

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. Nama | : MURDIANA RUSYIDA |
| 2. NPM | : 18120122 |
| 3. Tempat, Tanggal Lahir | : Kuala Kapuas, 14 Agustus 2000 |
| 4. Jurusan | : Ilmu Administrasi |
| 5. Program Studi | : Ilmu Administrasi Publik |

dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENINGKATAN
KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN KABUPATEN KAPUAS”.**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuat/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan yang saya peroleh (S.AP) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan



MURDIANA RUSYIDA

18120122