

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BESARAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS
DI PUSKESMAS KETAPANG II SAMPIT
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
PROPINSI KALIMANTAN TENGAH**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



SETYO PURWANTO

2009020039

SETYO PURWANTO

2009020039

Pengaji I : Dr. H. M. Zainul, SE., MM

Pengaji II : Dr. H. M. Harlie Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. H. M. Zainul, SE., MM

Pembimbing II

Dr. H. M. Harlie, MM

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Khuzaini, MM

NIK. 061 209 628

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BESARAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA BPJS
DI PUSKESMAS KETAPANG II SAMPIT
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
PROPINSI KALIMATAN TENGAH**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Prasyarat Dalam Menyelesaikan Program Magister Manajemen



SETYO PURWANTO
2009020039

Penguji I : Dr.H.M.Zainul,SE,MM

Penguji II : Dr.H.M.Harlie,MM

Penguji III : Dr.Hj.Rahmi Widyanti,M.Si

Penguji IV : Dr.Hj.Kurniaty,MM

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Khuzaini, MM
NIK. 061 209 628