelitian yang ingin mencari penjelasan dalam bentuk hubungan sebab akibat (*cause- effect*) antar beberapa konsep atau beberapa variable atau beberapa strategi yang dikembangkan dalam manajemen dan diarahkan untuk menggambarkan adanya sebab akibat antara beberapa situasi yang digambarkan dalam variable, dan atas dasar itu ditariklah sebuah kesimpulan.

Hasil penelitian diperoleh Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Kedai Kopi Di Hulu Sungai Tengah secara parsial dengan nilai sig 0.000 lebih kecil dari 0,05. Artinya semakin tinggi Kepuasan yang diberikan maka semakin tinggi pula *Organizational Citizenship Behaviour*. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Kedai Kopi Di Hulu Sungai Tengah secara parsial dengan nilai sig 0.000 lebih kecil dari 0,05. Hasil ini membuktikan bahwa peningkatan Motivasi Kerja bersifat positif dan signifikan untuk meningkatkan *Organizational Citizenship Behaviour*. Kepuasan kerja dan Motivasi Berpengaruh signifikan secara bersama-sama atau secara simultan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi, *Organizational Citizenship Behaviour*



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of job satisfaction and motivation partially and simultaneously on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees at a Coffee Shop in Hulu Sungai Tengah.

This research uses quantitative data analysis methods. This type of research is included in the type of research that is explanatory in nature. It can be classified in the type of causality research, namely research that wants to find an explanation in the form of a cause-effect relationship between several concepts or several variables or several strategies. developed in management and directed to describe the cause and effect between several situations described in the variable, and on the basis of which a conclusion is drawn.

The results showed that Job Satisfaction had a significant effect on Organizational Citizenship Behavior of Coffee Shops in Hulu Sungai Tengah partially with a sig value of 0.000 less than 0.05. This means that the higher the satisfaction given, the higher the Organizational Citizenship Behavior. Work motivation has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior of Coffee Shops in Hulu Sungai Tengah partially with a sig value of 0.000 less than 0.05. These results prove that the increase in Work Motivation is positive and significant to improve Organizational Citizenship Behavior. Job satisfaction and motivation have a significant effect together or simultaneously on the variable Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Organizational Citizenship Behavior

- I Putu Gede Paramita Udayana, 2018, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Koesmono, H. Teman (2005) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. JURNAL MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN, VOL. 7, NO. 2
- Pace Wayne & Don F. Faules. 2001. Komunikasi Organisasi-Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offse
- Podsakoff, P. M., S. B. MacKenzie, J. B. Paine, D. G. Bachrach. 2000. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for the Future Research. Journal of Management
- Poespowardojo, Soerjanto. 1993. Strategi Kebudayaan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Moch. Yogi Fajar Alhabibi, 2018, *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pusat Pt. Perkebunan Nusantara Viii Bandung*
- Muchlas, Makmuri. 2005. "perilaku Organisasi". Penerbit UGM: Yogyakarta
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins, P. Stephen. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A., 2007, Perilaku Organisasi Buku 2, Jakarta: Salemba Empat Jakarta
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat
- Osborne, David & Peter Plastrik. (2000). Memangkas Birokrasi: Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha (Terjemahan Ramelan Abdul Rosyid), Jakarta: PPM
- Singodimedjo, Markum.(2000). Menejemen Sumber Daya Manusia. Surabaya : SMMAS
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. Human Resource Management (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat
- Lubis dan Hafasnuddin, (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Pada PT. Lafarge Cement Indonesia (LCI) Aceh Besar. Jurnal Manajemen, vol. 4, No. 1, hal. 201-210. ISSN: [2302-0199](https://doi.org/10.24054/jurnalmanajemen.v4n1.2015)
- Ulndag , Orhan , Sonia Khan, dan Nafiya Guden . 2011 . "The Effects of Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior on Turnover Intentions " . Florida : Florida Internaional University . FIU Review Vol. 29 No 2
- Yoga Putrana, 2016, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang