

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SRI SUMIANA
NPM : 19311382
Jurusan/Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PELAYANAN KONSUMEN PADA TOKO SEMBAKO DUA KEMBAR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini milik orang lain atau badan tertentu, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari batal saya terima.

Banjarmasin, 22 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



SRI SUMIANA