

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BESARAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS
DI PUSKESMAS KETAPANG II SAMPIT
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
PROPINSI KALIMATAN TENGAH**

TESIS

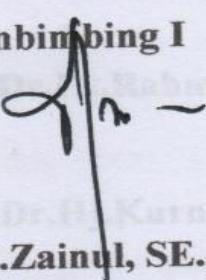
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



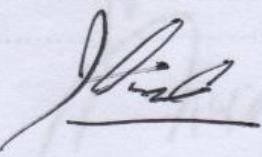
SETYO PURWANTO
2009020039

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. H. M. Zainul, SE., MM

Pembimbing II


Dr. H. M. Harlie, MM

Direktur Program Pascasarjana



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BESARAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS
DI PUSKESMAS KETAPANG II SAMPIT
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
PROVINSI KALIMATAN TENGAH**

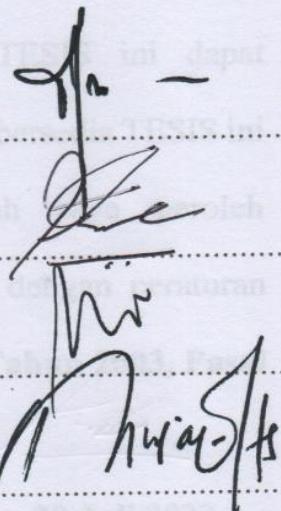
TESIS

Saya menyatakan dengan setia dan benar-benar bahwa
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen

terdapat karya ilmiah yang pernah dilakukan oleh orang lain untuk
memperoleh gelar akademik yang sama atau tingkatnya sama Tinggi, dan tidak
terdapat karya atau penelitian yang sejenisnya yang pernah dipublikasikan atau diterbitkan oleh
orang lain, kecuali yang dituliskan di bawah ini dan
disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

SETYO PURWANTO

2009020039



Penguji I : Dr.H.M.Zainul,SE,MM

digugurkan dan gelar akademik yang telah diperoleh

Penguji II : Dr.H.M.Harlie,MM

magister dilakukan, serta diproses sesuai dengan standar

Penguji III : Dr.Hj.Rahmi Widyanti,M.Si

ayat 2 dari Pasal 70)

Penguji IV : Dr.Hj.Kurniaty,MM

Bantuan

Direktur Program Pascasarjana

