

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : CAMELIA
NPM : 18310305
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 12 Januari 2000
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Pada PT Permata Indo Sejahtera Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 25 November 2022

Yang membuat Pernyataan,



CAMELIA

NPM. 18310305