

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Disetujui dan diterima untuk diajukan pada ujian skripsi :

Nama : SRI SUMIANA
NPM : 19311382
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Pembimbing I : Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE. MM
Pembimbing II : Teguh Wicaksono, S.Kom, MM
Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN KONSUMEN PADA
TOKO SEMBAKO DUA KEMBAR

Disetujui :

Pembimbing I



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE. MM
NIK.061 702 981

Pembimbing II



Teguh Wicaksono, S.Kom, MM
NIK. 111 602 880 1

Mengetahui :



Hj. Farida Yulianti, SE,MM
NIK.069809131



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE,MM
NIK.061702981