

# **SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBUATAN, PERUBAHAN DATA KEPENDUDUKAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN BERBASIS WEB**

**Muhammad Faisal Wahyudi <sup>1)</sup>, Hoiriyah <sup>2)</sup>, Zaenuddin <sup>3)</sup>**

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 18630421

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 1118068904

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 1115028801

E-mail: faisal.wahyudi1390@gmail.com

## **ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin merupakan unit kerja yang perlu penanganan secara khusus dan profesional, karena menyangkut masalah administrasi kependudukan dan pencatatan sipil dengan menggunakan sistem informasi administrasi kependudukan (SIK) yang disajikan sesuai dengan kepentingan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan. Untuk mencapai keberhasilan tersebut, perlu adanya peran serta teknologi informasi agar dapat mengelola segala aktifitas pekerjaan yang sifatnya dapat membantu kelancaran kegiatan dan pekerjaan serta dapat meningkatkan pelayanan untuk masyarakat.

Walaupun saat ini prosedur pelayanan kepada masyarakat sudah dilakukan dengan menerapkan sistem digitalisasi yaitu menggunakan aplikasi chatting WhatsApp, tetapi masih kurang efektif seperti masyarakat hanya bisa mengurus permohonan pengajuan saat jam kerja sehingga kurangnya fleksibilitas serta keefisienan waktu membuat pelayanan kepada masyarakat terhambat dan menyita banyak waktu.

Lalu masalah selanjutnya ada pada proses perekapan data pengajuan dan data syarat masih menggunakan Microsoft Excel, tetapi masih banyak kendala yang ditemukan pada penggunaan sistem lama tersebut karena tidak terstrukturnya data yang tersimpan sehingga file-file disimpan didalam harddisk komputer akan sulit ditemukan dan rentannya hilang atau rusaknya file.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun atau merancang sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan para karyawan dalam perekapan data dan proses dalam pembuatan dan perubahan data kependudukan serta pelayanan kepada masyarakat dalam mengurus permohonan pengajuan. Metode Penelitian yang digunakan adalah Metode Waterfall dalam pendekatan perancangan program agar sesuai dengan kebutuhan user Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

Hasil akhir dari penelitian ini diharapkan aplikasi dapat membantu proses perekapan data, pelayanan kepada masyarakat serta proses dalam pembuatan dan perubahan data kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.

***Kata Kunci:** Sistem Informasi, Web, DISDUKCAPIL Kota Banjarmasin.*

---

## ABSTRACT

The Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin is a work unit that needs special and professional handling, because it involves issues of population administration and civil registration using the population administration information system (SIAK) which presents matters in accordance with the interests of governance and development. To achieve this success, it is necessary to have the participation of information technology in order to be able to manage all work activities which in nature can help smooth activities and work and can improve services for the community.

Even though currently service procedures to the community have been carried out by implementing a digitalization system, namely using the WhatsApp chat application, it is still ineffective, such as the community can only process requests for submissions during working hours so that the lack of flexibility and time efficiency makes services to the community hampered and takes up a lot of time.

Then the next problem is in the process of recording submission data and data requirements still using Microsoft Excel, but there are still many obstacles found in using the old system because the stored data is not structured so that files stored on the computer hard drive will be difficult to find and vulnerable to loss or damage files.

The purpose of this research is to build or design an information system that can facilitate employees in data recording and the process of making and changing population data and providing services to the community in managing applications for submissions. The research method used is the Waterfall method in the program design approach to suit user needs Using the programming language PHP and MySQL as databases.

The final results of this study are expected to be that the application can assist in the process of data recording, service to the community as well as the process of making and changing population data at the Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin.

**Keywords:** *Information Systems, Web, DISDUKCAPIL City of Banjarmasin.*

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Anggraeni, E. Y. & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [2] Arief, M. Rudyanto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MYSQL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [3] Muhardian, A. (2022, Januari 12). *Belajar HTML dari Nol: Pengenalan Dasar HTML untuk Pemula*. From petanikode:  
<https://www.petanikode.com/htmldasar/>
- [4] Mulyani, Sri. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit : Analisis dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika.
- [5] Ratnasari, E. (2017, Oktober 1). *Pengertian dan fungsi xampp*. From Ilmu.org: [http://ilmu.org/wp-content/uploads/2017/10/Elita\\_Ratnasari-Pengertian-dan-Fungsi-Xampp.pdf](http://ilmu.org/wp-content/uploads/2017/10/Elita_Ratnasari-Pengertian-dan-Fungsi-Xampp.pdf).
- [6] Sibero, Alexander F.K. (2013). *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta: MediaKom.
- [7] Solichin, Ahmad. (2016). *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: Budi Luhur
- [8] Tujipto, F., & Chandra. (2012). *Service Management Meningkatkan Pelayanan Prima*. Jakarta: Andi Offset
- [9] Ubaidah, Nur, A. (2020, November 18). *Pengertian JavaScript, Keuntungan dan Kekurangan Menggunakannya*. From logique.co.id: <https://www.logique.co.id/blog/2020/11/18/keuntungan-pengertian-javascript/>
- [10] Susanto, Azhar. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur*